

ПРАВИЛА
приема электронных средств платежа с использованием Платежного сервиса «ЭЛЕКСИР» при участии
оператора услуг информационного обмена – ООО «Платрон»

Настоящие Правила приема электронных средств платежа (далее – **Правила**) содержат стандартные условия договоров, заключаемых Обществом с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)» (лицензия Банка России № 3533-К от 19.08.2021 года на осуществление банковских операций) (далее – **НКО**) с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, предоставляющими на платной основе физическим лицам товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности (далее – **Клиенты**), при участии информационного партнера – Общества с ограниченной ответственностью «Платрон» (ОГРН 1177746480823) в качестве оператора услуг информационного обмена (далее – **ОУИО**) в целях обеспечения приема Клиентами электронных средств платежа в соответствии с порядком, предусмотренным в статье 9.1 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе ниже приведенные термины используются в следующих значениях:

Авторизация – процедура запроса и последующего получения НКО согласия Эквайрера на проведение Операции. Авторизация инициируется Плательщиком в Торговой точке с использованием программных средств Сервиса.

Аутентификационные данные – данные (логин и пароль), позволяющие в соответствии с алгоритмами, согласованными Сторонами в Протоколе обмена информацией, достоверно установить авторство переданных электронных документов, формируемых программными средствами Сервиса. Все действия, проводимые после успешной аутентификации Клиента, в последствии считаются совершенными Клиентом лично – с использованием простой электронной подписи, сформированной в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Документ – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и служащий подтверждением совершения Операции, составленный в электронной форме посредством Сервиса в соответствии с Протоколом обмена информацией, содержащий в себе все необходимые для осуществления расчетов реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

Договор о приеме ЭСП – договор, заключенный с Клиентом в соответствии с положениями, предусмотренными в ст.9.1 Федерального закона от 27.06.2012 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в порядке ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации в форме присоединения Клиента в целом и полностью к условиям настоящих Правил.

Личный кабинет – программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет по адресу: <https://pay.platron.ru/>, и отображается посредством программы для просмотра web-сайтов (браузера), используемая Клиентом в целях информационного обмена с НКО по совершаемым Операциям. Эксплуатация Личного кабинета обеспечивается ОУИО. Доступ к Личному кабинету предоставляется Клиенту исключительно после его аутентификации, осуществляемой путем проверки подлинности введенных Аутентификационных данных. Все документы/уведомления, размещенные Клиентом в Личном кабинете, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и направлены НКО. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета, признаются совершенными Клиентом. Размещение НКО/ОУИО информации в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Клиента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена Правилами.

Модерация – действия ОУИО по контролю и анализу коммерческой (торговой) деятельности Клиентов (в части оснований продажи Товаров), включая размещаемую Клиентами на своих информационных ресурсах информации о реализуемых ими Товарах, включая контроль соответствия фактической деятельности Клиентов (категорий Торговых точек) и информации, размещаемой Клиентами требованиям, установленным НКО при предоставлении платежных услуг в рамках заключаемых Договоров о приеме ЭСП.

Мошенническая операция — Операция, совершенная с использованием ЭСП и заявленная Платежной системой/Эмитентом/Эквайнером/НКО как мошенническая, и/или оспоренная владельцем ЭСП, совершенная с использованием поддельного/украденного/утраченного ЭСП.

Достаточным подтверждением Мошеннической операции является заявление Платежной системы/Эмитента/Эквайрера, полученное НКО посредством электронной почты.

Недействительная операция — Операция, совершенная с использованием ЭСП и заявленная недействительной в соответствии с правилами Платежной системы или законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь по следующим основаниям:

- Товары, в оплату которых совершался Перевод, предоставлены с нарушением законодательства Российской Федерации;
- Клиент не предоставил Документы, запрошенные НКО в отношении Недействительной операции;
- Операция, осуществленная с использованием реквизитов недействительного ЭСП;
- Операция, осуществленная с нарушением Правил;

- стоимость Товара, оплаченного с использованием ЭСП, превышает обычную цену Клиента на аналогичные Товары при оплате наличными денежными средствами;
- Товары, которые, по имеющейся у НКО информации, умышленно не будут/не были предоставлены Клиентом Плательщику после их оплаты (совершения Перевода), в том числе Товары, в отношении которых Клиент отказался предоставить НКО соответствующие документы, подтверждающие факт их предоставления Плательщику после совершения Перевода, и/или Товары, в отношении которых Клиент не сообщил о факте их реализации/предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах.

Достаточным подтверждением Недействительной операции является заявление Платежной системы Эмитента/Эквайрера/НКО, полученное НКО посредством электронной почты.

Операция – операция приема ЭСП, осуществляемая в Торговой точке в рамках Сервиса по распоряжению Плательщика в целях приобретения им Товара, в результате которой формируется Документ. Расчеты по Операциям осуществляет НКО по поручению Эквайрера или по поручению Плательщика, обработанному непосредственно НКО, в порядке, предусмотренном в Правилах, путем совершения Перевода.

Оператор услуг информационного обмена (сокращ. – **ОУИО**) – привлеченная НКО организация, оказывающая НКО на основании договора услуги обмена информацией при осуществлении Операций и последующих Переводов, совершаемых в рамках настоящих Правил. В качестве ОУИО в рамках настоящих Правил привлечено Общество с ограниченной ответственностью «Платрон» (ОГРН 1177746480823, Местонахождение: 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д.17, стр.4, к.37).

Отчетный день – календарный день с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени.

Отчетный месяц (Отчетный период) – календарный месяц, исчисляющийся с 00 часов 00 минут 00 секунд московского времени первого календарного дня месяца по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени последнего календарного дня месяца.

Перевод – действия НКО в рамках применяемых форм безналичных расчетов, осуществляемые в целях исполнения поручения Эквайрера или непосредственно Плательщика по предоставлению Клиенту денежных средств Плательщика в сумме совершенной Операции. При этом:

- распоряжение Плательщика о совершении расчетов по Операции формируется Эмитентом по результатам осуществленной Авторизации, инициированной в рамках настоящих Правил;
- у НКО возникают обязательства перед Клиентом по перечислению в его пользу суммы Перевода в соответствии с порядком, определенным в Правилах, в результате совершенной Операции;
- Перевод осуществляется в валюте Российской Федерации.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств. Платежная система может быть, как международной, так и национальной, например, платежная система «Мир», Система быстрых платежей (СБП). Взаимодействие НКО с Платежными системами, в отношении которых НКО не является их участником, обеспечивается Эквайнером.

Платежный сервис «ЭЛЕКСИР» (сокращ. – **Сервис**) – программно-аппаратный комплекс НКО, обеспечивающий при участии ОУИО информационно-технологическое взаимодействие между НКО и Клиентом при осуществлении Операций, составлении Документов и последующем осуществлении Переводов.

Плательщик – любое физическое лицо, желающее купить Товар, совершающее Операцию в рамках Сервиса, в результате которой осуществляется Перевод.

Протокол обмена информацией – протокол передачи данных между НКО и Клиентом при осуществлении с привлечением ОУИО информационно-технологического взаимодействия в рамках Правил, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://pay.platron.ru/api/ru/index.html#base>.

Рабочий день – календарный день с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации.

Реестр операций – электронный журнал, содержащий сведения обо всех Документах, составленных Сервисом за Отчетный день, ежедневно направляемый Клиенту для осуществления сверки данных о совершенных с использованием средств Сервиса Операциях, сформированный по форме, установленной в Протоколе обмена информацией.

Рефанд (refund) – процедура добровольного возврата Клиентом Плательщику денежных средств, переведённых ранее в пользу Клиента в счет оплаты Товаров, тип Операции.

Роллинг-резерв – сумма денежных средств временно (на период действия договора и до 540 дней после прекращения его действия), размещаемая Клиентом на счетах НКО за счет поступивших в НКО денежных средств от Эмитентов (Эквайреров) для осуществления расчетов по Операциям, а также непосредственно от Клиентов в соответствии с положениями п.4.1.20 настоящих Правил, в целях формирования обязательного платежа согласно Ст.381.1 ГК РФ в размере и порядке, согласуемых Сторонами в рамках настоящих Правил и зафиксированных в ИУТ (далее – сумма Роллинг-резерва). На сумму Роллинг-резерва проценты, установленные Ст.317.1 ГК РФ, не начисляются.

Товары – реализуемые Клиентом товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) либо принимаемые Клиентом, зарегистрированным в установленном порядке в качестве некоммерческой, религиозной, благотворительной организации, пожертвования (перечисления) в некоммерческих, благотворительных целях.

Тарифы - Перечень видов и размеров вознаграждения НКО за услуги безналичных расчетов и информационно-технологического взаимодействия между НКО и Клиентом при осуществлении Переводов в соответствии с Правилами, согласуемых Сторонами письменно на бумажном носителе, поименованный ИУТ (Индивидуальные условия и тарифы) по форме Приложения №3 к Правилам.

Торговая точка – информационно-коммуникационный ресурс Клиента, место совершения купли-продажи Товара, принадлежащее Клиенту, информация о котором регистрируется в Личном кабинете посредством Сервиса. Торговая точка должна отвечать требованиям, устанавливаемым в Приложении №1 к Правилам.

Чарджбэк (chargeback) - процедура оспаривания Плательщиком Операции, в рамках которой, при вынесении Платежной системой решения в пользу Плательщика, осуществляется принудительный возврат Плательщику денежных средств, переведённых ранее в пользу Клиента в счет оплаты Товаров, тип Операции.

Эквайрер — кредитная организация, осуществляющая расчеты с НКО по осуществляемым Операциям, совершаемым в том числе с использованием ЭСП, на основании заключенного с НКО межбанковского договора.

Электронный документооборот – документ, устанавливающий правила использования электронной подписи в Протоколе обмена информации.

ЭДО – применяемая Сторонами настоящего Договора о приеме ЭСП система электронного документооборота («Контур.Диадок» и совместимые системы).

Эмитент – организация (кредитная организация, иностранный банк или иностранная организация), осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче ЭСП и заключающая договоры с Плательщиками о совершении операций с использованием ЭСП, либо без использования ЭСП при переводе денежных средств без открытия банковского счета, оператор электронных денежных средств, осуществивший учет электронных денежных средств, либо оператор по переводу денежных средств, принимающий распоряжения о переводе денежных средств с использованием ЭСП или без их использования.

Электронное средство платежа (сокращ. – **ЭСП**) – средство и (или) способ, позволяющие Плательщикам составлять, удостоверять и передавать распоряжения Эмитентам в целях осуществления перевода денежных средств, электронных денежных средств (в том числе в целях осуществления Переводов) в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Клиент выбирает перечень ЭСП, которые будут использоваться в Торговых точках, в Личном кабинете в разделе «Список платежных систем».

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила содержат условия Договора о приеме ЭСП, который заключается в соответствии с положениями, предусмотренными в ст.9.1 Федерального закона от 27.06.2012 года № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе», в порядке ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации в форме присоединения Клиента в целом и полностью к условиям Правил, при этом:

2.1.1. На Клиента возлагаются обязательства при реализации Плательщикам Товаров с их оплатой посредством Сервиса составлять и принимать Документы, передавать в НКО информацию о совершенных в Торговых точках Операциях в соответствии с Правилами и приложениями к ним, а также иные обязательства, предусмотренные Правилами и приложениями к ним.

2.1.2. Клиент предоставляет право НКО удерживать сумму Роллинг-резерва в целях исполнения обязательств Клиента, предусмотренных в п.п.4.1.12 – 4.1.15, 8.9, 8.11 Правил, в случае невозможности удержания НКО денежных средств в соответствии с положениями п.5.2.7 Правил.

2.1.3. На основании заключенного между НКО и ОУИО договора на ОУИО возлагаются обязательства по организации информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и НКО с применением программно-аппаратных средств Сервиса по обработке запросов на Авторизацию и по совершаемым Операциям, в том числе обязательства по направлению в НКО - запросов на Авторизацию, Клиенту - информации по совершенным Переводам, а также обязанности по Модерации и иные обязательства, предусмотренные Правилами. Вознаграждение ОУИО не входит в предмет настоящего Договора о приеме ЭСП и оплачивается НКО отдельно на основании договора, заключенного между НКО и ОУИО.

2.1.4. На НКО возлагаются обязательства по обеспечению расчетов по Операциям, совершенным Плательщиками в Торговых точках в соответствии с условиями Правил, и последующим Переводам на основании сформированных Сервисом Реестров операций в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами, за вычетом причитающейся платы за осуществление указанных расчетов, размер которой определяется согласно Тарифам.

2.2. В целях осуществления расчетов по Операциям Стороны с использованием технических средств ОУИО осуществляют обмен информацией об Операциях и последующих Переводах:

2.2.1. В форме электронных документов, которые формируются и пересылаются в соответствии с Протоколом обмена информацией.

2.2.2. Путем использования Клиентом информации, размещаемой (формируемой) ОУИО в Личном кабинете.

2.3. Для исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора о приеме ЭСП, НКО вправе привлекать третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, Эмитентов, Эквайреров, операторов услуг информационного обмена, иных лиц, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРИЕМЕ ЭСП И ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНТЕГРАЦИИ СТОРОН

3.1. Клиент до присоединения к Правилам в целях идентификации обязан предоставить НКО документы, согласно перечню, определяемому в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и нормативными документами НКО, анкету Клиента с указанием о предоставлении иных документов, необходимых для идентификации, а также реквизиты банковского счета Клиента для расчетов по Переводам, адреса электронной почты и иные контактные сведения, необходимые для связи с Клиентом.

3.2. В целях присоединения к Правилам Клиент после прохождения процедуры Модерации направляет в НКО заявление о присоединении к Правилам по форме Приложения №2 к Правилам, в котором Клиентом указываются сведения о категориях подключаемых к Сервису Торговых точек (Приложение №1 к Правилам).

3.3. Отношения НКО и Клиента по информационно – технологическому взаимодействию регулируются Протоколом обмена информацией. При этом Клиент в целях регистрации в Сервисе:

3.3.1. Предоставляет достоверные сведения о видах осуществляемой деятельности, включая данные и категорию для каждой Торговой точки в соответствии с перечнем, определенным в Приложении №1 к Правилам.

3.3.2. Вводит необходимые для регистрации Аутентификационные данные.

3.3.3. Предоставляет иные технические данные (требования) собственной учетной системы в целях технологической интеграции в рамках Протокола обмена информацией.

3.4. НКО на основании сведений, предоставленных Клиентом в соответствии с п.п.3.1, 3.2 Правил, и осуществленной Модерации, принимает решение о заключении с Клиентом Договора о приеме ЭСП и направляет соответствующее уведомление Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Приложении №2 к Правилам, а также предоставляет Клиенту с привлечением ОУИО доступ в Личный кабинет для обмена документами в целях информационно-технологического взаимодействия в рамках Правил. **Дата принятия НКО решения о заключении с Клиентом Договора о приеме ЭСП считается датой заключения Договора о приеме ЭСП в рамках настоящих Правил.**

3.5. При необходимости (в том числе в связи с выполнением требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, изменением законодательства), НКО вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и документы.

3.6. Аутентификационные данные создаются Клиентом самостоятельно при регистрации Личного кабинета, и признаются Сторонами достаточными для аутентификации Клиента при доступе к Личному кабинету, и используются в качестве простой электронной подписи Клиента в соответствии с Электронным документооборотом.

3.7. Все уведомления, поступившие в соответствии с Протоколом обмена информацией, считаются поступившими от соответствующей Стороны. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих средств вычислительной техники, программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно – технологическом взаимодействии в рамках Правил, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом к ним третьих лиц.

4. КЛИЕНТ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Предоставлять Плательщикам информацию о возможности оплаты Товаров с использованием ЭСП в соответствии с условиями Правил, в том числе путем размещения соответствующей информации в Торговой точке.

4.1.2. Иметь все требуемые законодательством Российской Федерации документы, необходимые для осуществления Клиентом на законных основаниях своей деятельности, касающейся правоотношений, регламентируемых Правилами.

4.1.3. При реализации Плательщикам в Торговых точках Товаров с их оплатой с использованием ЭСП, определенных в Сервисе в соответствии с п. 4.1.7 Правил, обеспечить:

4.1.3.1. Соответствие информации о Товаре, содержащейся в своей учетной системе, информации, содержащейся в Документе, сформированном по результатам совершенной Операции.

4.1.3.2. Передачу в НКО в соответствии с Протоколом обмена информацией необходимых данных по Операции в целях формирования Документа в Сервисе.

4.1.3.3. Выполнение обязательства перед Плательщиком по предоставлению в его распоряжение Товара с момента получения Клиентом в Личном кабинете сообщения НКО о совершении Перевода в отношении такого Товара. В случае неполной оплаты Товара обязательство Плательщика по оплате Товара считается исполненным частично, в связи с чем исполнение указанного в настоящем пункте обязательства может быть отложено до момента сообщения НКО о совершении Перевода в сумме полной стоимости Товара.

4.1.4. Не изменять фактическую категорию Торговой точки (п. 3.2 Правил) до момента уведомления НКО о планируемом изменении в соответствии с п. 4.1.5 Правил.

4.1.5. Уведомлять НКО о планируемом изменении перечня реализуемых Товаров, категории Торговой точки в срок не позднее чем за 5 (Пять) Рабочих дней до планируемой даты изменений.

4.1.6. Не осуществлять продажу Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также Товаров, запрещенных к продаже через сеть Интернет в соответствии с правилами Платежной системы.

4.1.7. Обеспечить размещение следующей информации в Торговой точке, связанной с исполнением Договора о приеме ЭСП:

- информации о порядке осуществления Операции с использованием Сервиса;
- информации о перечне ЭСП, с использованием которых осуществляются Операции;
- информации о Товарах, которые можно оплатить с использованием ЭСП;
- информации о порядке выдачи Товаров;
- информации о порядке возврата Товаров, оплаченных с использованием ЭСП;
- информации о контактных данных Клиента (наименование, ОГРН, телефон, место нахождения/почтовый адрес, адрес электронной почты).

4.1.8. Обеспечить запрет на ввод Плательщиком любой информации, касающейся реквизитов ЭСП, с использованием которых осуществляются Операции (номер банковской карты, срок действия, PIN, CVV, за исключением фамилии и имени ее держателя) в Торговой точке, кроме экранных форм Сервиса.

4.1.9. Принимать оплату Товаров с использованием ЭСП по ценам не выше, чем при оплате наличными денежными средствами.

4.1.10. Выплачивать НКО вознаграждение, установленное в Тарифах, в порядке, согласованном Сторонами и указанным в ИУТ.

4.1.11. Осуществлять контроль за полнотой и своевременностью перечисления Переводов путем выверки сумм, поступивших от НКО на банковский счет Клиента, указанный в целях Перевода (Приложение №2 к Правилам). В случае поступления на банковский счет Клиента суммы меньшей, чем указано в предоставленной информации, Клиент обязуется в письменной форме известить об этом НКО в срок, не превышающий 3 (Три) Рабочих дня с даты поступления денежных средств на банковский счет Клиента. В случае неполучения извещения от Клиента, суммы Переводов считаются принятыми Клиентом.

4.1.12. В случае ошибочного (неосновательного) перечисления НКО на банковский счет Клиента, указанный в целях Перевода (Приложение №2 к Правилам), суммы большей, чем полагается, в течение Рабочего дня, следующего за днем, когда Клиент получил по электронной почте уведомление от НКО о возврате неосновательно перечисленных денежных средств в соответствии с п.5.2.3 Правил, или в течение срока, указанного в уведомлении, вернуть излишне перечисленную часть суммы по платежным реквизитам НКО, указанным в уведомлении.

4.1.13. Возмещать НКО в полном объеме определенные правилами Платежной системы штрафы и прочие удержания не штрафного характера, вызванные действиями Клиента при исполнении условий Правил либо действиями Плательщика по оспариванию совершенной Операции, в случае невозможности осуществления НКО расчетов по таким обязательствам согласно п.5.2.7 Правил. Письма Платежной системы, а также письма НКО с указанием о нарушении правил Платежной системы, следствием которого явились штрафы и прочие удержания не штрафного характера, являются достаточным основанием для удержания средств с Клиента.

4.1.14. Возмещать НКО в полном объеме суммы по Мошенническим операциям на основании письменного требования НКО, которое должно быть оплачено Клиентом в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента выставления такого требования НКО.

4.1.15. Выплачивать НКО все суммы, которые будут списаны с НКО по претензиям Платежной системы/Эмитента/Эквайрера, в том числе суммы по Операциям типа Рефанд и Чарджбэк, выставленных НКО по осуществленным Переводам, при этом указанное в настоящем пункте обязательство действует в течение 540 (Пятисот сорока) календарных дней с даты расторжения Договора о приеме ЭСП. Письма НКО, составленные на основании информации, полученной от Платежной системы /Эмитента/ Эквайрера, являются достаточным основанием для выставления НКО Клиенту требования, которое должно быть оплачено Клиентом в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента выставления такого требования.

4.1.16. Самостоятельно разрешать претензии Плательщиков по совершенным Операциям (сумме, качеству, порядку получения и возврата Товаров), в том числе о возврате сумм перечисленных Переводов.

4.1.17. Предоставить сведения и/или документы, указанные в п.п.3.5, 5.2.5.2 Правил, в срок не позднее 2 (Двух) Рабочих дней с момента направления НКО соответствующего требования.

4.1.18. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями, Документов и отчетов по совершенным Переводам в течение 5 (Пяти) лет с даты совершения Операций, и передавать их НКО по первому требованию в течение 5 (Пяти) Рабочих дней.

4.1.19. Информировать НКО в письменной форме об изменении почтового адреса и адреса места нахождения, и иных сведений, предоставляемых клиентом в анкете, не позднее следующего Рабочего дня с даты вступления в силу этих изменений, об изменении банковских реквизитов - не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней до введения в действие этих изменений.

4.1.20. В целях формирования и использования Роллинг-резерва:

- Перечислять в пользу НКО согласованную Сторонами в соответствии с п.5.2.10 настоящих Правил сумму Роллинг-резерва в срок не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты подписания Клиентом новой редакции ИУТ.
- В случае использования НКО части или всей суммы Роллинг-резерва на погашение обязательств Клиента, предусмотренных настоящими Правилами, НКО направляет Клиенту соответствующее уведомление. Клиент обязан в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты получения такого уведомления перечислить на счёт НКО денежные средства в размере, необходимом для восстановления Роллинг-резерва до суммы, установленной в ИУТ.

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. Требовать от НКО участия в выявлении причин расхождений сумм Переводов, перечисленных на банковский счет Клиента, с суммами Операций, информация о которых была предоставлена Клиенту.

4.2.2. В течение периода действия настоящего Договора о приеме ЭСП размещать торговый знак (знак обслуживания) НКО во всех осуществляемых видах рекламы и информационных материалах, связанных с исполнением Правил и не предусматривающих дополнительных соглашений между Сторонами.

4.2.3. В случае несогласия Клиента с новыми ставками вознаграждения (п.5.2.8 Правил) расторгнуть настоящий Договор о приеме ЭСП в соответствии с п.9.2 Правил. При этом НКО приостанавливает Авторизацию с момента получения соответствующего заявления Клиента.

4.2.4. В случае несогласия с измененным размером суммы Роллинг-резерва, установленным НКО в соответствии с п.5.2.11 настоящих Правил, расторгнуть Договор о приеме ЭСП в порядке, предусмотренном п. 9.2 настоящих Правил. При этом НКО вправе приостановить проведение Авторизаций с момента получения заявления Клиента о расторжении Договора о приеме ЭСП.

4.3. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент соглашается при наступлении событий невозможности погашения обязательств перед НКО на передачу НКО прав требования третьим лицам.

5. НКО. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. НКО обязана:

5.1.1. Обеспечить возможность проведения Авторизаций в целях осуществления Переводов по совершаемым

Операциям посредством направления Эквайреру запросов на Авторизацию.

5.1.2. Оказывать Клиенту с применением программно-аппаратных средств Сервиса услуги информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Операций и последующих Переводов.

5.1.3. В целях осуществления НКО расчетов по Операциям:

5.1.3.1. Составлять посредством Сервиса в соответствии с Протоколом обмена информацией Документы при совершении Плательщиком Операции.

5.1.3.2. При совершении Плательщиком действий по оплате Товара инициировать передачу Эквайреру запроса на Авторизацию, по результатам которой посредством привлечения ОУИО разместить сведения в Личном кабинете о ее совершении.

5.1.3.3. Контролировать сроки осуществляемых Переводов с учетом положений п.6.1 Правил.

5.1.4. В случае изменения своего места нахождения, почтового адреса и/или банковских реквизитов извещать об этом Клиента путем размещения информации на своем web-сайте в сети Интернет по адресу: <https://eleksir.finance/>.

5.1.5. В случае расторжения (прекращения действия по любым основаниям) Договора НКО обязана возвратить Клиенту полную либо часть суммы Роллинг-резерва не позднее срока, установленного в п.4.1.15 Правил, с учетом положений п.п. 5.2.7, 5.2.13 настоящих Правил.

5.2. НКО вправе:

5.2.1. В целях обеспечения информационно-технологического взаимодействия по осуществляемым Операциям и последующим Переводам привлекать ОУИО, осуществляющего деятельность в соответствии с пунктом 33 статьи 3 и статьи 9.1 Федерального закона от 27.06.2012 года № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе», оставаясь при этом ответственным перед Клиентом.

5.2.2. Проводить с привлечением ОУИО сверку расчетов с Клиентом с периодичностью, определяемой НКО самостоятельно с учетом, в частности, объема и частоты совершаемых расчетов по Переводам, требований законодательства Российской Федерации, а также других факторов.

5.2.3. В случае ошибочного (неосновательного) перечисления НКО на банковский счет Клиента, указанный в целях Перевода (Приложение №2 к Правилам), суммы большей, чем полагается, направить Клиенту по электронной почте уведомление о возврате НКО неосновательно перечисленных денежных средств с указанием подлежащей перечислению суммы. В уведомлении может быть указан срок возврата средств и/или возможность проведения зачета с Клиентом. При этом НКО вправе удержать указанную в настоящем пункте сумму ошибочного (неосновательного) перечисления в соответствии с правилами п.5.2.7 Правил.

5.2.4. Требовать у Клиента предоставления информации об обязательствах, возникающих между Клиентом и Плательщиком при купле-продаже Товара с использованием Сервиса, в случае если необходимость предоставления такой информации вызвана соблюдением требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2.5. Приостановить действие настоящего Договора о приеме ЭСП до момента исправления ситуации и/или его расторгнуть в случае если:

5.2.5.1. Фактическая категория Торговой точки (виды продаваемых Товаров) не соответствует категории Торговой точки, указанной Клиентом в соответствии с п. 3.2 Правил.

5.2.5.2. Клиент отказался предоставить сведения, запрашиваемые НКО, и/или предоставил НКО неполные и/или недостоверные сведения в соответствии с п.п.3.1, 3.2 Правил, при этом НКО вправе потребовать от Клиента предоставить указанные сведения в полном объеме.

5.2.5.3. Клиент осуществляет деятельность с нарушением законодательства Российской Федерации и условий, установленных Правилами.

5.2.5.4. НКО/ОУИО располагает следующими данными:

- совершение Клиентом Мошеннических операций и/или участие Клиента в мошеннической деятельности;
- осуществление Клиентом видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации НКО/ОУИО.

5.2.5.5. Клиент не предоставил НКО сведения и/или документы, согласно п.3.5 Правил, в сроки, указанные в п.4.1.17 Правил.

5.2.5.6. В иных установленных федеральным законодательством Российской Федерации случаях.

5.2.6. В целях соблюдения правил Платежной системы, при оспаривании Плательщиками сумм Операций, по которым НКО не получило возмещение от Эмитента/Эквайрера (вне зависимости от совершения НКО перечисления денежных средств на банковский счет Клиента в рамках совершенного Перевода), а также в рамках проведения внутреннего контроля в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» на основании поручений внутренних структурных подразделений НКО:

5.2.6.1. Запрашивать у Клиента по электронной почте информацию по Операциям, признаваемым НКО Мошенническими или совершенным с нарушением законодательства Российской Федерации, условий Правил или локальных нормативных актов НКО, а также Операциям/Переводам, информация по которым запрашивается государственными органами и иными лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.6.2. Приостанавливать формирование и передачу Эквайреру запросов на Авторизации (п.5.1.1 Правил) и/или совершение Переводов (п.6.1 Правил) в случае нарушения Клиентом положений Правил, в том числе:

- по Мошенническим операциям или Операциям, совершенным с нарушениями законодательства Российской Федерации, условий Правил;

- по Недействительным операциям;
- в случае если деятельность Клиента может повлечь за собой причинение убытков НКО/ОУИО, а также ущерб деловой репутации НКО/ОУИО;
- при наличии информации о прекращении деятельности Клиента.

5.2.6.3. Контролировать соответствие деятельности Клиента требованиям Платежных систем по обеспечению им мер безопасности при осуществлении Операций с использованием ЭСП, а также проверять уровень качества обслуживания владельцев ЭСП.

5.2.6.4. Получать от Клиента информацию о способах доставки Товаров Плательщикам.

5.2.7. Удерживать из последующих перечислений в пользу Клиента (п.6.1 Правил) в соответствии с правилами ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации суммы денежных средств по Недействительным операциям, Мошенническим операциям, а также сумм, указанных в п.5.2.3 Правил, сумм, списанных с НКО по требованию Платежных систем в результате оспаривания Плательщиком Операции, или штрафов НКО и/или Платежных систем, предъявленных к НКО в результате действий Клиента в рамках Правил, в том числе по Операциям типа Рефанд и Чарджбэк, а также сумму Роллинг-резерва, установленную в ИУТ.

5.2.8. Вносить изменения в Тарифы, известив Клиента не менее чем за 10 (*Десять*) календарных дней до введения таких изменений путем направления уведомления на электронный адрес Клиента. Изменение Тарифов вводится путем подписания Сторонами ИУТ.

5.2.9. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила в связи с технологическими дополнениями, изменениями в порядке информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов при осуществлении Переводов, в том числе в части изменения Протокола обмена информации, вносимыми ОУИО по своей инициативе либо по требованию партнеров НКО, на основании п.5.2.1 Правил. При этом НКО и/или ОУИО уведомляет Клиента о вносимых изменениях не позднее чем за 5 (*Пять*) Рабочих дней до предполагаемой даты внесения таких изменений.

5.2.10. В зависимости от вида коммерческой (фактической) деятельности Клиента в целом и категории Торговых точек в частности (п.3.2 Правил), включая информацию по объему Операций типа Рефанд и Чарджбэк, определять и изменять размер суммы Роллинг-резерва, а также параметры расчетов по его использованию в целях реализации Правил. НКО согласовывает с Клиентом окончательный размер суммы Роллинг-резерва, сведения о котором Стороны фиксируют в ИУТ.

5.2.11. В одностороннем порядке изменять размер суммы Роллинг-резерва и (или) срок его удержания, уведомив Клиента не менее чем за 10 (*Десять*) календарных дней до введения таких изменений. Новый размер суммы Роллинг-резерва вводится путем подписания Сторонами ИУТ.

5.2.12. Вправе приостановить действие Договора в случае недостаточности суммы Роллинг-резерва, учитываемой НКО, для погашения обязательств Клиента в любой момент времени действия Договора и/или не согласования с Клиентом (по любым основаниям) суммы Роллинг-резерва.

5.2.13. Вправе погашать обязательства Клиента, возникающие из положений п.п.4.1.12 – 4.1.15, 8.9, 8.11 Правил, из суммы Роллинг-резерва, с последующим восстановлением размера суммы Роллинг-резерва в порядке, предусмотренном в п.4.1.20 настоящих Правил.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. НКО на основании данных Авторизации в Рабочие дни осуществляет перечисление денежных средств на банковский счет Клиента, указанный Клиентом в целях Перевода (Приложение №2 к Правилам), сводным платежным поручением на общую сумму совершенных Переводов на основании Реестра операций за вычетом вознаграждения в рамках Правил в порядке, согласованном в ИУТ (Приложение №3 к Правилам).

В случае если день перечисления приходится на нерабочий день, перечисление производится в первый Рабочий день, следующий за таким нерабочим днем.

6.2. За оказание платежных услуг и услуг информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Операций и последующих расчетов по Переводам Клиент уплачивает НКО вознаграждение, выраженное в процентах от суммы каждой совершенной Операции и/или Перевода. Размер комиссионного вознаграждения определяется Тарифами.

6.3. Сдача и приемка оказанных НКО услуг (п.6.2 Правил) оформляется актом об оказанных услугах по форме Приложения №4 к Правилам (далее – Акт).

6.4. НКО в течение 5 (*Пяти*) Рабочих дней со дня окончания Отчетного месяца направляет Клиенту Акт за Отчетный месяц путем его направления по электронной почте на адрес, указанный Клиентом в Приложении №2 к Правилам, либо по системе ЭДО с применением квалифицированной электронной подписи, сформированной в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

6.5. Клиент обязан в срок не позднее 10 (*Десяти*) Рабочих дней со дня окончания Отчетного месяца осуществить сверку данных, указанных в Акте. При несогласии с данными, приведенными в Акте, Клиент обязан в течение срока, установленного настоящим пунктом Правил, обратиться к НКО по электронной почте на адрес: ecd@eleksir.net для осуществления сверки. В случае неполучения НКО возражений к Акту по истечении 10 (*Десяти*) Рабочих дней со дня окончания Отчетного месяца – услуги Клиенту считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

6.6. В случае если возражения Клиента относительно сумм, содержащихся в Акте, будут признаны обоснованными, НКО обязуется в срок не позднее 3 (*Трех*) Рабочих дней с даты получения НКО возражений Клиента направить Клиенту на адрес электронной почты либо по системе ЭДО уточненный Акт. Возражения к уточненному Акту Клиент вправе заявить не позднее первого Рабочего дня, следующего за днем его получения, в противном случае уточненный Акт считается принятым Клиентом без замечаний, а соответствующие услуги НКО – оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

6.7. НКО вправе не представлять Клиенту Акт об оказанных услугах в случае если за Отчетный месяц НКО не

было принято запроса о совершении Операции.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЕРЕВОДОВ

7.1. При необходимости возврата Плательщикам денежных средств за ранее оплаченные в соответствии с Правилами Товары, Клиент направляет распоряжение о таких операциях в порядке, определенном в Личном кабинете. При этом не допускается:

- возврат на получателя, отличного от Плательщика;
- возврат по реквизитам ЭСП, отличным от используемых при совершении Операции.

7.2. Возврат денежных средств по распоряжению Клиента в пользу Плательщика производится за счет последующих перечислений в пользу Клиента (п.6.1 Правил) в соответствии с правилами ст.410 Гражданского кодекса Российской Федерации, при этом в случае отсутствия таких денежных средств и/или их недостаточности операция возврата НКО не осуществляется.

7.3. Возврат денежных средств по распоряжению Клиента производится только при условии технической возможности по совершению расчетной операции в пользу Эмитента. Информация о наличии технической возможности указывается в Личном кабинете, при отсутствии технической возможности возврат Клиентом совершается самостоятельно без участия НКО.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Все документы/уведомления, размещенные Клиентом в Личном кабинете, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и направлены в НКО. В случае возникновения споров между НКО и Клиентом о факте получения одной из Сторон какого-либо документа/уведомления, размещенного в Личном кабинете, о факте внесения в него изменений, о доступе и использовании Личного кабинета в нарушение Правил, бремя доказывания лежит на Стороне, которая ссылается на данные обстоятельства.

8.3. В случае возникновения между ОУИО (НКО) и Клиентом споров о правомерности предоставления Клиенту доступа к Личному кабинету, ОУИО (НКО) использует программное обеспечение, которое применялось при формировании и проверке Аутентификационных данных Клиента, и выносит свое решение. Клиент вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

8.4. В случае взыскания с НКО третьим лицом денежных средств вследствие реализации Клиентом Товаров в нарушение требований законодательства Российской Федерации, общепринятых норм морали и нравственности, а также вследствие реализации Товаров, о которых Клиент не уведомил НКО в порядке, установленном п. 4.1.5 Правил, Клиент обязан возместить НКО сумму взысканных с нее денежных средств в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты получения соответствующего требования НКО.

8.5. В случае предъявления к НКО письменного обоснованного требования Клиента о несвоевременном перечислении денежных средств на банковский счет Клиента (п.6.1 Правил) НКО уплачивает Клиенту неустойку в размере 0,1 (Одна десятая) процента от несвоевременно перечисленной суммы за каждый день просрочки, но не более 10 (Десяти) процентов.

8.6. За несвоевременный возврат излишне перечисленной части суммы, согласно п.4.1.12 Правил, Клиент уплачивает НКО пени в размере 0,1 (Одна десятая) процента от излишне перечисленной суммы за каждый день просрочки. Данный вид пени удерживается НКО без дополнительного распоряжения Клиента из сумм денежных средств, подлежащих перечислению на банковский счет Клиента (п.6.1 Правил), данное право считается предоставленным НКО Клиентом с даты присоединения к Правилам.

8.7. НКО не несет ответственности за задержку осуществления перечисления денежных средств на банковский счет Клиента в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, представленных Клиентом, или несвоевременным сообщением об их изменении согласно п.4.1.19 Правил, а также в иных случаях при отсутствии вины НКО.

8.8. НКО не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Плательщиками.

8.9. В случае предъявления Платежной системой, Эквайером, Эмитентом, контролирующим государственным органом к НКО требований по взысканию денежных средств в виде штрафов, иных форм санкций, вследствие нарушения Клиентом п.п.4.1.3 – 4.1.9 и 8.10 Правил, НКО вправе потребовать (напрямую либо через ОУИО), а Клиент обязан оплатить предъявленный к НКО штраф (либо компенсировать (возместить) ранее оплаченный НКО штраф и/или понесенные убытки) в полном объеме, при этом Клиент обязуется выплату указанного штрафа (компенсировать убытки) в течение 10 (Десяти) Рабочих дней со дня получения письменного требования НКО.

8.10. Клиент несёт ответственность за соответствие информации, указанной в Торговой точке, законодательству Российской Федерации и нормативно-правовым актам Российской Федерации, в том числе гарантирует, что в Торговой точке не будет размещена информация, не отвечающая вышеуказанным критериям, неполный перечень которой определен в Приложении №1 к Правилам.

8.11. В случае неоплаты Клиентом выставленного НКО требования об оплате возникающего в соответствии с Правилами денежного обязательства Клиента, Стороны договорились, что НКО по своему выбору имеет право:

- удерживать причитающиеся суммы из находящихся в распоряжении НКО денежных средств, подлежащих перечислению на банковский счет Клиента (п.6.1 Правил) в соответствии с правилами ст.410 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- приостановить осуществление Переводов до полного погашения Клиентом возникшей задолженности.

8.12. Клиент обязан предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Аутентификационных данных, сформированных в целях доступа Клиента к информационным ресурсам Личного кабинета

в соответствии с п.3.6 Правил, или их несанкционированного использования, в том числе не передавать Аутентификационные данные и не сообщать информацию о кодах доступа в Личный кабинет третьим лицам. При этом Клиент понимает и согласен с тем, что НКО не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в результате получения третьими лицами Аутентификационных данных Клиента. В случае утраты Аутентификационных данных Клиентом ОУИО предоставляет Клиенту возможность восстановления доступа к Личному кабинету путем ввода корректного кода восстановления пароля.

8.13. Клиент обязан немедленно сообщать ОУИО (НКО) об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Сервису (доступа в Личный кабинет неуполномоченным лицом).

8.14. В случае компрометации своих Аутентификационных данных (электронной подписи, используемой в рамках Электронного документооборота) незамедлительно сообщить об этом ОУИО (НКО) для принятия мер по блокированию скомпрометированных данных, и в кратчайшие сроки направить ОУИО (НКО) письменное уведомление о блокировании своих Аутентификационных данных.

8.15. Для минимизации рисков Клиентов, связанных с мошенническими действиями третьих лиц, использующих сферу высоких технологий для несанкционированного доступа к программно-аппаратным средствам Клиента, необходимо руководствоваться требованиями информационной безопасности, размещенными на web-сайте НКО и/или ОУИО в сети Интернет по адресам: <https://eleksir.finance/about/infsecurity.php>, <https://pay.platron.ru/general/#information-security/>.

8.16. При разрешении споров, возникающих по совершаемым расчетам (раздел 6 Правил) и/или связанных с использованием Сервиса, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

8.16.1. Документ в электронном виде, формирующийся в Сервисе и хранящийся на сервере Сервиса после осуществления Операции.

8.16.2. Реестр операций, формируемый в учетной системе НКО, в состав которого включена информация о Переводах за расчетный период. Реестр операций представляется в виде выписки по Переводам, совершенным в пользу Клиента, по расчетам с которым возник спор.

8.16.3. Электронный протокол действий Клиента или Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Сервиса согласно Протоколу обмена информацией.

При этом, в случае несоответствия указанных выше документов (п.п.8.16.1 – 8.16.3 Правил) друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), электронный документ, остающийся у НКО (ОУИО) либо у привлекаемого ею процессингового центра, является документом, подтверждающим действительность расчетов по Переводам.

8.17. Любые споры и разногласия Сторон по Правилам или в связи с ними подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы с применением материального и процессуального права Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРИЕМЕ ЭСП

9.1. Настоящий Договор о приеме ЭСП заключается на неопределенный срок.

9.2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора о приеме ЭСП. Для этих целей Клиент в письменной форме уведомляет НКО о своем намерении не позднее чем за 10 (Десять) Рабочих дней до предполагаемой даты отказа от исполнения настоящего Договора о приеме ЭСП. Уведомление должно быть сделано на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения Договора о приеме ЭСП.

9.3. НКО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора о приеме ЭСП. Для этих целей НКО уведомляет Клиента с использованием Личного кабинета о своем намерении не позднее чем за 10 (Десять) Рабочих дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора о приеме ЭСП.

9.4. НКО вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор о приеме ЭСП при неисполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору о приеме ЭСП, уведомив Клиента за 1 (Один) Рабочий день о таком расторжении, если иной срок специально не определен Сторонами.

9.5. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае поступления в НКО требования Платежной системы/Эмитента/ Эквайрера о прекращении расчетов с использованием определенного вида ЭСП как в целом, так и в отношении Клиента в частности, НКО вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от совершения Перевода в части расчетов с использованием соответствующего вида ЭСП. При этом:

- со дня, указанного в полученном НКО требовании Платежной системы/Эмитента/ Эквайрера, прекращаются обязательства НКО по осуществлению Переводов, совершаемых с использованием определенного вида ЭСП, указанного в таком требовании, в том числе НКО прекращает проведение Авторизаций по таким Операциям;
- НКО информирует Клиента о прекращении осуществления расчетов по Операциям, осуществляемым с использованием определенного вида ЭСП, путем направления в его адрес соответствующего уведомления в Личный кабинет;
- Настоящий Договор о приеме ЭСП считается измененным со дня прекращения НКО расчетов по Переводам, совершаемым с использованием определенного вида ЭСП, указанного в соответствующем требовании Платежной системы/Эмитента/Эквайрера, и продолжает действовать в отношении расчетов по остальным видам ЭСП.

9.6. Обязательства Сторон по настоящему Договору о приеме ЭСП, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

9.7. Стороны обязуются произвести взаиморасчеты в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты прекращения НКО осуществления Переводов.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Клиент не вправе передать или уступить все, или часть своих прав и обязанностей по настоящему Договору о приеме ЭСП третьей стороне без предварительного письменного согласия НКО.

10.2. Клиент не вправе взимать с Плательщиков вознаграждение или возлагать на них какие-либо дополнительные расходы в связи с осуществлением оплаты Товаров в рамках Сервиса в соответствии с условиями Правил.

10.3. Адреса электронной почты Клиента, указанные в Приложении №2 к Правилам, будут использоваться для информационного взаимодействия Сторон. Все электронные сообщения, отправленные с указанных адресов электронной почты Клиента, признаются исходящими от уполномоченного лица Клиента. Направление НКО сообщений на любой из указанных в Приложении №2 к Правилам адресов электронной почты Клиента (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты) признается надлежащим уведомлением Клиента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена Правилами. В случаях, когда Правилами предусмотрено право Клиента использовать электронную почту для информационного взаимодействия, надлежащим уведомлением НКО признается направление Клиентом электронного сообщения с адресов электронной почты, указанных в Приложении №2 к Правилам. При этом, по запросу НКО Клиент обязан предоставить оригиналы документов в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения запроса НКО.

10.4. Клиент вправе изменить адреса электронной почты, используемые для информационного взаимодействия, путем направления соответствующего электронного сообщения с любого из адресов электронной почты Клиента, указанных в Приложении №2 к Правилам.

10.5. Клиент принимает на себя обязательство обеспечить конфиденциальность полученной в процессе исполнения настоящего Договора о приеме ЭСП информации, указанной в п.п.10.5.1 и 10.5.2 Правил, и не разглашать эту информацию третьим лицам без письменного согласия ее обладателя, если иное не предусмотрено Правилами или законодательством Российской Федерации, а также возместить ущерб, связанный с раскрытием указанной информации. Под конфиденциальной информацией в рамках Правил понимается не являющаяся общедоступной информация:

10.5.1 Инструкции, параметры и описания технического взаимодействия и интеграции Сторон (сетевые адреса, содержание Протокола обмена информацией, Авторизационные данные, используемые в рамках Договора о приеме ЭСП программы и сетевые протоколы т.п.).

10.5.2 Данные о Плательщиках, их идентификаторах в системе учета Сторон, сделках и финансовых транзакциях, содержащихся в информационных сообщениях Личного кабинета.

10.6. Реквизиты НКО:

Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)»

Адрес местонахождения: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, дом 37, помещение 16/6

ОГРН 1167700053278

ИНН 7729496647

КПП 771401001

к/с 30103810445250000054 в ОКЦ № 1 ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525054

10.7. Реквизиты ОУИО:

Общество с ограниченной ответственностью «Платрон»

Адрес местонахождения: 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 17, стр. 4, ком. 37

ОГРН 1177746480823

ИНН 9718064247

КПП 771801001

КАТЕГОРИИ ТОРГОВЫХ ТОЧЕК И ТРЕБОВАНИЯ К НИМ

1. Перечень категорий Торговых точек (сайтов) Клиента	
Категория (вид деятельности Клиента)	Наименование категории Торговой точки
1	Розничная продажа потребительских товаров
2	Услуги
3	Результаты интеллектуальной деятельности - Контент (информационное содержание web-сайта: программное обеспечение и дополнения к нему, видео контент, тексты, графическая, звуковая информация, а также книги, газеты, сборники статей, материалов и др.)
4	Иное
2. Требования, предъявляемые к содержанию Торговых точек	
Настоящие требования НКО к электронным витринам web-сайтов Клиентов (далее - Требования) являются существенными условиями совершения Операций в целях приобретения Плательщиками Товаров в соответствии с Договором о приеме ЭСП. В Требованиях отражены правила Платежных систем по предварительному анализу, технологии корректного обслуживания Плательщиков и последующего мониторинга web-сайта Клиента. Требования в полном объеме должны выполняться Клиентом при организации web-сайта Клиента. Информация о реализуемых на web-сайте Клиента Товарах должна соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России, правилам Платежных систем и правилам СБП. Web-сайт Клиента не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга. Все внутренние ссылки web-сайта Клиента должны быть рабочими и обрабатываемыми. Все страницы, которые связаны с работой web-сайта Клиента, должны находиться под единым доменным именем. Платежные (банковские) карты / платежные ссылки СБП не должны приниматься на электронной витрине web-сайта Клиента. Для совершения Операции с использованием платежной (банковской) карты / СБП Плательщик должен обязательно переадресовываться с витрины web-сайта Клиента на страницу Сервиса. Рекомендуется, чтобы домен web-сайта Клиента был доменом второго уровня. Рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя web-сайта Клиента, и Клиента. Подключение нового web-сайта Клиента происходит путем направления в НКО заявление о присоединении к Правилам по форме Приложения №2 к Правилам в соответствии с Договором о приеме ЭСП.	
Для Клиентов, имеющих пункты выдачи Товаров	В Торговой точке должна быть размещена информация об их расположении (фактический адрес, схема проезда).
В Торговой точке должны быть	• информация о контактных данных Клиента (телефон, место нахождения, фактический адрес, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные данные сотрудников ответственных за общение с Клиентами); • размещены документы, необходимые для совершения сделки между Клиентом и Плательщиком в соответствии с требованиями Законодательства РФ (договоры-оферты и иные документы), либо наличие внутренних правил предоставления сервиса или услуг; • информация (текстовая, графическая) о лицензиях, разрешениях от производителя или государственных органов на реализуемую продукцию (услуги), позволяющая однозначно установить кому, кем, на какой срок, на какой вид деятельности или товары выданы данные документы (для лицензируемой деятельности), в том числе разрешение правообладателей; • предупреждения о наличии экспортных и лицензионных ограничениях по доставке Плательщику Товара (если существуют); • информации о возможности оплаты Товаров с использованием ЭСП; • информации о Товарах, реализуемых в Пунктах с использованием ЭСП; • информации о порядке оформления заказа и оплаты Товаров; • информации о порядке выдачи/получения/пользования Товаров; • информации о процедуре отмены Операции и возврате денежных средств Плательщику; • информации о процедуре возврата/отказа от Товаров и возврате денежных средств Плательщику; • информации о способах ограничения и осуществления контроля рисков мошеннических операций • документ о соблюдении конфиденциальности данных, получаемых от Плательщика;

	• разъяснение для Плательщиков о политике информационной безопасности, применяемой на web-сайте Клиента; • обращения к Плательщикам о необходимости сохранения ими копий документов, подтверждающих совершение операции оплаты Товара; • наименование и место нахождения НКО, а также её идентификационный номер налогоплательщика; • номер лицензии НКО на осуществление банковских операций; • способы подачи претензий и порядок их рассмотрения; • номера телефонов НКО;
В Торговой точке не должно быть	• ссылок или баннеров web-сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных web-сайтов, а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного / запрещенного содержания; • неработающих страниц (соответствующих кодам соответствия HTTP 301,302,401,403,404,502); • ссылок, у которых направление перехода не совпадает с бизнес - логикой web-сайта; • баннеров, не соответствующих специфике деятельности Клиента; • страниц и ссылок на URL-адреса web -сайтов другого содержания; • страниц/ссылок, перенаправляющих на другие web-сайты (без явного указания перенаправления).
Все Торговые точки с закрытым доступом должны предоставляться с тестовыми логином и паролем	
3. Перечень информации, наличие которой в Торговой точке может быть квалифицировано, как не отвечающее требованиям законодательства Российской Федерации:	
• информация и материалы, содержащие расизм, расовую или религиозную нетерпимость, пропаганду наркотиков, экстремистского и террористического характера (включая запрещённые террористические организации), а также призывы к свержению власти; • информация, содержание которой является явно оскорбительным для интернет-сообщества, а именно, фанатизм, ненависть или физическое насилие любого вида против какого-либо лица или группы лиц; • информация и материалы, содержащие преследование, или оправдывает преследование другого лица или же вторжение в его частную жизнь; • информация и материалы, участвующие в пересылке «сомнительной корреспонденции», писем, рассылаемых по цепочке, несанкционированные рекламные материалы или «спам»; • информация и материалы, содержащие заведомо ложные, вводящее в заблуждение сведения, или пропагандирующие оскорбительное, угрожающее, дискредитирующее или непристойное поведение; • информация и материалы, способствующие незаконному или несанкционированному копированию работы другого лица, защищённой авторскими правами, а именно предоставляющие пиратские компьютерные программы или ссылки на них, информация о том, как взломать устройства для защиты от копирования, установленные производителем, или предоставляющие пиратскую музыку или ссылки на файлы с такой музыкой; • информация и материалы, содержащие страницы с ограниченным доступом или страницы с доступом только через пароль, или скрытые страницы и изображения (те, которые не связаны с другими доступными страницами); • информация и материалы, демонстрирующие порнографические или сексуальные материалы коммерческого характера; • информация и материалы, содержащие ругательства, сквернословие, данные другого зарегистрированного пользователя, угрозу суицида или нанесения вреда себе или другим; • материалы, предоставляющие инструктивную информацию в отношении незаконной деятельности, такой как производство или покупка оружия; • информация и материалы, делающие доступными или создающие компьютерные вирусы; • информация и материалы, запрашивающие пароли или личную идентифицирующую информацию других пользователей для коммерческих или незаконных целей; • иные материалы, противоречащие любым законам Российской Федерации.	

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

1. _____,
 именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице _____,
 действующего на основании _____,
 настоящим в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации заявляет о присоединении к *Правилам приема электронных средств платежа с использованием сервиса «Platron»* (далее – **Правила**), размещенным в сети Интернет по адресу <https://eleksir.finance/>, и в совокупности с Тарифами (ИУТ), составляющими договор платежных услуг о приеме электронных средств платежа (далее – **Договор о приеме ЭСП**) принимает все условия Договора о приеме ЭСП в целом, в том числе предусмотренные настоящим Заявлением о присоединении.

2. Клиент настоящим подтверждает, что:

- ознакомился с Правилами и Тарифами (подписываются отдельно по форме Приложения №3 к Правилам), понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять;
- не возражает против права НКО в соответствии с п.4 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и Тарифы;
- понимает, что НКО вправе отказаться от заключения Договора о приеме ЭСП в случаях, предусмотренных в Договоре о приеме ЭСП и действующим законодательством Российской Федерации;
- деятельность Клиента и основание для расчетов Плательщиков с Клиентом путем совершения операций с использованием платежных (банковских) карт / СБП предусмотрены законом и / или заключенными Клиентом с Плательщиками договорами, не нарушают требования законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, применимых к отношениям Сторон;
- не осуществляет реализацию Товаров с использованием web-сайта Клиента, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
- не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии и / или разрешения, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает их наличие;
- согласен в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты получения запроса от НКО в соответствии с Правилами предоставлять НКО запрошенную ей информацию в объеме и форме, указанных в запросе, а также документы и / или сведения, необходимые в целях соблюдения действующего законодательства, в том числе нормативных и локальных актов Банка России, Федеральной службы по финансовому мониторингу, и обычаями делового оборота.

3. Сообщаем следующие сведения о Клиенте и гарантируем их соответствие действительности:

СВЕДЕНИЯ О ЮРИДИЧЕСКОМ ЛИЦЕ		
1. НАИМЕНОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА (ФИО индивидуального предпринимателя):		
1.1	Полное фирменное наименование	
1.2	Сокращенное наименование	
2. СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ:		
2.1	ОГРН/ ОГРНИП	
2.2	ИНН	
2.3	Адрес местонахождения	страна
		город _____ улица _____
		дом _____ корп. _____ кв. _____
2.4	Почтовый адрес (для корреспонденции)	страна
		город _____ улица _____
		дом _____ корп. _____ кв. _____

3. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ:					
3.1	Р/С				
3.2	Наименование Банка				
3.3	БИК				
3.4	К/С				
4. URL сайта в сети Интернет					
4.1.	Категория Торговой точки (сайта) (указать категорию (X; V)) *		Розничная продажа потребительскими товарами:		Контент (информационное содержание сайта: программное обеспечение и дополнения к нему, видео контент, тексты, графическая, звуковая информация, а также книги, газеты, сборники статей, материалов и др.):
			Услуги:		Иное:
5. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:					
		Ф.И.О.	Должность	E-mail	Телефон
5.1	Контактное лицо по финансовым вопросам				
5.2	Контактное лицо по техническим вопросам				
5.3	Контактное лицо по иным вопросам, связанным с заключением, изменением и исполнением Договора о приеме ЭСП				

*Описание категорий Торговых точек и требования к ним изложены в Приложении №1 к Правилам.

4. Настоящим даю согласие на обработку предоставляемых персональных данных, в том числе указанных в анкетах и документах, предоставляемых согласно п.п.3.1, 3.2 Правил, в том числе лицам (ОУИО), действующим по поручению НКО в соответствии с ч.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для предоставления процессинговых и иных услуг в целях исполнения Договора о приеме ЭСП. Клиент подтверждает наличие соответствующих согласий субъектов персональных данных, необходимых для целей исполнения Договора о приеме ЭСП.

Должность подписывающего	ФИО	М.П. (при наличии)	Подпись

Отметки НКО:

Дата	__.__.202__ г.
Ф.И.О. и должность сотрудника, принявшего Заявление о присоединении	
Подпись сотрудника, принявшего Заявление о присоединении	
Информация о принятии НКО решения о заключении с Клиентом Договора о приеме ЭСП (Да/Нет)	Дата заключения Договора о приеме ЭСП __.__.202__ г.
Информация о предоставлении доступа к Системе (Да/Нет)	Доступ предоставлен __.__.202__ г.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ТАРИФЫ

--

полное фирменное наименование юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя

Номер Заявления <i>(заполняется НКО)</i>	
Дата Заявления <i>(заполняется НКО)</i>	
Дата ИУТ <i>(заполняется НКО)</i>	
Дата, по которую действуют настоящие ИУТ <i>(заполняется НКО)</i>	
Сокращенное наименование Клиента <i>(при наличии)</i>	
Наименование Клиента на иностранном языке <i>(при наличии)</i>	
ОГРН Клиента (ОГРНИП для индивидуального предпринимателя)	
ИНН/КИО Клиента, КПП <i>(при наличии)</i>	
Местонахождение Клиента <i>(в соответствии с ЕГРЮЛ/ЕГРИП)</i>	
Адрес фактического местонахождения Клиента	

1. Ставка вознаграждения НКО зависит от метода оплаты/платежной системы и устанавливается в следующих параметрах *(заполняется НКО)*:

№	Метод оплаты	Вознаграждение НКО, % от каждой Операции	Срок расчетов (рабочие дни)*	Особые условия**
1	Операции по платежным картам			
2	Операции по ЭСП ЮMoney			
3	Операции по СБП			
4	Расчеты по переводам (выплата на р/сч возмещения по СБП)			
5				

2. Настоящие индивидуальные условия и тарифы (ИУТ) не являются предметом публичной оферты НКО.

3. В случае изменения ИУТ, данный документ подлежит переоформлению в новой редакции.

* В случае включения настройки Системы «Отложенное списание», позволяющая установить отсрочку фактического списания денежных средств с банковской карты Плательщика, срок осуществления расчетов увеличивается на ____ дней *(заполняется НКО)*.

** Заполняется в случае установления Сторонами условий для Перевода (например, Перевод осуществляется при достижении конкретной итоговой суммы Операций) и/или в целях формирования суммы Роллинг-резерва (обеспечительного платежа).

ПОДПИСИ СТОРОН

НКО:	Клиент
Председатель Правления	Генеральный директор/ индивидуальный предприниматель
_____/С.П. Синицын/ М.П.	_____/_____/_____ М.П.

Форма Акта об оказанных услугах
к Договору о приеме ЭСП № _____ от _____.20__

г. Москва

_____.202__

ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», именуемое далее «НКО», в лице Председателя Правления Сеницына Сергея Петровича, с одной стороны, и _____ (*Наименование Клиента*) в лице _____ (*должность уполномоченного лица Клиента и его ФИО*), с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Клиент», составили настоящий Акт оказанных услуг о нижеследующем:

1. За отчетный период с 01. _____.20__ по _____. _____.20__.

Наименование	Сумма (руб.)
Подлежит перечислению на р/с Клиента за предыдущий период в Отчетном периоде	0.00
Общая сумма Операций, совершенных в пользу Клиента	0.00
Возвращено Плательщикам	0.00
Сумма вознаграждения за платежные услуги и услуги информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Операций (НДС не облагается)	0.00
Сумма вознаграждения за платежные услуги и услуги информационно-технологического взаимодействия при обеспечении расчетов по Переводам (НДС не облагается)	0.00
Подлежит к перечислению на р/с Клиента за Отчетный период	0.00
Перечислено НКО на р/с Клиента	0.00
Перечислено Клиентом НКО	0.00
Подлежит перечислению на р/с Клиента за Отчетный период в следующем периоде	0.00

- НКО оказала, а Клиент принял услуги, указанные в п. 2.1.4 Договора о приеме ЭСП в Отчетном периоде.
- По оказанным в Отчетном периоде услугам НКО Стороны претензий не имеют. Услуги оказаны в срок и надлежащего качества.
- Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

НКО:	Клиент
Председатель Правления	Генеральный директор/ индивидуальный предприниматель
_____/С.П. Сеницын/ М.П.	_____/_____/_____ М.П.