

## Договор-оферта 2/2020

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по приему/переводу денежных средств без открытия банковских счетов (далее – "Договор об оказании услуг"), являющегося неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Настоящая Оферта является адресованным Плательщикам официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «КАЗНА» и ООО «НКО «Глобал Эксчейндж» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора об оказании услуг. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Плательщиком действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Плательщиком всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Настоящая Оферта является официальным документом ООО «НКО «Глобал Эксчейндж» и ООО «КАЗНА».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**Участники расчетов** – Стороны, а также иные лица (в том числе Получатель и уполномоченные им лица), принимающие непосредственное участие в процессе осуществления расчетов.

**Плательщик** – физическое лицо, вносящее Платеж в Терминал и посредством последнего дающего распоряжение Расчетному банку об осуществлении Перевода.

**Получатель** – органы государственной власти, органы местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, и организации, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, а также организации, оказывающие образовательные, медицинские и юридические услуги (далее – «Получатель-1»),

- коммерческие организации, индивидуальные предприниматели или некоммерческие организации, созданные в форме товарищества собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, религиозные и благотворительные организации, реализующие товары, оказывающие потребителям услуги или выполняющие работы от собственного имени, за которые в соответствии с законодательством Российской Федерации взимается плата, за исключением товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 15.11.2010 N 920) (далее – «Получатель-2»).

**Платеж** – сумма денежных средств, вносимых Плательщиком посредством Терминала наличным способом, в объеме, необходимом для погашения обязательств Плательщика перед Получателем для исполнения обязательств Плательщика перед Участниками расчетов.

Сумма Платежа с учетом стоимости услуг информационно-технологического взаимодействия, оказываемых ООО «КАЗНА» не должна превышать сумму более 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации (далее – "РФ").

**Перевод** - банковская операция по переводу сумм Платежей Получателям, совершаемая в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**Обязательный реквизит** – сведения о назначении Платежа (наименование Получателя, в счет оплаты каких денежных обязательств Плательщика перед Получателем он совершается), об идентификационном номере, присвоенном Получателем денежному обязательству Плательщика или самому Плательщику, о суммах Платежей и реквизитах Получателя, без которых невозможно совершить Перевод.

**Расчетный банк** - кредитная организация, являющаяся оператором по переводу денежных средств (ООО «НКО «Глобал Эксчейндж» (рег. № 3533-К).

**Терминалы** – банкоматы и иные электронные программно-технические комплексы (в том числе платежные терминалы, автоматизированные системы, обеспечивающие дистанционное банковское обслуживание), принадлежащие Расчетному банку, предназначенные, в частности, для внесения Плательщиками Платежей и осуществления Переводов в пользу Получателей, без участия уполномоченных сотрудников Расчетного банка.

**ООО «КАЗНА»** - компания оказывающая Плательщику Услуги по информационно-технологическому взаимодействию.

**Услуги информационно-технологического взаимодействия** – услуги, оказываемые ООО «КАЗНА» в рамках настоящей Оферты Плательщику, заключающиеся в:

- идентификации Получателя;
- предоставление реквизитов Получателя Плательщику для совершения Платежа путем их автоматического внесения в поручение на осуществление Перевода;

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение предусмотренных в ней конклюдентных действий, является оказание Расчетным банком Плательщику услуги по приему наличных денежных средств и их Переводу в счет Получателей на условиях Договора об оказании услуг, а также оказание ООО «КАЗНА» Плательщику услуг информационно-технологического взаимодействия для совершения Платежа.

2.2. Результатом оказания Плательщику услуги по настоящей Оферте является исполнение поручения (поручений) Плательщика по Переводу денежных средств в пользу Получателя.

## **3. ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА**

3.1. Действия Плательщика по использованию Терминала для совершения расчетов с получателем платежей на основе сформированных ООО «КАЗНА» в Терминале реквизитов рассматриваются как полный и безоговорочный акцепт указанной оферты путем совершения конклюдентных действий в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.

3.2. Плательщик обязан изучить и соблюдать инструкцию по применению Терминала в целях осуществления Платежа. В случае несогласия с условиями настоящего договора или непонимания требований вышеуказанной инструкции Плательщик не вправе использовать Терминал для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных инструкцией, а также требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по настоящему договору.

3.3. Плательщик для осуществления Платежа обращается к Терминалу, где Плательщик знакомится с текстом настоящей Оферты, а также стоимостью услуг Расчетного банка и ООО «КАЗНА». В случае согласия с Офертой указывает в экранной форме Терминала Обязательный реквизит. При получении подтверждения о возможности совершения Перевода Плательщик вносит в Терминал сумму Платежа.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Стоимость услуг Расчетного банка за осуществление Перевода составляет 0 рублей.

4.2. Стоимость услуг информационно-технологического взаимодействия составляет \_\_\_\_\_ за каждый Платеж.

НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 НК РФ.

4.3. Информация о стоимости услуг, указанных в пунктах 4.1. и 4.2. предоставляется Плательщику при использовании Терминала до момента принятия Плательщиком решения о совершении Платежа.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Плательщиком денежных средств в объеме, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты, Плательщик приобретает право требования к Расчетному банку об оказании услуг по Переводу.

5.2. С момента наступления событий, предусмотренных п. 5.1 настоящей Оферты, Расчетный банк принимает на себя обязательства по оказанию Плательщику услуги по Переводу.

5.3. Погашение права требования Плательщика к Расчетному банку происходит в следующем порядке:

5.3.1. Плательщик вносит в Терминал наличные денежные средства в размере, необходимом для осуществления Перевода в пользу Получателя, и дает Расчетному банку распоряжение на осуществление Перевода в пользу Получателя;

5.3.2. Плательщик вносит наличные денежные средства для оплаты ООО «КАЗНА» стоимости услуг информационно-технологического взаимодействия и дает распоряжение Расчетному банку на осуществление Перевода в пользу ООО «КАЗНА».

5.4. При внесении денежных средств в Терминал, Расчетный банк посредством Терминала проводит проверку вносимых наличных купюр на подлинность и платежеспособность. Расчетный банк посредством Терминала вправе вернуть физическому лицу через Терминал купюру, ранее внесенную физическим лицом, которая не является подлинной, либо которая в соответствии с нормативно-правовыми актами Банка России считается неплатежеспособной.

5.5. В качестве подтверждения приема Расчетным банком денежных средств от физического лица для осуществления Расчетным банком Перевода Терминал формирует и выдает такому физическому лицу квитанцию с указанным в нем получателем денежных средств, суммой Перевода и суммой комиссии за осуществление Перевода. Физическое лицо обязано хранить такой чек до момента зачисления суммы Перевода на счет получателя денежных средств.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. ООО «КАЗНА» имеет право временно прекратить оказание Услуг при отсутствии технологической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчетов.

6.2. Расчетный банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Плательщика и/или иных Участников расчетов.

6.3. Стороны не несут ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика в связи тем, что последний не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в настоящую Оферту.

6.4. Стороны не несут ответственность по спорам и разногласиям, возникшим между Получателями и Плательщиками во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора об оказании услуг.

6.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Плательщик дает согласие на обработку Расчетным банком и ООО «КАЗНА» его персональных данных, а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Расчетным банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Плательщик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного с такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

6.6. В случае возникновения у Плательщика проблем, связанных с исполнением условий настоящей Оферты, Плательщик обращается в службу технической поддержки ООО «КАЗНА» и/или в Службу клиентской поддержки Расчетного банка по контактам, указанным в разделе 7 настоящей Оферты.

6.7. Претензии Плательщик может направить в письменном виде по адресам Расчетного банка и Общества, указанным в разделе 7 настоящей Оферты, ООО «КАЗНА» и Расчетный банк рассматривают поступившие претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии, о результатах рассмотрения ООО «КАЗНА» и Расчетный банк обязуются письменно уведомить Плательщика по реквизитам, указанным им в претензии.

6.8. Для получения фискального чека, в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, об оказании ООО «КАЗНА» услуги информационно-технологического взаимодействия, Плательщик вводит в соответствующем поле адрес своей электронной почты. Неуказание Плательщиком адреса электронной почты приравнивается к отказу от получения фискального чека.

## **7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

### **ООО «КАЗНА»**

127015, г. Москва, ул. Нижняя Масловка, д. 3

ОГРН 1117746527249

ИНН 7714844228

КПП 771401001

р/с 40702810638000054739 в ПАО «Сбербанк» г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

8(495)669-72-96

**Служба технической поддержки клиентов: 8 (495) 669-72-96**

### **Расчетный банк**

#### **ООО «НКО «Глобал Эксчейндж»**

119530, Москва, Очаковское шоссе, 34, помещение IV, комната 11

ОГРН 1167700053278

ИНН: 7729496647

КПП: 772901001

к/с 30103810445250000054

в ГУ Банка России по ЦФО г. Москва

БИК:044525054

тел.: + 7 (495) 269-32-11

факс: + 7 (495) 269-32-12

Служба клиентской поддержки: [customerservicerussia@globalexchange.com.ru](mailto:customerservicerussia@globalexchange.com.ru)

Сайт компании: [www.global-exchange.ru](http://www.global-exchange.ru)

