

**УТВЕРЖДЕНО**

Правлением ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»

Протокол заседания Правления от 31.07.2024

Введено в действие с 01.08.2024

## **СОГЛАШЕНИЕ**

о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»  
электронного средства платежа «Eleksir Wallet»

г. Москва

2024 г.

## **ВНИМАНИЕ!**

Перед началом использования предоставляемого ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet», пожалуйста, внимательно и в полном объеме ознакомьтесь с условиями Правил осуществления перевода электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», размещенными на web-сайте: <https://eleksir.finance/>. Осуществление переводов остатков электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Eleksir Wallet» возможно только на условиях указанных Правил. Если Вы не принимаете в полном объеме условия Правил, переводы остатков электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Eleksir Wallet» не будут проведены.

До принятия условий настоящего Соглашения обязательно ознакомьтесь с нижеприведенными условиями предоставления и использования электронных средств платежа «Eleksir Wallet» и Памяткой «Об электронных денежных средствах», размещенными на web-сайте: <https://eleksir.finance/>.

До принятия условий настоящего Соглашения обязательно ознакомьтесь с тарифами ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» на осуществление переводов остатков электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Eleksir Wallet», размещенными на web-сайте: <https://eleksir.finance/>.

Изложенный ниже текст Соглашения является официальным публичным предложением ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», адресованным физическим лицам, резидентам и нерезидентам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, заключить Соглашение о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet» и его обслуживании на определенных Соглашением условиях с целью осуществления переводов остатков электронных денежных средств. Соглашение считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных разделом 10 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ, Соглашение о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet» с целью осуществления переводов остатков электронных денежных средств (далее – «Соглашение»), разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, и определяет условия предоставления ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» и использования Клиентами (как они определены ниже) электронного средства платежа «Eleksir Wallet» (далее – ЭСП).

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, настоящий документ является официальной письменной публичной офертой ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» (далее – «НКО»), адресованной физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, которые с момента акцепта оферты в соответствии с порядком, описанным в разделе 10 Соглашения, становятся клиентами НКО (далее – «Клиенты»).

1.3. При совместном упоминании по тексту Соглашения НКО и Клиент именуется «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

1.5. Действующая редакция Соглашения размещается на информационном ресурсе НКО в сети Интернет по адресу: <https://eleksir.finance/> (далее – «Сайт НКО») и предлагается для ознакомления Клиенту совместно с Памяткой «Об электронных денежных средствах» до момента совершения акцепта условий Соглашения.

1.6. Изменения в Соглашение вносятся НКО в одностороннем порядке.

1.7. За предоставление ЭСП и/или обслуживание ЭСП в соответствии с условиями настоящего Соглашения НКО может взимать комиссионное вознаграждение с Клиента, в соответствии с установленными НКО тарифами, путем уменьшения остатка электронных денежных средств Клиента.

1.8. НКО обеспечивает возможность использования предоставленного Клиенту электронного средства платежа в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

При совершении акцепта настоящей оферты, Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку НКО его персональных данных, следующими способами: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, в том числе в информационных системах, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью исполнения с НКО настоящего Соглашения, а также выполнения НКО распоряжений Клиента составленных, удостоверенных и переданных в НКО с использованием предоставленного ЭСП на условиях Правил осуществления перевода электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», а также с целью выполнения требований действующего законодательства, в том числе в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент в указанных в настоящем пункте целях также дает НКО свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе АО «НСПК», участникам системы (сервиса) быстрых переводов (далее – СБП), получателям перевода денежных средств, в том числе с использованием СБП. Согласие действует с момента заключения Соглашения и до момента его отзыва Клиентом. НКО обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных во исполнение указанного закона нормативных правовых актов. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что при отзыве им своего согласия на обработку персональных данных НКО вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

## **2. Термины и определения, применяемые в Соглашении**

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Аутентификационные данные** – сведения о Клиенте, позволяющие провести Авторизацию Клиента. По умолчанию Аутентификационными данными являются совокупность Логина и Пароля Клиента для доступа Клиента в Личный кабинет, либо Телефонный номер, идентифицирующий пользовательское устройство в сети Оператора связи с использованием которого, Клиент взаимодействует с НКО посредством Сервиса Оператора связи.

**Авторизация** – удостоверение права Клиента, предоставившего достоверные Аутентификационные данные, на доступ к ЭСП, в том числе посредством Личного кабинета или Сервиса в целях его использования в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

**Блокировка ЭСП** – наложение временного запрета на осуществление операций с использованием ЭСП.

**Личный кабинет** – специализированный раздел в сети Интернет, предоставляемый НКО для Клиента, доступ к которому возможен по результатам успешной Авторизации и содержащий сведения об ЭСП, об операциях, совершенных с его использованием, и иную информацию, определяемую НКО. Личный кабинет может быть организован в формате Сервиса, предоставляемого Клиентам Оператором связи.

**Логин** – часть Аутентификационных данных в виде идентификатора Клиента (учетной записи) в автоматизированных системах НКО, посредством которого и в совокупности с Паролем выполняется Авторизация.

**Мобильное приложение** – реализованный Оператором связи Сервис в формате программы для ЭВМ, специально адаптированной для установки в память пользовательского устройства и позволяющей Клиенту с использованием Аутентификационных данных получить доступ к ЭСП для целей его использования в соответствии с настоящим Соглашением. Мобильное приложение размещено в «магазинах приложений» различных операционных систем, включая, но не ограничиваясь, iOS, Android.

**Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся Резидентами, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

**Оператор связи** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющее на территории Российской Федерации услуги подвижной радиотелефонной связи на основании

соответствующей лицензии и привлекаемое НКО в целях обеспечения информационного обмена между Сторонами посредством организуемого Оператором связи Сервиса.

**Пароль** – секретный код для доступа Клиента к Личному кабинету, с обязательным использованием которого может быть выполнена Авторизация в отношении соответствующего Логина.

**Прекращение использования ЭСП** – наложение постоянного необратимого запрета на совершение любых операций с использованием ЭСП.

**Процессор** – юридическое лицо, являющееся оператором услуг информационного обмена, осуществляющее на основании соответствующего договора с НКО обслуживание аппаратно-программных средств и автоматизированных систем НКО, а также их обеспечивающее их функционирование и технологическое взаимодействие с пользовательскими устройствами Клиентов, с Сервисом Оператора связи или техническими средствами иных третьих лиц.

**Распоряжение** – электронный документ, содержащий поручение Клиента НКО на совершение переводов остатком электронных денежных средств, включая необходимую для осуществления такого перевода информацию, составленный, удостоверенный и переданный Клиентом с использованием ЭСП.

**Резиденты** – физические лица, признаваемые Резидентами в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

**Сервис** – организуемый Оператором связи набор технических средств, способов или решений, в том числе, но не ограничиваясь, в форме Web-сайтов в сети Интернет, SMS и USSD или Мобильных приложений, посредством которых Клиенты получают возможность ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, с Правилами осуществления перевода электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», с условиями и порядком акцепта этих предложений НКО, а также использовать ЭСП в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**Служба сопровождения** – подразделение НКО и/или третье лицо, привлеченное НКО, предоставляющее Клиенту по его обращению услуги по техническому сопровождению.

**Телефонный номер** – номер, выделенный Оператором связи в рамках заключенного с Клиентом договора на оказание услуг связи, посредством которого на сетевом оборудовании Оператора связи обеспечивается идентификация пользовательского устройства (с установленным в нем идентификационным модулем), посредством которого Клиент пользуется Сервисом.

**SMS (Short Message Services)** – служба коротких сообщений, реализованная на сети электросвязи Оператора связи, с помощью которой потенциальные Клиенты могут совершить акцепт настоящей оферты, а Клиенты пользоваться предоставленным ЭСП, путем поручения Оператору связи обеспечить возможность формирования, удостоверения и передачи Распоряжений.

**USSD (Unstructured Supplementary Service Data)** – функциональность GSM, реализованная на сети электросвязи Оператора связи, с помощью которой потенциальные Клиенты могут совершить акцепт настоящей оферты, а Клиенты пользоваться предоставленным ЭСП, путем поручения Оператору связи обеспечить возможность формирования, удостоверения и передачи Распоряжений.

**WEB-сайт** – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по соответствующему уникальному url-адресу, и посредством функционала которого потенциальные Клиенты могут совершить акцепт настоящей оферты, а Клиенты пользоваться предоставленным ЭСП, путем поручения Оператору связи обеспечить возможность формирования, удостоверения и передачи Распоряжений.

2.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина:

- в первую очередь – определенным законодательством Российской Федерации,
- во вторую очередь – определенным на Сайте НКО,
- в третью очередь – сложившимся в сети Интернет.

### 3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания НКО Клиенту следующих услуг:

- предоставление Клиенту электронного средства платежа «Eleksir Wallet»;
- предоставление возможности использовать ЭСП в целях составления, удостоверения и передачи Распоряжений;

- информационно-технологическое взаимодействие с Клиентом по вопросам получения, обработки, предоставления сведений об остатке электронных денежных средств, об увеличении и/или уменьшении остатка электронных денежных средств, о совершении операций с использованием ЭСП;
- проведение других операций с использованием ЭСП в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. НКО осуществляет обслуживание предоставленных Клиенту электронных средств платежа 24 часа 7 дней в неделю за исключением технологических перерывов. Действия во исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, за исключением функционирования Службы сопровождения, совершаются НКО в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации. НКО вправе привлекать третьих лиц для осуществления технического и иного сопровождения при обслуживании ЭСП, в том числе Процессора и Оператора связи.

3.3. Клиент оплачивает НКО стоимость оказанных услуг, связанных с предоставлением и обслуживанием ЭСП, определяемую в порядке, описанном в разделе 7 настоящего Соглашения.

#### **4. Предоставление ЭСП и условия его использования**

4.1. НКО в зависимости от прохождения Клиентом процедуры идентификации предоставляет Клиенту возможность использования:

- персонифицированных ЭСП (Клиент прошел процедуру идентификации). Персонифицированное ЭСП в рамках настоящего Соглашения предоставляются НКО Клиенту при наличии у НКО технической возможности;
- неперсонифицированных ЭСП (Клиент не прошел процедуру идентификации);
- неперсонифицированных ЭСП с упрощенной идентификацией (Клиент прошел процедуру упрощенной идентификации);

4.2. Моментом предоставления Клиенту неперсонифицированного ЭСП является момент совершения Клиентом конклюдентных действий, необходимых для заключения настоящего Соглашения, предусмотренных разделом 10 настоящего Соглашения.

4.3. Моментом предоставления Клиенту персонифицированного ЭСП или неперсонифицированного ЭСП с прохождением процедуры упрощенной идентификации является момент подтверждения достоверности сведений о Клиенте, предоставленных им в рамках проведения процедуры идентификации или упрощенной идентификации. В случаях, когда акцепт настоящей оферты потенциальный Клиент выполняет (или выполнил ранее) посредством Сервиса Оператора связи, то для целей прохождения процедуры идентификации или упрощенной идентификации Клиент вправе поручить Оператору связи передачу в НКО необходимых сведений о себе. При этом Клиент подтверждает достоверность имеющихся у Оператора связи сведений о нем, а также гарантирует, что предоставил Оператору связи согласие на обработку своих персональных данных в объеме и способами согласно п. 1.9 настоящего Соглашения, для целей проведения идентификации или упрощенной идентификации Клиента (или потенциального Клиента).

4.4. До заключения Соглашения с Клиентом - физическим лицом НКО предоставляет ему следующую информацию

- о наименовании и месте нахождения НКО,
- о номере лицензии НКО на осуществление банковских операций;
- об условиях использования ЭСП, в том числе в автономном режиме;
- о способах и местах осуществления перевода остатков ЭДС;
- о способах и местах предоставления денежных средств клиентом - физическим лицом НКО;
- о размере и порядке взимания НКО вознаграждения с физического лица в случае взимания вознаграждения;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с НКО.

4.5. При прохождении идентификации или упрощенной идентификации Клиент обязан предоставлять достоверные сведения о себе, и в случаях, определенных законодательством, предоставить принадлежащие ему документы.

4.6. Авторизация для доступа Клиента к ЭСП осуществляется программно-аппаратным комплексом НКО с использованием Аутентификационных данных Клиента.

4.7. Совокупность Аутентификационных данных: Логин и Пароль, определяются Клиентом самостоятельно. Телефонный номер, выделяется Клиенту Оператором связи на основании

заключенного между Клиентом и Оператором связи договора на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.

4.8. Клиент несет полную ответственность за сохранение в тайне своих Аутентификационных данных (Логина и Пароля), а в отношении Телефонного номера – за отсутствие доступа третьих лиц к пользовательскому устройству с установленным в него идентификационным модулем, идентифицируемым в сети электросвязи Оператора связи по Телефонному номеру. Любые действия Клиента в отношении которого успешно проведена Авторизация, признаются совершенными Клиентом, за исключениями, установленными федеральными законами и настоящим Соглашением.

4.9. В случае утраты Клиентом Аутентификационных данных Клиента, (либо пользовательского устройства, либо идентификационного модуля), либо компрометации Аутентификационных данных НКО по запросу Клиента восстанавливает ему доступ к ЭСП при условии предоставления Клиентом НКО сведений, достоверно подтверждающих соответствие таких сведений имеющимся у НКО данным о Клиенте либо о предоставлении этого ЭСП такому лицу. НКО вправе отказать Клиенту в восстановлении доступа к ЭСП, если:

- Клиентом предоставлены сведения для восстановления доступа к персонифицированному ЭСП, отличные от имеющихся у НКО данных, полученных при идентификации Клиента;
- по результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к персонифицированному ЭСП не будет подтверждена принадлежность данного ЭСП обратившемуся за восстановлением доступа лицу, в том числе при несоответствии данных, полученных при упрощенной идентификации Клиента. В случае, если для целей доступа к ЭСП в качестве Аутентификационных данных использовался Телефонный номер, то восстановление доступа к ЭСП возможно только в случае получения от Оператора связи подтверждения о том, что на момент обращения Клиента за восстановлением доступа к ЭСП, такой Клиент является пользователем услуг связи Оператора связи на основании соответствующего договора, по которому Клиенту выделен такой же Телефонный номер.

4.10. НКО вправе осуществить Блокировку ЭСП Клиента:

- по инициативе уполномоченных государственных органов;
- по инициативе Клиента;
- по инициативе НКО в случаях, перечисленных в пункте 4.13 Соглашения.

4.11. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокировка ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральными законами или нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации. Решения о Блокировке ЭСП, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с российским законодательством, исполняются НКО незамедлительно по получении.

4.12. Блокировка ЭСП по инициативе Клиента осуществляется НКО незамедлительно в момент получения НКО от Клиента уведомления, направленного НКО одним из следующих способов:

- использование функции «Заблокировать ЭСП» в Личном кабинете Клиента;
- направление запроса посредством Сервиса Оператора связи;
- обращение в Службу сопровождения с обязательным обоснованием причины блокировки. В этом, случае Блокировка ЭСП осуществляется при условии подтверждения принадлежности блокируемого ЭСП Клиенту.

4.13. По инициативе НКО Блокировка ЭСП осуществляется в следующих случаях:

- в случае наличия у НКО подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП;
- в случае наличия у НКО подозрения о компрометации Аутентификационных данных Клиента и несанкционированном доступе третьих лиц к ЭСП Клиента;
- при получении уведомления от Клиента об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента;
- в случае наличия нестандартных, необычно сложных или не имеющих экономической обоснованности схем проведения операций;
- в случае выполнения НКО требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

В случае Блокировки ЭСП по инициативе НКО, НКО имеет право не сообщать Клиенту о причинах Блокировки ЭСП.

4.14. Срок Блокировки ЭСП:

4.14.1. В случае Блокировки ЭСП по инициативе уполномоченных государственных органов – до получения соответствующего разрешительного документа, полученного НКО от уполномоченного государственного органа.

4.14.2. В случае Блокировки ЭСП по инициативе Клиента – до получения НКО от Клиента распоряжения на возобновление действия ЭСП.

4.14.3. В случае Блокировки ЭСП по инициативе НКО в зависимости от основания Блокировки:

- до момента полного устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования ЭСП;
- до момента успешного завершения процедуры восстановления доступа Клиента к ЭСП;
- до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных НКО;
- до момента устранения обстоятельств, явившихся причиной Блокировки ЭСП в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.15. Условия использования ЭСП:

4.15.1. Клиент обязан при использовании ЭСП соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы НКО и третьих лиц;

4.15.2. Клиент обязан использовать ЭСП только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать третьим лицам свои Аутентификационные данные либо передавать пользовательское устройство, с установленным идентификационным модулем, идентифицируемое в сети электросвязи Оператора связи по Телефонному номеру;

4.15.3. Клиент обязан обеспечить хранение сведений и/или пользовательского устройства для проведения Авторизации способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего ЭСП от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;

4.15.4. Клиент соглашается с тем, что получение третьими лицами доступа к Аутентификационным данным и/или пользовательскому устройству, получение посредством них доступа к ЭСП и совершение с его использованием любых операций является нарушением Клиентом порядка использования ЭСП;

4.15.5. Клиент не вправе использовать ЭСП для осуществления противоправных действий, в том числе:

- для систематического аккумулирования и дальнейшего распределения денежных средств среди нескольких получателей/систематического перевода на собственные реквизиты/получения наличных денежных средств/иных операций, имеющих признаки сомнительных операций;
- для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);
- для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;
- с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;
- для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;
- для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма;
- в целях совершения любых операций, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;
- для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
- для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций;
- для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных

средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием;

- для совершения операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности, за исключением случаев: применения Клиентом специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в соответствии с ФЗ №422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»; осуществления Клиентом, вставшим на учет в соответствии с пунктом 7.3. ст. 83 НК РФ, деятельности по оказанию услуг физическим лицам для личных, домашних и (или) иных подобных нужд.

4.15.6. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения НКО, Процессора или Оператора связи;

4.15.7. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в ЭСП, в том числе его программное обеспечение или любую иную его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к ЭСП, если иное не согласовано с НКО.

4.15.8. Клиент не вправе использовать ЭСП любым способом, влекущим получение НКО от любого третьего лица (лиц) трех и более в течение календарного года (любых последовательных 365 дней) жалоб на действия, обусловившие или сопутствовавшие совершению перевода электронных денежных средств на соответствующий ЭСП.

4.15.9. Клиент не вправе использовать при управлении ЭСП номера телефона, логины, программы, устройства, иные клиентские идентификаторы, связанные прямо или косвенно с Клиентами, ранее нарушавшими требования подпункта 4.15.5 настоящего Соглашения.

4.15.10. Клиент обязуется применять средства информационной безопасности на пользовательском устройстве, используемом для целей осуществления операций с помощью ЭСП, а именно: регулярно обновляемое антивирусное программное обеспечение, использование только лицензионных программ, отказ от посещения сомнительных сайтов, иные средства информационной безопасности.

4.16. Аутентификационные данные Клиента в целях настоящего Соглашения признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).

4.17. Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых от Клиента в НКО, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Соглашения и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

4.18. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.

4.19. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания АСП бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

4.20. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.

#### **4.21. Ограничения при использовании ЭСП**

4.21.1. НКО применяются следующие ограничения при использовании Клиентом предоставленного ЭСП:

- В случае если в рамках настоящего Соглашения в отношении Клиента не проводилась процедура идентификации, то используемое им ЭСП признается неперсонифицированным ЭСП. Остаток ЭДС на таком ЭСП в любой момент не может превышать 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного такого ЭСП не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца;

- При использовании неперсонифицированного ЭСП, используемого Клиентом, в отношении которого была проведена процедура упрощенной идентификации, то остаток ЭДС в любой момент не может превышать 60 000,00 (Шестьдесят тысяч) рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с

использованием такого ЭСП не должна превышать 200 000,00 (Двести тысяч) рублей в течение календарного месяца;

- При использовании персонифицированного ЭСП: остаток электронных денежных средств в любой момент не превышает 600 000 (шестьсот тысяч) рублей, а операции на сумму равную или превышающую 1 000 000 (один миллион) рублей подлежат обязательному контролю.

4.21.2. ЭСП используется для целей составления, удостоверения и передачи в НКО распоряжений Клиента на перевод ЭДС.

4.21.3. Порядок осуществления Переводов ЭДС и других операций с использованием остатка ЭДС определяется Правилами осуществления переводов электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», размещенными на Сайте НКО.

4.21.4. Информация об остатке ЭДС, об операциях Клиента с ЭДС, а также иная информация об осуществлении Клиентом переводов и использования ЭСП фиксируется и хранится НКО в течение срока действия настоящего Соглашения, а также пяти лет после даты его расторжения. Хранение указанной информации свыше указанного срока осуществляется по усмотрению НКО.

4.22. Указанные в пункте 4.21.1 настоящего Соглашения ограничения при использовании ЭСП установлены НКО в отношении видов операций, их количества и сумм, количества и перечня получателей, категорий оплачиваемых товаров и услуг, а также максимального остатка ЭДС в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», нормативными актами Банка России и другими нормативными документами.

НКО вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование ЭСП. Перечень таких ограничений публикуется на Сайте НКО.

4.23. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента при получении от Клиента соответствующего заявления посредством функционала Личного кабинета НКО устанавливает ограничения использования ЭСП в части: осуществления операций с использованием ЭСП; максимальной суммы одной операции; количества операций за период времени.

## **5. Идентификация Клиента**

5.1. Идентификация Клиента (либо упрощенная идентификация) проводится в следующих случаях:

5.1.1. по добровольному заявлению Клиента, при желании Клиента использовать персонифицированное ЭСП или неперсонифицированное ЭСП с прохождением процедуры упрощенной идентификации;

5.1.2. в рамках процедуры восстановления доступа к ЭСП либо при добровольной блокировке ЭСП (в случае обращения в Службу поддержки);

5.1.3. по требованию НКО в следующих случаях:

- когда проведение процедуры идентификации или упрощенной идентификации обязательно в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или иных требований законодательства;

- когда непроведение процедуры идентификации Клиента влечет невозможность исполнения НКО своих обязательств перед Клиентом, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или страны нахождения или резидентства Клиента.

5.2. Вместо процедуры идентификации в отношении Клиента может быть проведена процедура упрощенной идентификация Клиента - физического лица только при одновременном наличии следующих условий:

- операция не подлежит обязательному контролю и в отношении Клиента отсутствуют полученные в установленном в соответствии с настоящим Федеральным законодательством порядке сведения о его причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

- у работников НКО отсутствуют подозрения в том, что целью Клиента - физического лица является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- операция не имеет запутанного или необычного характера, свидетельствующего об отсутствии очевидного экономического смысла или очевидной законной цели, и совершение указанной операции не дает оснований полагать, что целью ее осуществления является уклонение от процедур обязательного контроля;

- у работников НКО отсутствуют сомнения в достоверности сведений, представленных Клиентом в рамках проведения упрощенной идентификации.

5.3. Процедура упрощенной идентификации Клиента физического лица проводится одним из следующих способов:

- посредством личного представления Клиентом оригиналов документов или надлежащим образом заверенных копий документов;

- посредством направления Клиентом НКО, в том числе в электронном виде, следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также Телефонного номера Клиента. Клиент вправе поручить направление указанных сведений Оператору связи, с которым Клиентом заключен договор на оказание услуг связи, в рамках которого Клиенту выделен Телефонный номер;

- посредством прохождения Клиентом Авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации.

5.4. Перечень сведений, получаемых у Клиента при его упрощенной идентификации, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае возникновения сомнений в достоверности сведений, представленных Клиентом - физическим лицом в рамках проведения процедуры упрощенной идентификации, а равно в случае возникновения подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, НКО обязана провести полную идентификацию указанного Клиента.

## **6. Порядок информационного взаимодействия Сторон**

6.1. Клиент при заключении настоящего Соглашения обязан предоставить НКО достоверную контактную информацию для связи и направления уведомлений. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности. В случае, когда акцепт настоящей оферты потенциальный Клиент выполнил посредством Сервиса Оператора связи, то контактной информацией для связи с Клиентом признается Телефонный номер.

6.2. НКО при исполнении Соглашения обязана направлять Клиенту уведомления об использовании ЭСП, а также о Блокировке ЭСП, о восстановлении доступа к ЭСП или Прекращении возможности использования ЭСП. Уведомление направляется способом, определяемым НКО с использованием контактной информации, предоставленной Клиентом согласно п. 6.1 Соглашения не позднее дня совершения операции или Блокировки (Прекращения использования) ЭСП. НКО фиксирует информацию о направленных Клиенту уведомлениях, а также хранит данную информацию не менее пяти лет.

6.3. Обязанность НКО по информированию Клиента о совершении действий с использованием ЭСП считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, при помощи которых Клиент может получить уведомление, либо за несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений НКО.

6.4. НКО предоставляет Клиенту возможность направления Клиентом уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента только способами, указанными в настоящем Соглашении. Такое уведомление должно быть направлено Клиентом в НКО незамедлительно после обнаружения любого из указанных выше событий, но не позднее дня, следующего за днем получения от НКО уведомления о совершенной операции. НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, при помощи которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие

по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений.

6.5. Клиент несет ответственность за все случаи использования ЭСП, совершаемые третьими лицами, как с ведома, так и без ведома Клиента, до момента получения НКО уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента. При получении соответствующего уведомления от Клиента НКО осуществляет Блокировку ЭСП в соответствии настоящим Соглашением. После получения НКО от Клиента уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента или после исполнения НКО заявления на Блокировку по инициативе Клиента в соответствии с настоящим Соглашением, ответственность Клиента за дальнейшее использование ЭСП прекращается, за исключением случаев, когда НКО стало известно, что незаконное использование ЭСП имело место с согласия Клиента. Момент получения НКО уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента определяется в зависимости от способа его отправления. При отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления Службой сопровождения.

6.6. НКО вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия и уведомления об осуществлении переводов ЭДС, увеличении и уменьшении остатка ЭДС и содержании настоящего Соглашения), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

- путем размещения на Сайте НКО;
- непосредственно в Личный кабинет Клиента;
- на электронный адрес Клиента;
- направлением сообщений на Телефонный номер, посредством Сервиса Оператора связи;
- на почтовый адрес, указанный Клиентом в Личном кабинете.

При направлении уведомлений на почтовый адрес, указанный Клиентом в Личном кабинете уведомление считается полученным Клиентом по истечении 14 календарных дней с момента отправки такого уведомления НКО. В остальных случаях уведомление считается полученным Клиентом по истечении 24 часов с момента направления уведомления.

## **7. Комиссионное вознаграждение**

7.1. В рамках настоящего Соглашения НКО взимает с Клиента комиссионное вознаграждение за предоставление и/или обслуживание ЭСП в соответствии тарифами, указанными в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

7.2. Информация о тарифах НКО за оказание услуг НКО по настоящему Соглашению указана на Сайте НКО и доводится до Клиента до момента акцепта настоящей оферты, либо до момента передачи НКО Распоряжения, составленного и удостоверенного посредством ЭСП.

7.3. НКО вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие тарифы комиссионного вознаграждения. В случае несогласия с применением новых тарифов комиссионного вознаграждения Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствии с разделом 11 Соглашения.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в рамках настоящего Соглашения по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с НКО) к НКО, предметом которого является предъявление Клиентом к НКО требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) НКО обязательств перед этим Клиентом, возникших из настоящего Соглашения. Правила и условия направления претензий Клиентами в НКО, а также порядок рассмотрения НКО обращений Клиентов размещены на Сайте НКО.

8.2. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в Никулинский районный суд города Москвы.

## **9. Иные права и обязанности Сторон**

### **9.1. Права НКО:**

- 9.1.1. отказать в использовании ЭСП для проведения операций, доступных только идентифицированным Клиентам, если Клиент не идентифицирован;
- 9.1.2. отказать в доступе к ЭСП, если Клиент не прошел Авторизацию;
- 9.1.3. отказать в доступе к ЭСП в случае непредоставления Клиентом сведений и/или документов, необходимых для восстановления доступа к ЭСП, либо в случае, когда предоставление требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиям настоящего Соглашения;
- 9.1.4. отказать в Блокировке ЭСП, в случае если лицом обратившимся за Блокировкой ЭСП не предоставлены сведения или документы, подтверждающие принадлежность ему ЭСП;
- 9.1.5. производить Блокировку ЭСП в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;
- 9.1.6. запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Клиента (плательщика, получателя);
- 9.1.7. уменьшать остаток ЭДС Клиента без распоряжения Клиента в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;
- 9.1.8. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных НКО, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях;
- 9.1.9. в одностороннем порядке устанавливать и изменять ограничения использования ЭСП (увеличивать, уменьшать лимиты на совершение операций с использованием ЭСП);
- 9.1.10. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;
- 9.1.11. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
- 9.1.12. в любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к ЭСП, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;
- 9.1.13. предоставлять информацию о наличии у Клиента статуса идентифицированного или неидентифицированного, статусе Резидента/Нерезидента Российской Федерации другим Клиентам;
- 9.1.14. в целях исполнения Соглашения осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к ЭСП, а также любых иных данных, которые автоматически передаются НКО в процессе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента;
- 9.1.15. обрабатывать любым способом в целях исполнения Соглашения любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц, в том числе Оператора связи, при заключении либо в период действия Соглашения;
- 9.1.16. привлекать другие организации для исполнения обязанностей по информационно-технологическому обслуживанию Клиента.

### **9.2. Права Клиента:**

- 9.2.1. получать уведомления об операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
- 9.2.2. предъявлять НКО претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;
- 9.2.3. по своему усмотрению принимать решения о Блокировке ЭСП, восстановлении доступа к ЭСП либо о Прекращении доступа к ЭСП;
- 9.2.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения при условии полного осуществления расчетов с НКО за оказанные услуги.

### **9.3. Обязанности НКО:**

- 9.3.1. уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения такого уведомления на Сайте НКО, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением, в том числе по Телефонному номеру;

9.3.2. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации об ЭСП Клиента и проведенных по нему операциях;

9.3.3. при получении исполнительных документов или инкассового поручения уполномоченного органа осуществлять Блокировку ЭСП Клиента до момента исполнения требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа;

9.3.4. при получении надлежащим образом оформленных документов уполномоченных органов о наложении ареста на остаток ЭДС наложить арест на остаток ЭДС, в пределах суммы, указанной в таком документе;

9.3.5. хранить банковскую тайну по операциям с использованием ЭСП и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям с использованием ЭСП и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Обязанности Клиента:

9.4.1. не проводить операции с использованием ЭСП, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

9.4.2. не сообщать и не передавать иным образом третьим лицам Аутентификационные данные и/или пользовательское устройство для проведения Авторизации;

9.4.3. предоставить НКО достоверные и актуальные контактные данные;

9.4.4. в случае использования персонифицированного ЭСП или неперсонифицированного ЭСП с проведением упрощенной идентификации предоставить НКО достоверные идентификационные сведения;

9.4.5. своевременно информировать НКО об изменении персональных данных, реквизитов документов, предъявляемых для идентификации, а также сведений, необходимых для направления уведомлений;

9.4.6. предоставлять НКО информацию и документы, требуемые НКО в рамках исполнения настоящего Соглашения;

9.4.7. по требованию НКО предоставлять все необходимые документы и информацию, которые связаны с проведением валютных операций в порядке и сроки, установленные валютным законодательством Российской Федерации;

9.4.8. при изменении статуса Клиента по критерию Резидент/Нерезидент сначала прекратить использование ЭСП и расторгнуть настоящее Соглашение и только после этого заключить новое Соглашение в измененном статусе;

9.4.9. использовать ЭСП только самостоятельно. Передача ЭСП или Аутентификационные данные и/или пользовательское устройство для проведения Авторизации третьим лицам запрещена. Ответственность за использование ЭСП несет Клиент.

9.4.10. В случае утраты Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента обязан незамедлительно после обнаружения соответствующего факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от НКО уведомления о совершенной операции с использованием ЭСП, направить соответствующее уведомление НКО в виде:

- заполнения соответствующей формы в Личном кабинете;
- отправки уведомления на указанный в Соглашении адрес электронной почты;
- звонка на контактный телефон НКО, указанный на Сайте НКО.

## 10. Порядок заключения и срок действия Соглашения

10.1. Настоящее Соглашение заключается между НКО и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

10.2. Акцепт условий Соглашения и подтверждение ознакомления с условиями Соглашения и Памяткой «Об электронных денежных средствах» осуществляется Клиентом в целях получения доступа к ЭСП путем:

- использования Сервиса Оператора связи, а именно совершения с использованием пользовательского устройства, подключенного к сети Оператора связи, конклюдентных действий в виде отправки SMS-сообщения или USSD-запроса либо последовательного совершения действий, перечисленных в Мобильном приложении или на Web-сайте.

10.3. Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

10.4. Срок действия настоящего Соглашения ограничен моментом Прекращения использования ЭСП, за исключением финансовых отношений Сторон, которые подлежат исполнению вне зависимости от действия ЭСП.

10.5. Нерезиденты обязаны предоставить НКО в порядке, предусмотренном НКО, сведения о своем статусе Нерезидента РФ. Без предоставления соответствующих данных Клиент при акцепте оферты подтверждает и гарантирует, что является Резидентом.

## **11. Изменение и прекращение Соглашения, Прекращение использования ЭСП**

11.1. В соответствии с пунктом 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации НКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения, том числе привлекать новых Операторов связи и Процессоров, прекращать взаимодействие с ранее привлеченными Операторами связи и Процессорами, изменять технические интерфейсы Личного кабинета и параметры для доступа к ЭСП, а также, изменять тарифы комиссионного вознаграждения НКО. Изменения, внесенные НКО, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте НКО, в том числе путем новой редакции настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено НКО.

11.2. В случае несогласия с изменением условий настоящего Соглашения, Клиент вправе после размещения изменений на Сайте НКО, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи НКО соответствующего заявления способами, определенными в п.11.4 настоящего Соглашения.

11.3. В случае неполучения НКО письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в течение 3 (трех) дней с момента изменения условий настоящего Соглашения, либо при совершении Клиентом любых операций с использованием ЭСП после изменения условий настоящего Соглашения, Стороны признают, что Клиент такие действия согласием Клиента с изменениями условий настоящего Соглашения.

11.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения любым из следующих способов:

11.4.1. путем передачи в офисе НКО оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе;

11.4.2. путем направления почтовым отправлением на почтовый адрес НКО оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе;

11.4.3. путем использования функции «Прекратить использование ЭСП» в Личном кабинете Клиента.

11.5. При отказе от исполнения Соглашения в порядке, описанном в пунктах 11.4.1 и 11.4.2 Соглашения Клиент обязуется предоставить документы или их надлежащим образом заверенные копии, и сведения, необходимые для подтверждения принадлежности ЭСП заявителю. При этом заявление считается полученным, а Соглашение прекращенным по истечении 14 календарных дней с момента отправления Клиентом такого заявления при условии предоставления документов и сведений.

11.6. При отказе от исполнения Соглашения в порядке, описанном в пунктах 11.4.3 и 11.4.4 Соглашения заявление считается полученным, а Соглашение прекращенным по истечении 24 часов с момента направления уведомления.

11.7. НКО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных п.6.6 настоящего Соглашения. При этом Соглашение признается расторгнутым с момент получения Клиентом соответствующего уведомления.

11.8. НКО вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашение, если:

- ЭСП заблокировано по требованию органов государственной власти, либо по требованию НКО и в течение 10 (десяти) календарных дней Клиент не совершает действий, направленных на восстановление доступа к ЭСП;
- ЭСП не может быть использовано по техническим причинам в связи с прекращением взаимодействия НКО и Оператора связи, который предоставлял Сервис Клиентам, использовавшим для доступа к ЭСП в качестве Аутентификационных данных Телефонный номер;
- ЭСП не может быть использовано по технически причинам в связи с прекращением взаимодействия между НКО и Процессором;
- Клиент прекращает пользоваться услугами связи Оператора связи с использованием Телефонного номера: при прекращении договора на оказание услуг связи с Оператором связи, в том числе в связи с принятием Клиентом решения о сохранении Телефонного номера и его перенесении к другому оператору связи; при продолжении пользования услугами связи Оператора связи по заключенному договору оказания услуг связи с Оператором связи, но при замене Телефонного номера.

11.9. Прекращение настоящего Соглашения по любым причинам влечет Прекращение использования соответствующего ЭСП.

11.10. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента Прекращения использования ЭСП, НКО осуществляет безналичное перечисление остатка ЭДС на банковский счет Клиента на основании распоряжения, составленного НКО от своего имени в соответствии с письменным заявлением Клиента, оформленным Клиентом при обращении к НКО любым из способов, предусмотренных п.11.4 настоящего Соглашения. В случае неполучения НКО от Клиента такого письменного заявления на перечисление остатка ЭДС на банковский счет Клиента, востребование Клиентом указанного остатка неизрасходованных ЭДС может быть осуществлено Клиентом в течение 3 (трех) лет со дня прекращения Соглашения с Клиентом.

## **12. Ответственность Сторон**

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

12.2. НКО несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст. 9 закона «О национальной платежной системе».

12.3. НКО не несет ответственности:

12.4. за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений НКО;

12.5. в случае проведения технических работ, а также в случае технических сбоев (отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения операторов услуг информационного обмена и операторов связи, технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО условий Соглашения;

12.6. если информация об операциях с использованием ЭСП или Аутентификационные данные Клиента станут известными иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

12.7. если информация об операциях с использованием ЭСП или Аутентификационные данные Клиента станут известными иным лицам в результате нарушения Клиентом настоящего Соглашения или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства;

12.8. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование ЭСП и взаимодействие с НКО в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Клиента;

12.9. за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокировки ЭСП или Прекращения использования ЭСП;

12.10. за убытки Клиента или третьих лиц в результате невозможности использования ЭСП независимо от причин такой невозможности;

12.11. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом Распоряжений;

12.12. за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств;

12.13. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с установленными ограничениями использования ЭСП, в том числе превышением лимитов остатка ЭДС;

12.14. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных сведений для направления уведомлений;

12.15. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;

12.16. за убытки, возникшие в результате не обновления Клиентом вышеуказанных сведений или идентификационных данных.

12.17. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

## **13. Прочие положения**

14.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать ЭСП в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Соглашении.

14.3. Временем совершения всех операций с использованием ЭСП является московское время, определяемое на основании данных сервера НКО, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

14.4. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

#### 14.5. Контактные данные НКО

Лицензия Банка России № 3533-К от 19.08.2021 г.

Тел.: +7 495 269 32 11

Факс: +7 495 269 32 12

Часы работы: с понедельника по четверг с 09:15 до 18:00,

по пятницам с 09:15 до 16:45, а суббота и воскресенье – выходные дни.

Электронная почта: techsupport@eleksir.net

**Тарифы на услуги НКО за предоставление и обслуживание ЭСП «Eleksir Wallet»**

**1. Тарифы за предоставление ЭСП «Eleksir Wallet»**

<b>Тип предоставляемого ЭСП «Eleksir Wallet»</b>	<b>Тариф НКО за предоставление ЭСП «Eleksir Wallet» (руб.)</b>
Неперсонифицированное ЭСП «Eleksir Wallet»	0
Неперсонифицированное ЭСП «Eleksir Wallet», предоставленное Клиенту в отношении которого проведена упрощенная идентификация	0
Персонифицированное ЭСП «Eleksir Wallet»	0

**2. Тарифы за обслуживание ЭСП «Eleksir Wallet»**

<b>Тип обслуживаемого ЭСП «Eleksir Wallet»</b>	<b>Тариф НКО за обслуживание ЭСП «Eleksir Wallet» (руб.)</b>
Неперсонифицированное ЭСП «Eleksir Wallet»	0
Неперсонифицированное ЭСП «Eleksir Wallet», предоставленное Клиенту в отношении которого проведена упрощенная идентификация	0
Персонифицированное ЭСП «Eleksir Wallet»	0