

## Договор-оферта № 1-01/2022

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Электронной предоплаченной карты (далее – "Договор об оказании услуг"), являющегося неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Настоящая Оферта является адресованным Плательщикам официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «КАЗНА» и ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Плательщиком действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Плательщиком всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Настоящая Оферта является официальным документом ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» и ООО «КАЗНА».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**Участники расчетов** – Стороны, а также иные лица (в том числе Получатель и уполномоченные им лица), принимающие непосредственное участие в процессе осуществления расчетов с использованием Электронной предоплаченной карты.

**Плательщик** – физическое лицо, вносящее Платеж в Терминал и посредством последнего дающее поручение на выпуск Электронной предоплаченной карты и осуществление расчетов с ее использованием в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**Получатель** - органы государственной власти, органы местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, и организации, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, а также организации, оказывающие образовательные, медицинские и юридические услуги (далее – «Получатель-1»),

- коммерческие организации, индивидуальные предприниматели или некоммерческие организации, созданные в форме товарищества собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, религиозные и благотворительные организации, реализующие товары, оказывающие потребителям услуги или выполняющие работы от собственного имени, за которые в соответствии с законодательством Российской Федерации взимается плата, за исключением товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 15.11.2010 N 920) (далее – «Получатель-2»).

**Расчетный банк** - кредитная организация, являющаяся оператором по переводу денежных средств (ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» (рег. № 3533-К).

**Электронная предоплаченная карта** - эмитируемая Расчетным банком банковская карта без материального носителя, предназначенная для совершения им операций безналичной оплаты в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе погашения обязательств Плательщика перед Получателем при одновременном соблюдении условий, оговоренных в Оферте и настоящем Договоре. Данная карта не является пополняемой. Электронная предоплаченная карта в соответствии с ч.4 ст. 10 ФЗ «О национальной платежной системе» № 161-ФЗ является неперсонифицированным электронным средством платежа, остаток электронных денежных средств в любой момент не превышает 15 тысяч рублей. Физические лица, использующие данную электронную предоплаченную карту, не проходят процедуру идентификации (упрощенной идентификации).

**Номинал электронной предоплаченной карты** – определяется Плательщиком, но в любом случае не может превышать 15 000 рублей РФ.

**Платеж** – сумма денежных средств, вносимых Плательщиком посредством Терминала безналичным способом, в объеме, необходимом для погашения обязательств Плательщика перед Получателем и/или для выпуска Электронной предоплаченной карты для исполнения обязательств Плательщика перед Участниками расчетов.

Сумма Платежа с учетом стоимости услуг информационно-технологического взаимодействия, оказываемых ООО «КАЗНА» не должна превышать сумму более 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации (далее – "РФ").

**Перевод** - банковская операция по переводу сумм Платежей Получателям, совершаемая в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**Обязательный реквизит** – сведения о назначении Платежа (наименование Получателя, в счет оплаты каких денежных обязательств Плательщика перед Получателем он совершается), об идентификационном номере, присвоенном Получателем денежному обязательству Плательщика или самому Плательщику, о суммах Платежей и реквизитах Получателя, без которых невозможно совершить Перевод.

**Терминалы** – банкоматы и иные электронные программно-технические комплексы (в том числе платежные терминалы, автоматизированные системы, обеспечивающие дистанционное банковское обслуживание),

принадлежащие Расчетному банку, предназначенные, в частности, для внесения Плательщиками Платежей и предоставления поручений на выпуск Электронной предоплаченной карты с целью совершения операций безналичной оплаты, в том числе в пользу Получателя, без участия уполномоченных сотрудников Расчетного банка.

**ООО «КАЗНА»** - компания оказывающая Плательщику Услуги по информационно-технологическому взаимодействию.

**Услуги информационно-технологического взаимодействия** – услуги, оказываемые ООО «КАЗНА» в рамках настоящей Оферты Плательщику, заключающиеся в:

- идентификации Получателя;
- предоставление реквизитов Получателя Плательщику для совершения Платежа путем их автоматического внесения в поручение на осуществление Перевода.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение предусмотренных в ней конклюдентных действий, является оказание Расчетным банком Плательщику услуги по выпуску Электронной предоплаченной карты и Переводу в счет Получателей на условиях Договора об оказании услуг, а также оказание ООО «КАЗНА» Плательщику услуг информационно-технологического взаимодействия для совершения Платежа.

2.2. Результатом оказания Плательщику услуги по настоящей Оферте является выпуск Расчетным банком Электронной предоплаченной карты, с последующим исполнением поручения (поручений) Плательщика по перечислению денежных средств в пользу Получателя.

## **3. ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА**

3.1. Действия Плательщика по использованию Терминала для совершения расчетов с получателем платежей на основе сформированных ООО «КАЗНА» в Терминале реквизитов рассматриваются как полный и безоговорочный акцепт указанной оферты путем совершения конклюдентных действий в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.

3.2. Плательщик обязан изучить и соблюдать инструкцию по применению Терминала в целях осуществления Платежа. В случае несогласия с условиями настоящего договора или непонимания требований вышеуказанной инструкции Плательщик не вправе использовать Терминал для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных инструкцией, а также требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по настоящему договору.

3.3. Плательщик для оформления поручения на выпуск Электронной предоплаченной карты обращается к Терминалу, где Плательщик знакомится с текстом настоящей Оферты, а также стоимостью услуг Расчетного банка и ООО «КАЗНА». В случае согласия с Офертой Плательщик указывает в экранной форме Терминала Обязательный реквизит. При получении подтверждения о возможности совершения Перевода Плательщик вносит в Терминал сумму Платежа.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Стоимость услуг Расчетного банка за выпуск Электронной предоплаченной карты и осуществление Перевода составляет 0 рублей.

4.2. Стоимость услуги за информационно-технологическое взаимодействие зависит от способа оплаты и места нахождения Терминала. Точная стоимость отображается на экране соответствующего Терминала.

НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 НК РФ.

4.3. Информация о стоимости услуг, указанных в пунктах 4.1. и 4.2. предоставляется Плательщику при использовании Терминала до момента принятия Плательщиком решения о совершении Платежа.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Плательщиком денежных средств в объеме, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты, Плательщик приобретает право требования к Расчетному банку на выпуск Электронной предоплаченной карты на его имя и на оказание услуг по Переводу.

5.2. С момента наступления событий, предусмотренных п. 5.1 настоящей Оферты, Расчетный банк принимает на себя обязательства по выпуску на имя Плательщика Электронной предоплаченной карты и осуществлению Перевода.

5.3. Погашение права требования Плательщика к Расчетному банку происходит в следующем порядке:

5.3.1. В момент выпуска Расчетным банком Электронной предоплаченной карты (в соответствии с п. 3.3 настоящей Оферты), Плательщик предъявляет к Расчетному банку требование о ее погашении.

5.3.2. Одновременно с предъявлением требования к Расчетному банку о погашении Электронной предоплаченной карты, Плательщик дает Расчетному банку поручение о направлении денежных средств в объеме, необходимом для исполнения обязательств Плательщика перед Участниками расчетов в счет осуществления следующих транзакций:

5.3.2.1. Перечисление Суммы Платежа в пользу Получателя в соответствии с Обязательным реквизитом, указанным Плательщиком (п. 3.3 настоящей Оферты).

5.3.2.2. Перечислении ООО «КАЗНА» стоимости услуг информационно-технологического взаимодействия.

5.4. Общая сумма предъявляемых Плательщиком Расчетному банку требований (п.п. 5.3.2.1-5.3.2.2 настоящей Оферты) не может отличаться от Номинала электронной предоплаченной карты, оплаченной Плательщиком.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. ООО «КАЗНА» имеет право временно прекратить оказание Услуг при отсутствии технологической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчетов.

6.2. Расчетный банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Плательщика и/или иных Участников расчетов.

6.3. Стороны не несут ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика в связи тем, что последний не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в настоящую Оферту.

6.4. Стороны не несут ответственность по спорам и разногласиям, возникшим между Получателями и Плательщиками во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора об оказании услуг.

6.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Плательщик дает согласие на обработку Расчетным банком и ООО «КАЗНА» его персональных данных, а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Расчетным банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Плательщик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного с такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения договоров с Расчетным банком и ООО «КАЗНА» в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе». В случае отказа Плательщика от предоставления согласия Расчетному банку и ООО «КАЗНА» согласия на обработку персональных данных заключение или исполнение договора на условиях настоящей оферты не осуществляется либо прекращается.

При заключении или исполнении Договора Расчетный банк обрабатывает следующие, относящиеся к персональным данным Плательщика сведения, если они были предоставлены Плательщиком: Фамилия; Имя; Отчество; Месяц рождения; Дата рождения; Место рождения; Место регистрации/проживания; сведения о гражданстве; Данные документа, удостоверяющего личность: серия, номер, кем и когда выдан; данные водительского удостоверения: серия, номер, кем и когда выдано; данные свидетельства о регистрации транспортного средства: серия, номер, кем и когда выдан, сведения о транспортном средстве; ИНН/СНИЛС; Телефонный номер; Адрес электронной почты.

При заключении или исполнении Договора ООО «КАЗНА» обрабатывает следующие, относящиеся к персональным данным Плательщика сведения, если они были предоставлены Плательщиком: Телефонный номер; Адрес электронной почты.

Плательщик обладает правами, регламентированными главой 3 Закона о персональных данных.

Сбор (получение) персональных данных осуществляется путем их непосредственного предоставления Плательщиком ООО «КАЗНА» либо Расчетному Банку в устной или письменной форме, в том числе посредством сети Интернет, а равно при обращении к сведениям о Плательщике, обрабатываемым с использованием государственных информационных систем.

6.6. В случае возникновения у Плательщика проблем, связанных с исполнением условий настоящей Оферты, Плательщик обращается в службу технической поддержки ООО «КАЗНА» и/или в Службу клиентской поддержки Расчетного банка по контактам, указанным в разделе 7 настоящей Оферты.

6.7. Претензии Плательщик может направить в письменном виде по адресам Расчетного банка и ООО «КАЗНА», указанным в разделе 7 настоящей Оферты, ООО «КАЗНА» и Расчетный банк рассматривают поступившие претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии, о результатах рассмотрения ООО «КАЗНА» и Расчетный банк обязуются письменно уведомить Плательщика по реквизитам, указанным им в претензии.

6.8. Для получения фискального чека, в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, об оказании ООО «КАЗНА» услуги информационно-технологического взаимодействия, Плательщик вводит в соответствующем поле адрес своей электронной почты. Неуказание Плательщиком адреса электронной почты приравнивается к отказу от получения фискального чека.

## **7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

### **ООО «КАЗНА»**

127015, г. Москва, ул. Нижняя Масловка, д. 3

ОГРН 1117746527249 ИНН 7714844228

КПП 771401001

р/с 40702810638000054739 в ПАО «Сбербанк» г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

8(495)669-72-96

**Служба технической поддержки клиентов: 8 (495) 669-72-96**

### **Расчетный банк**

#### **ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»**

125047, Россия, Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, дом 23, строение 1,

4 этаж, помещение V, комнаты № 6, 6а, 7-9, 10а, 10б, 21, 22, 26, 27

ОГРН 1167700053278

ИНН: 7729496647 КПП: 771001001

к/с 30103810445250000054

в ГУ Банка России по ЦФО г. Москва

БИК:044525054

тел.: + 7 (495) 269-32-11

факс: + 7 (495) 269-32-12

Служба клиентской поддержки: [support@eleksir.net](mailto:support@eleksir.net)

Сайт компании: <https://eleksir.finance/>