

Утверждено Правлением ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»

«18» ноября 2021 г.

Вступает в силу с «25» ноября 2021 года.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием сервиса «С-Wallet» (редакция №4)

Настоящая oferta (далее – «Oferta») адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)» (далее – «НКО») заключить Договор об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием сервиса «С-Wallet» (далее – Сервис) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием сервиса «С-Wallet» считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, направленных на акцепт oferty и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий oferty без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Действующая редакция Oferty размещается на сайте НКО - <https://eleksir.finance/services/wallets.php>, а также на специальной странице в Приложении и на сайте ООО «Биллинговые системы» (далее – Технолог) в сети Интернет по адресу <https://docs.ckassa.ru/documents/> и в обязательном порядке предлагается для ознакомления физическому лицу до момента совершения акцепта условий Oferty.

1. Термины и определения

Абонентское/пользовательское устройство - находящееся в законном владении Клиента (Плательщика) пользовательское (оконечное) оборудование (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), обеспечивающее Клиенту (Плательщику) доступ к сервису в том числе, посредством подключения данного оборудования к сети связи оператора сотовой связи, и используемое для получения услуг НКО, посредством подключения данного оконечного оборудования к Сервису.

Абонентский номер – телефонный номер в федеральном формате, назначенный Клиенту (Плательщику) оператором сотовой связи в момент подключения Клиента (Плательщика) к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом (Плательщиком) с оператором сотовой связи, должен предусматривать возможность Клиента (Плательщика) осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку sms-сообщений.

Авторизация – процесс анализа и сопоставления введенных пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента (Плательщика) права получить доступ к услугам НКО с использованием Сервиса.

АСП - Аналог собственноручной подписи, используемый для подтверждения факта составления и подписания Клиентом (Плательщиком) электронного документа, в том числе распоряжения на проведение Операции.

Аутентификационные данные – уникальные имя Клиента (Плательщика) (Логин), пароль и/или код подтверждения привязки Клиента (Плательщика), используемые в целях проведения Аутентификации для доступа к Сервису через мобильное приложение и совершения операций в

пределах суммы денежных средств, доступной Клиенту (Плательщику). Аутентификационные данные присваиваются Клиенту (Плательщику) в момент регистрации Клиента (Плательщика) в Системе.

Банковский платежный агент (БПА) - юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются НКО в целях осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – «Федеральный закон № 161-ФЗ»), в том числе для проведения идентификации, упрощенной идентификации Клиента (Плательщика) в целях осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Блокирование Сервиса – процедура, установления НКО технического ограничения на совершение Операций, в том числе предусматривающего отказ НКО и Технолога в предоставлении Авторизации.

Договор - Договор об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием Сервиса, заключаемый между Клиентом (Плательщиком) и НКО на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиенте (Плательщике), по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, осуществляемых в соответствии с указанным Федеральным законом и порядком, установленным НКО.

Использование Сервиса – совершение Клиентом (Плательщиком) любых действий, направленных на осуществление доступа к Счету учета с целью совершения Операций, получение информации о совершенных Операциях, а также иных услуг, оказываемых НКО и Технологом в рамках предоставления Клиенту (Плательщику) права Использования Сервиса. Использование Сервиса Клиентом (Плательщиком) в целях совершения Операций допускается только при условии предварительного увеличения остатка электронных денежных средств на Счете учета Клиента (Плательщика) на сумму в размере не менее размера планируемой Операции.

Кодовое слово - последовательность букв и цифр, используемая Клиентом (Плательщиком) для восстановления доступа к Сервису.

Код подтверждения – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Клиенту (Плательщику) НКО и/или Технологом посредством sms-сообщения на Абонентский номер Клиента, или Технологом посредством PUSH-сообщения на Пользовательское устройство Клиента (Плательщика) в целях подтверждения Операции, электронного документа. Код подтверждения предоставляется НКО или Технологом Клиенту (Плательщику) также в случаях, когда указание Кода подтверждения предусмотрено экранными формами Приложения

Личный кабинет - специализированный раздел в Системе, защищенный специальными средствами защиты и содержащий данные Клиента (Плательщика) и Реквизиты Сервиса в Системе, а также иную информацию, устанавливаемую Технологом (Процессором), в том числе историю Операций.

Логин - Абонентский номер Клиента, указанный им при регистрации в Приложении и выступающий идентификатором в учете НКО.

НКО - Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)» - кредитная организация, действующая на основании Лицензии Центрального Банка Российской Федерации на осуществлении банковских операций от 19.08.2021 г. № 3533-К, являющийся оператором Электронных денежных средств.

Операция - зачисление Электронных денежных средств на Счет учета или Перевод, осуществляемые НКО на основании Распоряжения Клиента (Плательщика), а также списание НКО комиссий, предусмотренных Тарифами, с использованием Приложения.

Операция возврата - аннулирование (частичное аннулирование) ранее совершенного Перевода, в том числе в связи с возвратом Клиентом (Плательщиком) товара/отказа от услуги, ранее оплаченных Клиентом (Плательщиком).

Оформление Сервиса - присвоение Сервису статуса, позволяющего Клиенту (Плательщику) осуществлять Операции, и предоставление Клиенту (Плательщику) информации о Реквизитах Сервиса в электронной форме путем направления сообщения в Личный кабинет и/или sms-сообщения на номер мобильного телефона и указанные Клиентом (Плательщиком) при регистрации в Сервисе.

Пароль – секретный набор символов, предназначенный для Аутентификации субъекта доступа и подтверждения его полномочий. Пароль предоставляется Клиенту (Плательщику) Технологом посредством sms-сообщения при регистрации в Приложении.

Партнер – согласованное с НКО третье лицо, заключившее с Технологом договор на привлечение Клиентов к использованию Сервиса в своих продуктах и осуществившее соответствующую техническую интеграцию.

Приложение Технолога (Платежное приложение) мобильное приложение «Skassa» - предоставляемое Технологом (поставщиком Платежного приложения) программное обеспечение на подключенном к сети Интернет Пользовательском устройстве, позволяющее Клиенту (Плательщику) формировать, удостоверить и передавать в НКО распоряжения в электронном виде в целях осуществления Операций, а также отражать информацию по Операциям и об остаток ЭДС Клиента.

Приложение – автоматизированная Система Технолога, обеспечивающая Клиенту (Плательщику) возможность (при условии успешного прохождения Клиентом (Плательщиком) процедуры Аутентификации) дистанционно пользоваться услугами, предоставляемыми в рамках Сервиса, через интерфейс Сайта Технолога и/или Платежное приложение на условиях, предусмотренных Офертой. Технолог предоставляет Клиенту (Плательщику) Приложение на основании заключенного между ними самостоятельного договора, стороной которого НКО не является, и несет полную ответственность за его функционирование, доступность, исправность.

PIN-код – уникальная последовательность цифр, формируемая Клиентом (Плательщиком) самостоятельно в качестве дополнительного фактора Аутентификации при получении доступа к Сервису посредством Платежного приложения.

Перевод - операция по безналичному расчету в форме перевода Электронных денежных средств, осуществляемая НКО в пользу Получателя на основании Распоряжения Клиента (Плательщика), составленного, удостоверенного и передаваемого с использованием Сервиса.

Остаток ЭДС – электронные денежные средства Клиента (Плательщика), учитываемые НКО на Счете учета, путем формирования записи, отражающей размер обязательств НКО перед Клиентом (Плательщиком) в сумме предоставленных денежных средств, в пределах которого Клиент (Плательщик) вправе совершать Операции.

Клиент (Плательщик) – гражданин РФ, достигший 18 летнего возраста, обладающий надлежащей дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, заключивший Договор (акцепт Оферты) в соответствии с его условиями, а также со ст. 438 ГК РФ и использующее Сервис в целях получения услуг в порядке и на условиях, установленных в Оферте,

Получатель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, в пользу которых Клиент (Плательщик) осуществляет расчеты с использованием электронных денежных средств, учитываемых НКО на Счете учета.

Пользовательское устройство - находящееся в законном владении Клиента (Плательщика) пользовательское (оконечное) оборудование (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), обеспечивающее Клиенту (Плательщику) доступ к Сервису, в том числе, посредством подключения данного оборудования к сети связи оператора сотовой связи.

Упрощенная идентификация - осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента (Плательщика):

- При проведении упрощенной идентификации посредством личного представления Клиентом (Плательщиком) - физическим лицом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов:
 - фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
 - серии и номера документа, удостоверяющего личность.
- При проведении упрощенной идентификации без личного присутствия клиента:
 - фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
 - серии и номера документа, удостоверяющего личность;
 - страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица;
 - абонентского номера Клиента, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи.

Технологический партнер/ Технолог (Процессор) - ООО «Биллинговые системы» (ИНН5903072855, ОГРН 1065903037815, адрес местонахождения: Россия, Пермский край, 614990, г. Пермь, ул. Стахановская, д.54, литера Р, офис 400/5). - юридическое лицо, обеспечивающее на основании соответствующего договора с НКО информационное и технологическое взаимодействие /поддержку между Клиентом (Плательщиком) и НКО, предоставляющее Клиенту (Плательщику) права на использование Приложения и оказывающее Клиенту (Плательщику) иные услуги, предусмотренные Офертой, в рамках сервиса «С-Wallet»,

Распоряжение - электронный документ, содержащий поручение Клиента (Плательщика) НКО на совершение Операций, а также информацию, позволяющую осуществить Перевод, составленный, удостоверенный и переданный Клиентом (Плательщиком) в НКО с использованием Сервиса.

Реквизиты Сервиса - номер ЭСП С-Wallet, логин и пароль доступа к Личному кабинету, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Технолога НКО, необходимая для осуществления Операций. Реквизиты ЭСП С-Wallet являются аналогом собственноручной подписи Клиента (Плательщика) и используются Клиентом (Плательщиком) в целях составления, удостоверения и передачи в НКО Распоряжений.

Сайт НКО - web-сайт НКО в сети Интернет по адресу: <https://eleksir.finance/>

Сайт Технолога - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://docs.ckassa.ru/documents/>

Система - программно-аппаратный комплекс Сервиса, принадлежащий Технологу (Процессору), предоставляющий Клиенту (Плательщику) возможность составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления Операций в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Сервис «С-Wallet» (Сервис) – сервис, предоставляемый НКО и Технологом, направленный на оказание Клиенту (Плательщику) следующих услуг: обмен информацией и электронными документами,

распоряжение Клиентом (Плательщиком) денежными средствами в пределах остатка электронных денежных средств Клиента (Плательщика), осуществления перевода электронных денежных средств, сбор, обработка, хранение и предоставление через Приложение Клиенту (Плательщику) информации о доступном остатке электронных денежных средств, совершенных Операциях, а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Счет (Счет учета) - внутренний аналитический счет бухгалтерского учета, открываемый НКО в целях учета предварительно предоставленных Клиентом (Плательщиком) денежных средств, распоряжение которыми доступно с использованием Приложения, предоставляемого Клиенту (Плательщику) в рамках Сервиса, и не являющийся банковским счетом.

Тарифы - система комиссий НКО, применяемая в отношении оказываемых НКО в рамках Договора услуг, установленных НКО и размещаемых на Сайте НКО, а также на специальной странице в Приложении и на Сайте Технолога. Тарифы являются частью Договора.

Утрата реквизитов ЭСП С-Wallet – получение информации о Реквизитах ЭСП С-Wallet третьими лицами, за исключением Клиента (Плательщика) и НКО, по любым причинам.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом (Плательщиком) НКО для исполнения НКО денежных обязательств Клиента (Плательщика) перед Получателем и в отношении которых Клиент (Плательщик) имеет право передавать Распоряжения исключительно с использованием Сервиса.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

2. Предмет Договора

2.1. НКО оказывает Клиенту (Плательщику) следующие услуги:

- ведение Счета учета
- прием/зачисление денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС Клиента (Плательщика),
- обеспечение расчетов по Операциям Клиента, осуществляемых с использованием Приложения.
- выполнение распоряжений Клиента (Плательщика) о перечислении ЭДС,
- возврат остатка ЭДС,
- проведение других операций с использованием Приложения в объеме, предусмотренном настоящей Офертой.

2.2. Клиент (Плательщик) оплачивает оказанные НКО Услуги в соответствии с Тарифами.

2.3. Услуги информационно-технологического обеспечения, а именно: предоставление Клиентам посредством Приложения технической возможности для формирования, удостоверения и передачи НКО распоряжений о совершении Операций в электронном виде; прием посредством Приложения электронных документов, сформированных Клиентом (Плательщиком), проверка их целостности и маршрутизация в НКО; прием от НКО информации о проведении или отказе в проведении Операций и маршрутизация такой информации Клиенту (Плательщику) в электронном виде; отражение посредством Приложения информации по Операциям и об остатке электронных денежных средств Клиента – осуществляется Технологом.

3. Общие положения

3.1. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет порядок Оформления Сервиса и использования Системы, а также регулирует отношения между НКО и Клиентом (Плательщиком) (далее – «Стороны»), возникающие при исполнении Распоряжений и осуществлении безналичных расчетов по Операциям.

3.2. Клиент (Плательщик), принимая данную оферту заверяет НКО и гарантирует, что подробно ознакомился с текстом Оферты и, что Клиент полностью и безоговорочно акцептует Оферту. Клиент (Плательщик), принимая данную оферту заверяет НКО и гарантирует, что Клиент имеет

действующий договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи в отношении Абонентского номера, указанного при регистрации в Приложении, с оператором сотовой связи, оформленный на имя Клиента.

3.3. НКО осуществляет безналичные расчеты по Операциям в валюте РФ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Использование Сервиса в целях осуществления Операций ограничено лимитами, установленными действующим законодательством РФ и НКО, зависимости от уровня проведения идентификации Клиента (Плательщика) и бывают трех видов.

3.4.1. В случае непроведения НКО идентификации (упрощенной идентификации) Клиента (Плательщика) в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» использование Сервиса осуществляется Клиентом (Плательщиком) при условии, что остаток электронных денежных средств Клиента (Плательщика) на Счете учета в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Сервиса не может превышать 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение календарного месяца. Данное ЭСП является не персонифицированным без проведения упрощенной идентификации. Увеличение остатка такого вида ЭСП C-Wallet может происходить только с использованием банковского счета. Данный вид ЭСП C-Wallet не может использоваться Клиентом (Плательщиком) для осуществления перевода электронных денежных средств как другому физическому лицу, так и на собственный банковский счет, либо для получения переводимых электронных денежных средств от другого физического лица. Клиент, не прошедший процедуру идентификации, не является идентифицированным.

3.4.2. В случае проведения НКО упрощенной идентификации Клиента (Плательщика) в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Использование Сервиса осуществляется Клиентом (Плательщиком) при условии, что остаток электронных денежных средств на Счете учета в любой момент не превышает 60 000 (шестидесяти тысяч) рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Сервиса не превышает 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца. Данное ЭСП является не персонифицированным средством платежа с проведенной упрощенной идентификацией. Клиент, прошедший процедуру упрощенной идентификации, не является идентифицированным.

3.4.3. В случае проведения НКО идентификации Клиента (Плательщика) в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Использование Сервиса осуществляется Клиентом (Плательщиком) при условии, что остаток электронных денежных средств Клиента (Плательщика) на Счете учета в любой момент не превышает 600 тысяч (шестисот тысяч) рублей. Данное ЭСП является персонифицированным средством платежа (с проведением идентификации Клиента (Плательщика)). Указанный Клиент (Плательщик) является идентифицированным.

3.5. НКО не осуществляет Перевод, если в результате такого Перевода будут превышены суммы, указанные в п.3.4. настоящей Оферты.

3.6. За совершение Операций НКО взимает комиссию с Клиента (Плательщика) в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции, путем уменьшения Остатка Клиента (Плательщика) на Счете учета. В случае отсутствия Операций, осуществленных с Исполнением

Сервиса, в течение 1 календарного месяца, комиссия списывается НКО согласно Тарифам. При обнулении остатка ЭДС, учитываемых НКО на Счете учета, Договор может быть расторгнут по инициативе НКО в одностороннем порядке.

3.7. НКО не осуществляет начисление процентов на Остаток ЭДС на Счете учета Клиента (Плательщика) или выплату любого иного вознаграждения Клиенту (Плательщику).

3.8. НКО не предоставляет денежные средства Клиенту (Плательщику) для увеличения Остатка ЭДС.

3.9. НКО по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты прекращения действия Договора, а также по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты Блокирования Сервиса, осуществляет безналичный перевод остатка Электронных денежных средств на банковский счет Клиента (Плательщика), прошедшего идентификацию (упрощенную идентификацию) на основании Распоряжения, составленного НКО от своего имени в соответствии с письменным заявлением Клиента (Плательщика), оформленным Клиентом (Плательщиком) с использованием Сервиса.

3.10. В случае неполучения НКО по истечении 5 (пяти) календарных дней от Клиента (Плательщика) письменного заявления на перевод остатка Электронных денежных средств на банковский счет Клиента (Плательщика), востребование Клиентом (Плательщиком) указанного остатка неизрасходованных Электронных денежных средств может быть осуществлено в течение 3 (Трех) лет с даты прекращения действия Договора/Блокирования Сервиса.

3.11. НКО предоставляет Клиенту (Плательщику) всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте НКО, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с безналичными расчетами по Операциям на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

3.12. Клиент (Плательщик) обязуется ознакомиться с Памяткой «Об электронных денежных средствах», рекомендованной Письмом Банка России от 11.03.2016 N ИН-017-45/12 «О предоставлении клиентам - физическим лицам информации об особенностях оказания услуг по переводу электронных денежных средств» (Приложение №1 к настоящей Оферте).

3.13. Клиент (Плательщик) обязан направлять распоряжения на увеличение остатка ЭДС на Счете учета и осуществление Перевода только с принадлежащего ему Абонентского устройства.

3.14. Если Клиент (Плательщик) одновременно увеличивает Остаток ЭДС и отдает Распоряжение на Перевод, то независимо от способа и мест использования электронного средства платежа риск использования электронного средства платежа отсутствует.

3.15. В случае передачи распоряжения на Перевод не в момент увеличения остатка ЭДС на Счете учета Клиенту (Плательщику) в целях снижения риска использования электронного средства платежа необходимо:

- предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Реквизитов Сервиса Клиента (Плательщика), не допускать незаконного использования Реквизитов Сервиса Клиента (Плательщика) в Системе третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам Реквизиты Сервиса Клиента (Плательщика) в Системе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- пользоваться сайтами известных и проверенных организаций торговли и услуг;
- использовать на своем Абонентском устройстве и компьютере антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление;
- не использовать программное обеспечение, технические средства и применять иные меры, искажающие (изменяющие и/или скрывающие) технические характеристики подключения к сети Интернет при использовании платежной страницы Сайта НКО;
- не вносить какие-либо изменения в программное обеспечение мобильного приложения «Skassa» установленное на мобильном устройстве Клиента (Плательщика);

- предпринимать все необходимые меры по предотвращению несанкционированного использования и защиты Абонентского устройства и иных идентификаторов от доступа третьих лиц.

3.16. Условия использования Сервиса, установленные настоящей Офертой, не зависят от изменения оценки риска использования Сервиса.

4. Оформление и обслуживание Сервиса

4.1. НКО оказывает услуги по обслуживанию Сервиса в отношении Клиентов, акцептовавших Оферту до 20 апреля 2021 г.

4.1.1. НКО прекратило регистрацию новых кошельков с 20 апреля 2021 г.

4.2. Предоставление Сервиса осуществляется исключительно в электронной форме путем направления Реквизитов Сервиса Клиента (Плательщика) в Системе sms-сообщением на номер мобильного телефона, указанные Клиентом (Плательщиком) при регистрации Сервиса, и/или сообщения в Личный кабинет.

4.3. НКО предоставляет возможность использования Сервиса:

4.3.1. Клиенту (Плательщику), непрошедшему идентификацию или упрощенную идентификацию, предоставляется возможность использовать не персонифицированный Сервис с лимитами, указанными в п.3.4.1.Оферты

4.3.2. Клиенту (Плательщику), прошедшему упрощенную идентификацию, предоставляется возможность использовать не персонифицированный Сервис с лимитами, указанными в п.3.4.2. Оферты

4.3.3. Клиенту (Плательщику), прошедшему идентификацию, предоставляется возможность использовать персонифицированный Сервис с лимитами, указанными в п. 3.4.3. Оферты.

4.3.3.4. В случае превышения Клиентом (Плательщиком) указанных в п. 4.3 Оферты лимитов, НКО вправе:

а) отказать Клиенту (Плательщику) в принятии и исполнении поступившего от Клиента (Плательщика) распоряжения на совершение Операции;

б) потребовать от Клиента (Плательщика) прохождения, в том числе, повторного прохождения, процедуры упрощенной идентификации и/или идентификации в зависимости от суммы превышения Операции согласно лимитам, установленным п. 4.3. Оферты, а также предоставления дополнительных сведений и документов;

в) осуществить блокировку доступа Клиента (Плательщика) к распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете учета, до момента предоставления запрошенных сведений и документов.

4.4. Реквизиты Сервиса C-Wallet могут использоваться только Клиентом (Плательщиком). Передача Реквизитов Сервиса третьим лицам не допускается. Ответственность за использование, в т.ч. незаконное, Реквизитов Сервиса несет Клиент (Плательщик).

4.5. В случае обнаружения Утраты Реквизитов Сервиса или незаконного использования Реквизитов Сервиса, а также в случае, если Клиент (Плательщик) подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Клиент (Плательщик) обязан незамедлительно уведомить об этом НКО и Технолога путем направления по Системе соответствующего электронного заявления на Блокирование Сервиса. При этом в случае направлении Клиентом (Плательщиком) электронного заявления на Блокирование Сервиса через Систему обязательство Клиента (Плательщика) по

информированию НКО и Технолога об утрате электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента (Плательщика) считается исполненным. Блокирование Сервиса выполняется НКО и Технологом в день направления Клиентом (Плательщиком) электронного заявления на Блокирование Сервиса через Систему.

4.6. После исполнения НКО и Технологом электронного заявления на Блокирование Сервиса в соответствии с п. 4.5 Оферты, ответственность Клиента (Плательщика) за дальнейшее использование Реквизитов Сервиса прекращается, за исключением случаев, когда НКО и /или Технологу стало известно, что незаконное использование Реквизитов Сервиса имело место с согласия Клиента (Плательщика).

4.7. Ущерб, причиненный НКО Клиентом (Плательщиком) вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения п.п.4.4–4.5 Оферты, подлежит безусловному возмещению Клиентом (Плательщиком) НКО.

4.8. Риски, связанные с проведением третьими лицами Операций с использованием утраченных Реквизитов Сервиса, несет Клиент (Плательщик) до момента исполнения НКО и Технологом электронного заявления на Блокирование Сервиса в соответствии с п. 4.5. Оферты.

4.9. До момента получения НКО электронного сообщения на Блокирование Сервиса от Клиента (Плательщика) НКО списывает Электронные денежные средства со Счета в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты. До момента получения НКО электронного сообщения на Блокирование Сервиса Клиент (Плательщик) несет ответственность за все Операции, совершаемые третьими лицами с использованием Реквизитов Сервиса с ведома или без ведома Клиента (Плательщика).

4.10. НКО имеет право осуществить Блокирование Сервиса в случае обнаружения НКО и /или Технологом неправомерных Операций с использованием Реквизитов Сервиса.

4.11. В случае Блокирования Сервиса Договор считается прекращенным по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты Блокирования Сервиса.

4.12. При прекращении действия Договора использование Сервиса прекращается.

4.13. Клиент (Плательщик) обязан предоставить НКО, Технологу достоверную информацию для связи с ним, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию. Обязанность НКО, Технолога по направлению Клиенту (Плательщику) уведомлений считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у НКО, Технолога информацией для связи с Клиентом (Плательщиком).

4.14. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или условиями настоящей Оферты, НКО вправе приостановить исполнение распоряжений, в полном объеме или частично по своему усмотрению (увеличения/уменьшение остатка электронных денежных средств на Счете учета, иные Операции), Клиента (Плательщика) до прохождения Клиентом (Плательщиком), в том числе, повторного прохождения, процедуры идентификации/упрощенной идентификации/обновления ранее предоставленных данных. Порядок прохождения идентификации /упрощенной идентификации приведен в Приложении №2 к Оферте.

4.15. Подтверждение личности Клиента (Плательщика) и принадлежности ему прав владения учетной записью в Сервисе осуществляется Клиентом (Плательщиком) путем предоставления следующих документов:

1) договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера, указанного при регистрации данной учетной записи Клиента (Плательщика) (предоставляется Клиентом (Плательщиком) нарочно/почтовым отправлением /в виде фотографии в электронном виде).

Предоставленная копия должна отчетливо отображать подпись и печать уполномоченного лица оператора сотовой связи, заключившего с Клиентом (Плательщиком) данный договор об оказании услуг подвижной связи.

Настоящим Клиент (Плательщик) дает согласие на проведение Технологом и/или НКО и процедур проверки принадлежности предоставленного договора об оказании услуг подвижной связи, обратившись непосредственно к оператору сотовой связи. В случае неподтверждения оператором сотовой связи принадлежности указанного Абонентского номера обратившемуся лицу, НКО отказывает в удовлетворении требований данного лица.

2) фотографии Клиента (Плательщика) с действующим паспортом Клиента (Плательщика) в руках. Предоставляемая фотография должна отображать страницу действующего паспорта Клиента (Плательщика), содержащую фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента (Плательщика), а также реквизиты паспорта. Фотография должна отчетливо отображать внешность Клиента, а также указанные данные паспорта. Не допускается направление поддельных, искаженных, нечетких или монтированных изображений.

НКО оставляет за собой право в случае обоснованных сомнений в достоверности предоставленной фотографии дополнительно запросить паспорт Клиента (Плательщика) (в виде нотариальной копии). Подтверждение личности Клиента (Плательщика) и принадлежности ему прав владения учетной записью в Сервисе производится НКО при одновременном установлении следующих фактов:

- подлинности представленных обратившимся лицом документов, указанных в настоящем пункте;
- принадлежности представленного договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера обратившемуся лицу.

5. Порядок осуществления Операции

5.1. НКО осуществляет Операцию в пределах и при условии достаточности Остатка ЭДС на Счете учета Клиента (Плательщика) для осуществления Перевода и удержания комиссий, предусмотренных Тарифами, на основании Распоряжения, составленного и переданного Клиентом (Плательщиком) в НКО через Систему, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Счет учета открывается Клиенту НКО при осуществлении Клиентом (Плательщиком) Операции по увеличению остатка ЭДС Клиента (Плательщика) в Сервисе.

Использование Приложения для совершения Клиентом (Плательщиком) Операций осуществляется при наличии технической реализации на стороне Технолога и НКО.

5.2. В Распоряжении в обязательном порядке должна быть указана следующая информация:

- платежные реквизиты Получателя, в пользу которого осуществляется Перевод;
- сумма и валюта Перевода.

5.3. Исполнение Распоряжения на перевод ЭДС, переданного в соответствии с п.5.1 и п.5.2 Оферты, осуществляется путем одновременного принятия НКО распоряжения Клиента (Плательщика), уменьшения им остатка ЭДС Клиента (Плательщика) и увеличения им остатка ЭДС получателя средств на сумму перевода ЭДС.

5.4. Распоряжение передается с использованием Сервиса. Обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Клиентами (Плательщиками), Получателями и НКО осуществляет Технолог (Процессор).

5.5. НКО осуществляет Перевод в срок, предусмотренный п. 5.3. данной оферты, путем одновременного принятия НКО от Клиента (Плательщика) Распоряжения, уменьшения остатка ЭДС на сумму Перевода, указанную Клиентом (Плательщиком) в Распоряжении, с учетом комиссий НКО, предусмотренных Тарифами, в пользу получателя. При этом остаток электронных денежных средств Клиента (Плательщика) уменьшается, и совершенная Операция становится безотзывной в момент блокирования суммы Операции НКО. Блокировка суммы Операции и комиссий НКО производится в

момент принятия НКО) распоряжения. Комиссия, установленная Тарифами, уплачивается дополнительно к сумме перевода.

Уменьшение остатка электронных денежных средств Клиента (Плательщика) в Сервисе в бесспорном порядке (на основании заранее данного акцепта Клиента (Плательщика) по требованию получателя средств) осуществляется НКО:

- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом (Плательщиком) НКО в соответствии с Тарифами;

- на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной Договором (в том числе Тарифами) и/или иных документально подтвержденных расходов или убытков НКО и Технолога, понесенных в результате оказания Клиенту(Плательщику) услуг по Договору или в результате нарушения Клиентом (Плательщиком) условий Договора;

- при обращении взыскания на остаток (его часть) электронных денежных средств в установленном действующем законодательством РФ порядке;

- на сумму, ошибочно зачисленную НКО Клиенту (Плательщику);

- на сумму задолженности Клиента (Плательщика), которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь): технического перерасхода, в том числе использования Клиентом (Плательщиком) ошибочно зачисленной НКО суммы электронных денежных средств; удержания НКО денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств НКО для пополнения остатка электронных денежных средств с использованием банковской карты;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором.

5.6. По факту исполнения Распоряжения Клиенту (Плательщику) направляется соответствующее Уведомление посредством Приложения. Информация о состоянии платежа доводится до Клиента (Плательщика) Push уведомлением. Обязанность НКО по информированию Клиента (Плательщика) о совершении каждой Операции реализуется Технологом путем размещения информации в Приложении. Клиент (Плательщик) обязуется проверять информацию об Операциях не менее 1 (одного) раза в день. В случае если Клиент (Плательщик) не проверяет информацию об Операциях, НКО не несет ответственности в связи с тем, что Клиент (Плательщик) не получил информацию об Операции. Клиент (Плательщик) признает и акцептом настоящей Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в Приложении обязательств о НКО по информированию Клиента (Плательщика) исполнено надлежащим образом.

5.7. НКО вправе ограничить Клиенту (Плательщику) перечень доступных Операций по своему усмотрению, о чем Клиент (Плательщик)получает уведомление через Приложение.

5.8. Клиент (Плательщик) вправе в любой момент потребовать возврата остатка (его части) электронных денежных средств. Возврат остатка электронных денежных средств осуществляется на основании распоряжения Клиента (Плательщика), прошедшего идентификацию (упрощенную идентификацию) на возврат остатка электронных денежных средств, составленного и переданного Клиентом (Плательщиком) посредством Приложения в пользу Получателей, а в случае расторжения Договора по инициативе Клиента (Плательщика) – также путем перевода без открытия счета на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом (Плательщиком) в НКО путем подачи письменного заявления

5.9. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ, возврат остатка электронных денежных средств может быть осуществлен по инициативе НКО в случаях отказа НКО от

исполнения Договора в одностороннем порядке. Возврат остатка электронных денежных средств в таком случае осуществляется НКО путем перевода денежных средств на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом (Плательщиком) в НКО путем подачи письменного заявления.

5.10. Исполнение НКО распоряжений Клиента (Плательщика) о совершении Операций производится с использованием денежных средств, находящихся на Счете учета Клиента (Плательщика).

5.11. При недостаточности остатка электронных денежных средств Клиента (Плательщика) для осуществления Операции, либо в случае непроведения идентификации или упрощенной идентификации, если для осуществления Операции требуется ее проведение, распоряжение к исполнению НКО не принимается.

5.12. Клиент (Плательщик) несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в распоряжении, в том числе:

- о Получателе, в пользу которого осуществляется Операция;
- о платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Операции;
- о сумме Операции;
- об иных реквизитах Операции, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения Операции.

5.13. В случае недостоверности обозначенной в п. 5.12. Оферты информации НКО не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом (Плательщиком) обязательств перед Получателем.

5.14. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Клиент (Плательщик) дает поручение НКО о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в счет увеличения размера обязательств НКО перед Клиентом (Плательщиком) по Счету учета, открытому такому Клиенту.

5.15. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Клиенту (Плательщику) денежных средств по операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по операции возврата осуществляется между Клиентом (Плательщиком) и Получателем, совершающим возврат денежных средств по операции возврата, без участия НКО.

6. Права и обязанности НКО

6.1. НКО имеет право:

6.1.1. Отказать Клиенту (Плательщику) в совершении Операции с использованием Сервиса:

- в случае технической невозможности совершения такой Операции, а также в случае, если размер остатка ЭДС Клиента (Плательщика) на Счете учета недостаточна для проведения Операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами и/или общая сумма осуществляемых Операций превышает лимиты, установленные п. 3.4. настоящей Оферты;

- в случае выполнения НКО требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- в случае непредставления Клиентом (Плательщиком) документов, необходимые для фиксации информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом (Плательщиком) запрошенных НКО документов.

- в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом (Плательщиком) при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения Операции, а также в случае противоречия Операции законодательству РФ и условиям Договора;

- в случае возникновения сомнений в законности действий Клиента (Плательщика), а также в соответствии действий Клиента (Плательщика) условиям настоящей Оферты, включая сообщение достоверных сведений об Абонентском номере и наличии действующего договора о предоставлении услуг подвижной связи, заключенного Клиентом (Плательщиком) с оператором сотовой связи.

При этом НКО вправе требовать от Клиента (Плательщика):

- представления дополнительной информации об операциях Клиента (Плательщика) с использованием Сервиса (в том числе документального, на бумажном носителе);
- предъявления документов (предоставления их нотариальных копий) с указанием данных, идентифицирующих Клиента (Плательщика);
- представления копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Клиенту (Плательщику) право использования Абонентского номера, указанного Клиентом (Плательщиком) при регистрации Клиента (Плательщика) в Сервисе.

Оценка информации осуществляется НКО в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента ее получения. НКО имеет право расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, в одностороннем порядке в случае отказа Клиента (Плательщика) в предоставлении документов, указанных в настоящем пункте также в случаях, когда представленные документы и/или анализ операций Клиента (Плательщика) дают основания полагать, что Использование Сервиса осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты и/или действующего законодательства РФ.

6.1.2. Использовать указанные Клиентом (Плательщиком) при регистрации Сервиса номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для передачи Клиенту (Плательщику) Уведомлений, содержащих информацию о Реквизитах Сервиса, факте совершения Операции, сведения об остатке ЭДС на Счете учета, а также иную информацию.

6.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту, включая все приложения к ней и/или Тарифы.

Уведомление Клиента (Плательщика) об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется НКО не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Оферты и/или Тарифов путем размещения текста изменений/новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте НКО. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты введения их в действие. Клиент принимает условия действующих Оферты и/или Тарифов. Обязанность ознакомиться с действующими Офертой и/или Тарифами НКО лежит на Клиенте.

6.1.4. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Операций.

6.1.5. Осуществлять Блокирование Сервиса в случаях:

6.1.5.1. получения информации об Утрате реквизитов Сервиса или незаконном использовании Сервиса, или обнаружении НКО неправомерных Операций с использованием Реквизитов Сервиса;

6.1.5.2. в случае выполнения НКО требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

6.1.5.3. в случае предъявления НКО Клиенту (Плательщику) требования о прохождении Идентификации (упрощенной идентификации), обновления сведений.

6.1.5.4. неисполнения Клиентом (Плательщиком) условий Договора.

6.1.6. По собственному усмотрению в любой момент определять и изменять перечень Получателей, устанавливать ограничения на суммы Операций.

6.1.7. Запрашивать у Клиента (Плательщика) дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.8. Осуществить Приостановление операции или Отказ от выполнения операции в порядке, установленном Офертой и действующим законодательством, в том числе законом Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6.1.9. НКО вправе осуществить блокировку доступа Клиента (Плательщика) к Сервису в случае получения НКО постановления о наложении ареста на денежные средства Клиента (Плательщика) или информации о включении Клиента (Плательщика) в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве. Клиент (Плательщик) обязуется сообщать НКО о прекращении производства по делу о банкротстве Клиента (Плательщика) и прекращении действия всех ограничений в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, с момента вынесения соответствующего определения с предоставлением подтверждающих документов (предоставляется Клиентом (Плательщиком) нарочно/почтовым отправлением/в виде скана документов/или фотографии в электронном виде).

6.1.10. НКО вправе осуществить блокирование доступа, частичное блокирование доступа Клиента (Плательщика) к Сервису в следующих случаях:

- по инициативе уполномоченных государственных органов;
- по инициативе Клиента (Плательщика);
- по собственной инициативе в следующих случаях:
 - в случае наличия подозрений в нарушении Клиентом (Плательщиком) порядка использования Сервиса и Приложения, установленного Договором;
 - в случае выявления сомнительных операций в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, разработанных на основании законодательства РФ;
 - в случае перерасхода остатка ЭДС;
 - в случае выявления или наличия подозрений в совершении мошеннических действий;
 - в случае выявления фактов о недостоверности документов Клиента, недействительности/ устаревании документов по сроку действия, включения документов в список отозванных, утративших силу;
 - в случае выявления необходимости в обновлении идентификационных сведений;
 - в случае непредставления Клиентом (Плательщиком) документов и сведений по запросу НКО;
 - в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой и/или требованиями действующего законодательства РФ.

6.1.11. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ, в случае нарушения Клиентом (Плательщиком) обязательств, предусмотренных Офертой, включая, в том числе, совершение подозрительных операций, превышение установленных в настоящей Оферте лимитов по Операциям, а также в иных случаях, НКО и Технолог по своему усмотрению вправе без дополнительного уведомления осуществить блокировку доступа к Использованию Сервиса.

6.1.12. Уменьшать остаток электронных денежных средств Клиента (Плательщика), учитываемых на Счете учета, в случаях, установленных Договором и/или законодательством РФ, а также в случаях их ошибочного зачисления. Условия об уменьшении остатка электронных денежных средств, сформулированные в настоящем пункте, признаются заранее данным акцептом Клиента (Плательщика);

6.1.13. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение Операций;

6.1.14. Обрабатывать любым способом в целях исполнения Договора любые персональные данные Клиента (Плательщика), предоставленные Клиентом (Плательщиком) лично либо через третьих лиц при заключении Договора, либо в период действия Договора.

6.1.15. НКО вправе во исполнение обязательств по Договору привлекать третьих лиц, при этом НКО несет ответственность перед Клиентом (Плательщика) за исполнение третьими лицами обязательств, принятых им по заключенным договорам.

6.1.16. НКО и/или Технолог вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Клиента (Плательщика) разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования Сервиса.

6.2. НКО и Технолог обязаны:

6.2.1. Обеспечить бесперебойность осуществления Переводов.

6.2.2. Предоставить возможность использования Сервиса после наступления событий, предусмотренных п. 3.2 Оферты.

6.2.3. Осуществлять безналичные расчеты по Операциям с использованием Сервиса с момента предоставления возможности его использования в пределах остатка ЭДС на Счете учета.

6.2.4. Обеспечить защиту и конфиденциальность информации, ставшей известной при исполнении обязательств по Договору.

6.2.5. В момент предоставления возможности использования Сервиса Технолог направляет Клиенту (Плательщику) Реквизиты Сервиса Клиента (Плательщика) в Системе в порядке, предусмотренном п. 4.2 Оферты.

6.2.6. Уведомлять Клиента (Плательщика) об изменении Оферты и/или Тарифов в соответствии с п.6.1.3 Оферты.

6.2.7. НКО и Технолог обязаны обеспечить размещение Оферты в сети Интернет на своих официальных сайтах. НКО и Технолог вправе на своих официальных сайтах размещать иные справочно-информационные материалы, касающиеся предмета Договора.

6.2.8. Технолог обязан доводить до сведения Клиента (Плательщика) результат проведения каждой совершенной им Операции. Клиент (Плательщик) информируется Технологом.

7. Права и обязанности Клиента (Плательщика)

7.1. Клиент (Плательщик) имеет право:

7.1.1. Клиент, заключивший с НКО Договор способами, предусмотренными п. 3.2 Оферты, подтвердил данным действием, что Клиент (Плательщик) не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно

осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознанию сути заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

7.1.2. Использовать Сервис в объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Право Клиента (Плательщика) на Использование Сервиса после акцепта настоящей Оферты принадлежит исключительно такому Клиенту (Плательщику) и является исключительным и непередаваемым третьим лицам.

7.1.3. Совершать любые предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством РФ Операции.

7.1.4. Осуществлять Операции в пределах Остатка ЭДС на Счете учета в течение срока действия Договора.

7.1.5. Получать уведомления об Операциях в порядке, предусмотренном в Оферте.

7.1.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном Офертой, при условии, что у Клиента (Плательщика) отсутствует задолженность перед НКО

7.1.7. Клиент (Плательщик) не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли, за исключением случаев Использования Сервиса в рамках применения Клиентом (Плательщиком) специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на сокрытие дохода Клиента (Плательщика) или третьих лиц. Клиенту (Плательщику) известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства РФ об осуществлении расчетов.

7.1.8. Клиент (Плательщик) не вправе использовать Сервис для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке. НКО/Технолог вправе осуществить блокировку доступа к Использованию Сервиса и/или расторгнуть договор на Использование Сервиса при использовании Сервиса в нарушение данного пункта.

7.1.9. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Клиент (Плательщик) предоставляет НКО и Технологу право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от НКО и Технолога сообщений по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на Абонентский номер и/или адрес электронной почты, указанный Клиентом (Плательщиком) при регистрации в Сервисе в целях:

- повышения уровня безопасности Использования Сервиса;
- информирования Клиентов (Плательщиков) о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых НКО/Технологом;
- направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами, с возможностью отказаться от получения таких сообщений с использованием сервисной веб-ссылки в тексте сообщений, приходящих на указанный e-mail.

7.1.20. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Клиент (Плательщик) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку НКО и Технологом его персональных данных, в том числе следующих: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность;

сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых Клиентом с использованием Сервиса ; СНИЛС; номера полиса ОМС, любых иных предоставленных Клиентом НКО сведений, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью:

- заключения с НКО и Технологом договоров, исполнения заключенных договоров;
- выполнения НКО требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем;
- проверки НКО предоставленной Клиентом (Плательщиком) информации, в том числе персональных данных;
- предложения НКО Клиенту (Плательщику) иных продуктов НКО и /или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц, в том числе с целью последующего заключения Клиентом (Плательщиком) договоров с такими третьими лицами, проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом (Плательщиком) с помощью средств связи. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации;
- связи НКО и Технологом с Клиентом (Плательщиком), в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, а также обработка запросов и заявок от Клиента.

Настоящее согласие действует до достижения целей обработки персональных данных и досрочно может быть отозвано путем предоставления НКО письменного заявления об отзыве согласия с указанием номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. При достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки персональных данных, кроме данных, необходимых для обработки в соответствии с действующим законодательством РФ и исполнения Договора.

7.1.21. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент (Плательщик) поручает НКО передавать Технологию в полном объеме без каких-либо исключений и ограничений сведения, относящиеся к банковской тайне, включая сведения об Операциях Клиента и остатках электронных денежных средств Клиента (Плательщика) в Сервисе в целях надлежащего оказания услуг по Договору. В случае отзыва указанного поручения Клиентом Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента (Плательщика) с даты получения НКО от Клиента (Плательщика) письменного отзыва поручения.

7.2. Клиент (Плательщик) обязан:

7.2.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Оферты и Тарифов.

7.2.2. Использовать Приложение только лично. Клиент (Плательщик) не вправе сообщать или иным образом передавать доступ к Приложению третьим лицам. В случае передачи Клиентом (Плательщиком) своих Аутентификационных данных третьему лицу, Клиент (Плательщик) в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Использованием Сервиса, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Сервису, НКО, Технологию и Клиенту (Плательщику).

7.2.3. Самостоятельно контролировать Остаток ЭДС на Счете учета при совершении Операций (в т.ч. в объеме, достаточном для взимания НКО комиссий, предусмотренных Тарифами).

7.2.4. Проверять указываемую в Распоряжении информацию, в том числе реквизиты Получателя, в пользу которого совершается Перевод.

7.2.5. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные НКО в Оферту и/или Тарифы.

7.2.6. Нести ответственность за все Операции, совершенные до момента получения НКО от Клиента (Плательщика) уведомления об Утрате реквизитов Сервиса.

7.2.7. Предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты реквизитов Сервиса, не допускать незаконного использования Реквизитов третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам Реквизиты Сервиса, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.2.8. Нести ответственность за использование, в т.ч. незаконное, Реквизитов Сервиса C-Wallet.

7.2.9. Ежегодно обновлять сведения, предоставленные для Идентификации или Упрощенной идентификации. В случае изменений сведений: фамилии, имени, отчества Клиента (Плательщика) (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационный номер налогоплательщика, и (или) номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера Клиента (Плательщика), пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи Клиент (Плательщик) обязан незамедлительно не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента такого изменения уведомить об этом НКО посредством личного присутствия в офисах НКО и БПА НКО, через мобильное приложение сервиса или иным способом (на усмотрение НКО).

7.2.10. По запросу НКО, вне зависимости от того, является Клиент (Плательщик) идентифицированным или нет, предоставить всю необходимую информацию и документы, требуемые в рамках исполнения Договора, в том числе информацию о целях и характере использования Сервиса, источниках происхождения денежных средств, финансовом положении и репутации Клиента (Плательщика), договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенный между Клиентом (Плательщиком) и оператором подвижной радиотелефонной связи. Документы и сведения представляются Клиентом (Плательщиком) путем личной явки в офис НКО или иным способом (на усмотрение НКО).

7.2.11. Ознакомиться со следующими памятками Банка России, размещенными на сайте НКО в разделе «Услуги, оказываемые с использованием электронных денежных средств»:

- ПАМЯТКА "ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ" (Приложение к информационному письму Банка России от 11.03.2016 №ИН-017-45/12 «О предоставлении клиентам - физическим лицам информации об особенностях оказания услуг по переводу электронных денежных средств»)

7.2.12. Клиент (Плательщик) обязуется в случае включения его в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сообщать НКО о прекращении производства по делу о банкротстве Клиента (Плательщика) и прекращении действия всех ограничений в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, с момента вынесения соответствующего определения с предоставлением подтверждающих документов (предоставляется Клиентом (Плательщиком) нарочно/почтовым отправлением/в виде скана документов/или фотографии в электронном виде).

7.2.13. В случае расторжения договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного между Клиентом (Плательщиком) и оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Клиентом (Плательщиком) при регистрации в Сервисе, Клиент (Плательщик) обязан незамедлительно уведомить об этом НКО, а также прекратить Использование Сервиса посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный Абонентский номер, и расторгнуть Договор, заключенный Клиентом (Плательщиком) путем присоединения к настоящей Оферте.

7.2.14. Хранить свои Аутентификационные данные, sim-карту с Абонентским номером, к которому осуществлена привязка Сервиса, а также мобильный (сотовый) телефон/иное

Пользовательское устройство, в котором установлена данная sim-карта, в недоступном для третьих лиц месте.

7.2.15. В случае утраты Аутентификационных данных, sim-карты с Абонентским номером, к которому осуществлена привязка Сервиса, либо мобильного (сотового) телефона/иного Пользовательского устройства, в котором установлена данная sim-карта, Клиент (Платательщик) обязан при обнаружении факта утраты, а также в случае обнаружения факта осуществления Операции без согласия Клиента (Плательщика), незамедлительно уведомить об этом НКО и/или Технолога, посредством Приложения, электронной почты sko@ckassa.ru, support@ckassa.ru, sko@ckassa.ru.

7.2.16. При заключении настоящего Договора, а также при прохождении процедуры идентификации (упрощенной идентификации) предоставить достоверную информацию о себе, в том числе контактные данные. Клиент (Платательщик) несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

7.2.17. Предоставлять НКО информацию и документы, требуемые в рамках исполнения Договора.

7.2.18. Не совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Технолога или НКО.

7.2.19. Не использовать Сервис с целью совершения мошеннических действий либо деятельности, запрещенной законодательством РФ. В случае выявления таких операций (действий), НКО незамедлительно блокирует доступ Клиента (Плательщика) к Сервису. Для разблокировки Клиенту (Плательщику) необходимо обратиться в НКО.

7.2.20. Не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства РФ.

7.2.21. Клиент (Платательщик) обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.2.22. Клиент (Платательщик) обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

7.2.23 . В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих данных (Аутентификационных, банковских, персональных) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Клиент (Платательщик) обязуется самостоятельно устанавливать на Пользовательские устройства, используемые им для доступа к Сервису антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Клиентом (Плательщиком) антивирусного программного обеспечения, использование нелегального (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом (Плательщиком) сигнатур угрозы повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к данным Клиента (Плательщика), НКО и Технолог не несут ответственность за ущерб, причиненный Клиенту (Плательщику).

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

8.2. Клиент (Платательщик) самостоятельно несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанного Клиентом (Плательщиком) при регистрации Сервиса. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/ адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от НКО

(сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона/ адрес электронной почты Клиента (Плательщика) заблокирован и т.п.), НКО не несет ответственность за неполучение Клиентом (Плательщиком) Реквизитов Сервиса и Уведомлений.

8.3. В случае отказа Клиента (Плательщика) от предложенных способов отправки уведомлений об Операциях, Клиент (Плательщик) признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом (Плательщиком), а НКО считает исполнявшей свои обязательства по информированию Клиента (Плательщика) о совершенных Операциях в момент подтверждения совершения Операции. Клиент (Плательщик) не вправе в таком случае предъявлять к НКО претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента (Плательщика) об Операциях.

8.4. НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента (Плательщика) доступа к средствам, с использованием которых Клиент (Плательщик) может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом (Плательщиком) уведомлений.

8.5. НКО не несет ответственности перед Клиентом (Плательщиком) в случае не перечисления денежных средств операторами по переводу денежных средств, через которого Клиент (Плательщик) осуществил перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств; в таких случаях у НКО не возникает обязанности по увеличению остатка электронных денежных средств Клиента (Плательщика), а также требований к оператору по переводу денежных средств.

8.6. НКО не несет ответственность за невозможность ознакомления Клиента (Плательщик) с изменениями и дополнениями в Оферту, в случае не обновления или несвоевременного обновления Клиентом (Плательщиком) версий Приложения, используемого им для доступа к Сервису или его отдельным частям, а также очистки файлов cookie на Пользовательском устройстве, используемом для доступа к Сервису и сайтам.

8.7. НКО не несет ответственность:

- за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО и Технологом условий Договора;
- если информация об Операциях, реквизитах Карт и/ или данных Клиента (Плательщика) станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом (Плательщиком) условий Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом (Плательщиком) условий хранения и использования кодов и паролей;
- за убытки, возникшие у Клиента (Плательщика) в результате блокирования доступа к Сервису;
- за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения распоряжений о совершении Операции;
- за убытки, возникшие в результате передачи ошибочных распоряжений на зачисление и/или списание денежных средств;
- за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом (Плательщиком) денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением установленных Офертой лимитов;
- за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом (Плательщиком) недостоверных идентификационных данных;
- за убытки, возникшие в результате не обновления Клиентом (Плательщиком) данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных. Клиент (Плательщик) несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента (Плательщика) посредством использования Приложения.

8.9. НКО не предоставляет Клиенту (Плательщику) никаких заверений или гарантий относительно функциональности, доступности и исправности Приложения и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом (Плательщиком) убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Приложений, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

8.10. Клиент (Платательщик) самостоятельно несет ответственность за достоверность информации, указываемой в Распоряжении. В случае недостоверности указанной Клиентом (Платательщиком) в Распоряжении информации НКО не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Клиентом (Платательщиком) обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Перевод.

8.11. Клиент (Платательщик) самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, которые могут возникнуть у него в результате выполнения им Операций.

8.12. НКО несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых Операциях. Сведения об Операциях предоставляются в порядке, установленном законодательством РФ.

8.13. НКО не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента (Плательщика), в том числе в связи с тем, что Клиент (Платательщик) не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и/или Тарифами и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы.

8.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов НКО России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. Порядок рассмотрения претензий Клиента (Плательщика)

9.1. Претензии Клиента (Плательщика) по осуществленным Переводам не принимаются и не рассматриваются в связи с безотзывностью осуществления Перевода, за исключением случаев, предусмотренных Офертой.

9.2. Иные претензии Клиента (Плательщика) принимаются НКО в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 оферты, в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.3. Претензия Клиента (Плательщика) должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента (Плательщика);
- реквизиты Клиента (Плательщика) для направления мотивированного ответа по заявленной претензии, реквизита Сервиса;
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с Клиентом (Плательщиком).

9.4. НКО рассматривает претензию Клиента (Плательщика) в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Клиента (Плательщика).

9.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения НКО.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом (Плательщиком) Оферты в соответствии с п.3.2. Оферты и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Клиент (Плательщик) вправе отказаться от исполнения Договора, направив Уведомление о прекращении Договора посредством Системы.

10.3. НКО вправе отказаться от исполнения Договора до истечения срока действия Договора. В таком случае НКО направляет Клиенту (Плательщику) Уведомление о прекращении Договора Push-уведомлением и/или уведомлением в Личный кабинет.

10.4. В случае прекращения Договора по инициативе любой из Сторон НКО осуществляет Блокирование Сервиса. При этом Остаток неизрасходованных ЭДС на Счете учета перечисляется в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

10.5. Оферта действует до момента ее официального отзыва НКО. В случае официального отзыва НКО Оферты, информация об этом размещается на Сайте НКО.

10.6. В случае отсутствия любых Операций, осуществленных с Использованием Сервиса, в течение 1 (Одного) календарного месяца и достижения нулевого фактического остатка электронных денежных средств Клиента (Плательщика), учитываемых НКО на Счете учета (нулевого баланса), Договор, заключенный на условиях Оферты может быть расторгнут НКО в одностороннем порядке. За 5 (пять) календарных дней до даты расторжения Договора Технолог уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п. 10.8. Оферты. При условии отсутствия пополнения Счета Клиентом Договор считается расторгнутым. Технолог уведомляет Клиента о расторжении Договора, в порядке, предусмотренном п. 10.8. Оферты.

10.7. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ, НКО оставляет за собой право отказать Клиенту (Плательщику) в заключении Договора на условиях настоящей Оферты в одностороннем порядке без объяснения причин такого отказа.

10.8. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ, НКО вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный с Клиентом (Плательщиком) на условиях настоящей Оферты, в случае нарушения Клиентом (Плательщиком) его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, а также без дополнительного объяснения причин. При расторжении Договора по инициативе НКО Клиент (Плательщик) уведомляется письмом по электронной почте, указанной Клиентом (Плательщиком), либо путем направления sms-сообщения на Абонентский номер, либо через Личный кабинет Клиента (Плательщика). В случае если на момент расторжения Договора у Клиента (Плательщика) имеется неизрасходованный остаток электронных денежных средств, Клиенту (Плательщику) необходимо осуществить распоряжение денежными средствами в сумме остатка. Распоряжение направляется в НКО с приложением документов, подтверждающих право данного Клиента (Плательщика) на указанные денежные средства.

10.9. Возврат Клиенту (Плательщику) остатка электронных денежных средств осуществляется НКО в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента окончания проверки документов, подтверждающих право данного Клиента (Плательщика) на указанные денежные средства, предоставленных в НКО для выполнения Распоряжения, при получении соответствующего письменного Распоряжения Клиента (Плательщика). За перечисление денежных средств при расторжении Договора НКО может взиматься комиссия в соответствии с действующими Тарифами.

10.10. Договор, заключенный Клиентом (Плательщиком) путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Клиентом (Плательщиком) в следующем порядке:

- Клиент (Плательщик) обращается в службу поддержки пользователей Технолога посредством чата в Приложении или направляет обращение на электронный адрес НКО: problems@any2.me;

- после получения обращения Клиента (Плательщика) НКО направляет Клиенту (Плательщику) форму заявления следующими способами:

- на адрес электронной почты Клиента (Плательщика), предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном НКО через Технолога;
- направлением sms-сообщения на Абонентский номер Клиента (Плательщика);
- на почтовый адрес, указанный Клиентом (Плательщиком) в любом заявлении, ранее полученном НКО или Технологом;
- посредством Приложения.

В заявлении Клиент (Плательщик) должен указать реквизиты банковского счета для перевода остатка электронных денежных средств. Возврат Клиенту (Плательщику) остатка электронных денежных средств осуществляется НКО в сроки, установленные законодательством РФ, при условии проведения процедур идентификации Клиента (Плательщика) (в случае применимости).

Договор при соблюдении установленных настоящим пунктом условий, если иное не предусмотрено условиями Оферты, расторгается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты принятия НКО обращения Клиента (Плательщика) о расторжении.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ, нормативными документами НКО России и обычаями делового оборота.

11.2. НКО предоставляет Клиенту (Плательщику) информационную поддержку по адресу электронной почты support@skassa.ru., в чатах и по телефонам, указанным в Приложении.

11.3. При обращении Клиента (Плательщика) в НКО /Технологу по вопросу восстановления пароля доступа в Личный кабинет по причине, не связанной с компрометацией Реквизитов Сервиса, НКО/Технолог после прохождения Клиентом (Плательщиком) дополнительной идентификации направляет пароль доступа sms-сообщением на номер мобильного телефона, указанный Клиентом (Плательщиком) при регистрации Сервиса.

11.4. Заключением Договора на условиях Оферты Клиент (Плательщик), действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку НКО и Технологом (Процессором) его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (Плательщика), с целью заключения с НКО Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент (Плательщик) также дает свое согласие на передачу НКО в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между НКО и такими третьими лицами Договоров.

11.5. НКО обязуется при обработке персональных данных Клиента (Плательщика) в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

11.6. Для всех действий Клиента (Плательщика), совершаемых при Использовании Сервиса, время их совершения устанавливается по московскому времени.

11.7. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

11.8. Бездействие НКО в случае нарушения Клиентом (Плательщиком) условий настоящей Оферты не лишает НКО права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа НКО от своих прав в случае совершения Клиентом (Плательщиком) подобных либо сходных нарушений в будущем.

12. Наименование, адрес и реквизиты НКО

ООО "НКО "ЭЛЕКСИР "

Юридический адрес: 119530, город Москва, Шоссе Очаковское, д. 34, помещение IV-комната 11.

Адрес местонахождения: 119530, Москва, Очаковское шоссе, 34, помещение В204. БЦ WestPark

Лицензия Центрального Банка Российской Федерации на осуществлении банковских операций
№ 3533-К от 19.08.2021 г.

ОГРН 1167700053278

ИНН/КПП 7729496647/772901001

Телефон: 84952693211

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Публичной Оферте от «18» ноября 2021 г.
об осуществлении перевода электронных денежных средств
с использованием сервиса «С-Wallet» (редакция №4)

Приложение
к информационному письму
Банка России
от 11.03.2016 N ИН-017-45/12

ПАМЯТКА "ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ"

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - клиенты) информации об электронных денежных средствах, о порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также о предоставляемых услугах по переводу электронных денежных средств.

Под услугами по переводу электронных денежных средств в целях настоящей Памятки понимается осуществление перевода электронных денежных средств, а также совершение иных операций с электронными денежными средствами, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).

1. Общие положения об электронных денежных средствах

1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) используются при осуществлении безналичных расчетов.

1.2. ЭДС - это безналичные денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ.

1.3. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые "электронные кошельки", доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.

1.4. Оказывать услуги по переводу ЭДС в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном порядке о начале осуществления соответствующей деятельности.

1.5. Перечень кредитных организаций, уведомивших Банк России в установленном порядке о начале осуществления деятельности по переводу ЭДС, доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://cbr.ru/PSystem/?PrtId=oper_zip).

1.6. Кредитная организация в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ может отказать клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование клиентом ЭСП в соответствии с договором при нарушении клиентом порядка использования ЭСП.

1.7. ЭДС не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

2. Порядок формирования остатка ЭДС

2.1. Клиент может предоставить денежные средства кредитной организации в соответствии с договором как путем их перевода с банковского счета (открытого в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, или в иной кредитной организации), так и без использования банковского счета, в том числе путем внесения клиентом наличных денежных средств в банкоматы и платежные терминалы кредитных организаций и банковских платежных агентов.

Кроме того, остаток ЭДС клиента может быть увеличен за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, если это предусмотрено договором между кредитной организацией и клиентом.

2.2. Кредитная организация не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

2.3. Если клиент является абонентом оператора связи, то в отдельных случаях при наличии у такого оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента могут быть предоставлены указанной кредитной организации в соответствии с договором, заключенным с клиентом, за счет денежных средств клиента, являющихся авансом за услуги связи.

2.4. Остаток ЭДС клиента возникает в момент учета кредитной организацией предоставленных денежных средств. При этом учет кредитной организацией денежных средств может осуществляться позднее их предоставления.

2.5. На остаток ЭДС клиента проценты не начисляются.

3. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

3.1. ЭСП для перевода ЭДС используется клиентом на основании договора, заключенного с кредитной организацией, в том числе путем акцепта оферты кредитной организации.

3.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться как с проведением процедуры идентификации, в том числе упрощенной идентификации клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", так и без проведения процедуры идентификации.

3.3. В случае проведения кредитной организацией процедуры идентификации клиента используемое им ЭСП является персонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 600 000 (шестьсот тысяч) рублей либо эквивалентную сумму в иностранной валюте по официальному курсу Банка России.

3.4. В случае, если указанная процедура не проводилась, используемое клиентом ЭСП является неперсонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводимых клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении клиента процедуры упрощенной идентификации клиент может использовать неперсонифицированное ЭСП для оплаты товаров (работ, услуг) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток ЭДС клиента в любой момент не превышает 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не превышает 200 000 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. ЭДС могут переводиться между плательщиками/клиентами, а также между клиентами и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

При этом плательщик/клиент, использующий не персонифицированное ЭСП в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем переводимых ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на любой банковский счет (в том числе на банковский счет самого клиента или другого физического лица);

б) переведен без открытия банковского счета;

в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией (например, на уплату комиссионного вознаграждения);

г) выдан клиенту наличными деньгами;

2) при использовании клиентом не персонифицированного ЭСП в случае, если в отношении такого клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) переведен на банковский счет клиента;

в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;

3) при использовании клиентом не персонифицированного ЭСП в случае, если процедура идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией.

Клиент также вправе получить остаток (его часть) ЭДС наличными деньгами в случае, если используемое им не персонифицированное ЭСП (независимо от проведения (непроведения) процедуры упрощенной идентификации) является Предоплаченной картой. Общая сумма выдаваемых клиенту наличных денег в указанном случае не может превышать 5 000 (пять тысяч) рублей в течение одного календарного дня и 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение одного календарного месяца.

При этом в отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором, заключенным клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС кредитной организацией с клиента может взиматься комиссионное вознаграждение в соответствии с заключенным с клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором с клиентом.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Публичной Оферте от «18» ноября 2021 г.
об осуществлении перевода электронных денежных средств
с использованием сервиса «С-Wallet» (редакция №4)

ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УПРОЩЕННАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА (ПЛАТЕЛЬЩИКА)

1. Идентификация и упрощенная идентификация осуществляется в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положения об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, утвержденного Банком России 15.10.2015 № 499-П.

2. Клиент (Платательщик) предоставляет необходимые для проведения идентификации/упрощенной идентификации документы, предусмотренные законодательством РФ, включая информацию о его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, в целях совершения Операций в соответствии с лимитами, установленными Офертой. Для Использования Сервиса Клиент (Платательщик) обязан пройти идентификацию/упрощенную идентификацию по требованию НКО, если НКО сочтет прохождение идентификации необходимым для соблюдения требований законодательства и/или обеспечения безопасности использования Сервиса.

3. Все документы, предоставленные Клиентом (Платательщиком), должны быть действительными на дату их предъявления.

4. Идентификация Клиента (Плательщика) проводится посредством личного представления Клиентом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в НКО или офисы партнеров по идентификации Клиентов (Плательщиков) (БПА НКО), имеющих соответствующий договор на проведение идентификации с НКО, информацию о которых Клиент (Плательщик) может получить у НКО и Технолога.

4.1. Перечень идентификационных сведений Клиента (Плательщика), устанавливаемых при проведении Идентификации:

- 4.1.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии последнего).
- 4.1.2. Дата и место рождения.
- 4.1.3. Гражданство.
- 4.1.4. Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии).

В соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность, являются:

- 4.1.4.1. для граждан Российской Федерации:
 - паспорт гражданина Российской Федерации;
 - паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
 - свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации в возрасте до 14 лет);
 - временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации;
- 4.1.4.2. для иностранных граждан:
 - паспорт иностранного гражданина;
- 4.1.4.3. для лиц без гражданства:
 - документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешение на временное проживание, вид на жительство;

- документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;

- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;

4.1.4.4. иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.

4.1.5. Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации.

Сведения, указанные в п. 4.1.5., устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

Сведения, указанные в п. 4.1.6., устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания:

4.1.8. Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии).

4.1.8.1. Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии).

4.1.9. Контактная информация (например, номер телефона, факса, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии)).

4.1.10. Должность Клиента (Плательщика), являющегося лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Закона N 115-ФЗ, наименование и адрес его работодателя.

4.1.11. Степень родства либо статус (супруг или супруга) Клиента (Плательщика) (по отношению к лицу, указанному в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Закона N 115-ФЗ).

5. Упрощенная идентификация Клиента (Плательщика) может проводиться:

5.1. Без личного присутствия Клиента (Плательщика) (для граждан РФ) - посредством предоставления Клиентом (Плательщиком) НКО необходимых сведений о себе в электронном виде, в том числе через Технолога и Партнеров по идентификации Клиентов (Плательщиков) (БПА НКО), имеющих соответствующий договор на проведение идентификации с НКО, информацию о которых Клиент (Плательщик) может получить у НКО и Технолога, и получения НКО /Технологом/БПА подтверждения их совпадения из информационных систем органов государственной власти, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее также – упрощенная онлайн-идентификация). Способ удаленной упрощенной идентификации может быть ограничен техническими возможностями, включая параметры информационного взаимодействия с государственными информационными системами.

5.1.1. Перечень идентификационных сведений Клиента (Плательщика), устанавливаемых при проведении упрощенной идентификации без личного присутствия Клиента (Плательщика):

5.1.1.1. фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая).

5.1.1.2. серия и номер документа, удостоверяющего личность.

5.1.1.3. страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационный

номер налогоплательщика, и (или) номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица.

5.1.1.4. абонентский номер Клиента (Плательщика), пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи.

5.2. При личном присутствии - посредством предоставления Клиентом (Плательщиком) оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис НКО или в офисы Партнеров/БПА НКО по идентификации, поименованных на Сайте НКО или в Приложении и имеющих соответствующий договор на проведение идентификации с НКО.

5.2.1. Перечень идентификационных сведений Клиента (Плательщика), устанавливаемых при проведении упрощенной идентификации при личном присутствии Клиента (Плательщика):

5.2.1.1. фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая).

5.2.1.2. серия и номер документа, удостоверяющего личность.

5.2.1.3. контактная информация (абонентский номер Клиента (Плательщика), пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, адрес электронной почты (при наличии)).

6. Процедуры идентификации и упрощенной идентификации считаются завершенными с момента подтверждения НКО полноты и достоверности предоставленных Клиентом (Плательщиком) сведений и отражением статуса идентификации/упрощенной идентификации в интерфейсе Приложения. Процедура удаленной упрощенной идентификации считается завершенной в момент получения из информационных систем органов государственной власти подтверждения совпадения предоставленных Клиентом (Плательщиком) сведений.

7. Клиент (Плательщик) обязан ежегодно обновлять сведения, предоставленные для идентификации/ упрощенной идентификации, незамедлительно сообщать обо всех изменениях в ранее предоставленных сведениях. Клиент (Плательщик) также обязан предоставлять и уточнять сведения по запросу НКО в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения соответствующего электронного уведомления или получения уведомления от НКО, направленного по иным каналам связи, если уведомлением не установлены иные сроки.

8. НКО вправе запрашивать дополнительно, а Клиент (Плательщик) обязан предоставить информацию о целях и характере использования Сервиса, источниках происхождения денежных средств, финансовом положении и деловой репутации Клиента (Плательщика).

9. НКО вправе блокировать доступ к Сервису и/или отказать в совершении Операции в случаях непредставления Клиентом (Плательщиком) необходимых для идентификации сведений, их несвоевременного ежегодного обновления или непредставления уточнения сведений по запросу НКО, предусмотренного п. 7 настоящего Приложения