

УТВЕРЖДЕНО:

Правлением ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»

Протокол заседания Правления от 15.05.2026

Введено в действие с 21.05.2026

СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»
электронного средства платежа «ELEKSIR»

г. Москва
2026 г.

ВНИМАНИЕ!

Перед началом использования предоставляемого ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR», пожалуйста, внимательно и в полном объеме ознакомьтесь с условиями Правил осуществления перевода остатка электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR» ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» в Мобильном приложении ЭЛЕКСИР-ПЕРЕВОДЫ (коммерческое наименование OlmaPay) ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», размещенными на web-сайте: <https://eleksir.finance/> (далее также именуемые – Правила). Осуществление перевода остатка электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR» возможно только на условиях указанных Правил. Если Вы не принимаете в полном объеме условия Правил, переводы остатков электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR» не будут проведены.

До принятия условий настоящего Соглашения о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR» (далее – Соглашение) обязательно ознакомьтесь с нижеприведенными условиями предоставления и использования электронных средств платежа «ELEKSIR» и Памяткой «Об электронных денежных средствах», рекомендованной информационным письмом Банка России от 26.10.2021 N ИН-04-45/84 "О предоставлении клиентам - физическим лицам информации об использовании электронных денежных средств клиентами - физическими лицами" (далее - Памятка «Об электронных денежных средствах»), размещенными на web-сайте: <https://eleksir.finance/>.

До принятия условий настоящего Соглашения обязательно ознакомьтесь с тарифами ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» на осуществление перевода остатка электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR», размещенными на web-сайте: <https://eleksir.finance/>.

Изложенный ниже текст Соглашения является официальным публичным предложением ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», адресованным физическим лицам, резидентам и нерезидентам, достигшим восемнадцатилетнего возраста (обладающим правоспособностью), заключить Соглашение о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR» и его обслуживании на определенных Соглашением условиях с целью осуществления перевода остатка электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR» для осуществления Переводов в Мобильном приложении ЭЛЕКСИР-ПЕРЕВОДЫ (по тексту настоящего Соглашения имеющее равнозначное коммерческое наименование OlmaPay) ООО «НКО «ЭЛЕКСИР». Соглашение считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных разделом 10 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и Правил.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, Соглашение о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR» с целью осуществления перевода остатка электронных денежных средств с использованием Мобильного приложения ЭЛЕКСИР-ПЕРЕВОДЫ за счет денежных средств Клиента, предоставленных НКО, разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, и определяет условия предоставления ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» и использования Клиентами (как они определены ниже) электронного средства платежа «ELEKSIR» (далее – ЭСП).

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является официальной письменной публичной офертой ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» (далее – «НКО»), адресованной физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста (обладающим правоспособностью), которые с момента акцепта оферты в соответствии с порядком, описанным в разделе 10 Соглашения, становятся клиентами НКО (далее – «Клиенты»).

1.3. При совместном упоминании по тексту Соглашения НКО и Клиент именуется «Сторона», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

1.5. Действующая редакция Соглашения размещается на информационном ресурсе НКО в сети Интернет по адресу: <https://eleksir.finance/> (далее – «Сайт НКО») и предлагается для ознакомления Клиенту совместно с Памяткой «Об электронных денежных средствах» до момента совершения акцепта условий Соглашения.

1.6. Изменения в Соглашение вносятся НКО в одностороннем порядке.

1.7. За предоставление ЭСП и/или обслуживание ЭСП в соответствии с условиями настоящего Соглашения НКО может взимать комиссионное вознаграждение с Клиента, в соответствии с установленными НКО тарифами, путем уменьшения остатка электронных денежных средств на ЭСП Клиента.

1.8. НКО обеспечивает возможность использования, предоставленного Клиенту электронного средства платежа в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

1.9. Клиент по собственной воле и в своих интересах согласен, что НКО имеет право на использование и обработку персональных данных Клиента способами и на условиях, указанных в Согласии на обработку персональных данных, изложенном в Приложении №1 к настоящему Соглашению, оформленном в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и данного Клиентом в адрес НКО.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными физических лиц, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью совершения перевода остатка электронных денежных средств, исполнения целей поименованных в настоящей публичной оферте, передачи третьим лицам, в том числе АО «НСПК», участникам системы быстрых платежей (далее – СБП), Операторам связи, Операторам услуг информационного обмена, с которыми у НКО имеются заключенные договоры, банкам-корреспондентам, проверки предоставленной Клиентом информации, в том числе персональных данных, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Указанные действия могут совершаться с использованием/без использования средств автоматизации.

НКО вправе использовать предоставленные Клиентом персональные данные для его информирования об осуществленном Клиентом переводе, новостях, услугах и предложениях НКО, сообщения иной информации о НКО через любые каналы коммуникации, установленные в настоящем Соглашении. НКО обеспечивает конфиденциальность предоставленных Клиентом персональных данных, их защиту от копирования, распространения.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Аутентификационные данные – сведения о Клиенте, позволяющие провести Авторизацию Клиента. По умолчанию Аутентификационными данными является НЭП, устанавливаемая на каждое сообщение (распоряжение) клиента с использованием закрытого криптографического ключа, сформированного и хранящегося на устройстве Пользователя.

Авторизация – удостоверение права Клиента, предоставившего достоверные Аутентификационные данные, на доступ к ЭСП, в том числе посредством Мобильного приложения ЭЛЕКСИР-ПЕРЕВОДЫ в целях его использования в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

НКО (Оператор Электронных денежных средств) — Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)», расположенное по адресу: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, д.37, помещ.16/6, кредитная организация, владеющая всеми необходимыми лицензиями Банка России, разрешениями (в том числе, в силу участия в платежных системах) для осуществления переводов денежных средств, в том числе, электронных денежных средств физических лиц.

Блокировка ЭСП – наложение временного запрета на осуществление операций с использованием ЭСП.

Личный кабинет – сервис, автоматизированная система обслуживания, электронная база данных, представляющая собой программу для ЭВМ, интерфейс которой размещен и доступен в сети Интернет на Сайте НКО. Доступ к Личному кабинету возможен по результатам успешной Авторизации. Личный кабинет может быть организован в формате Приложения.

Мобильное приложение ЭЛЕКСИР-ПЕРЕВОДЫ (Приложение) – программа для ЭВМ, распространяемая в магазинах приложений под коммерческим наименованием OlmaPay, исключительное право на которое принадлежит НКО, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие между Клиентом и НКО при совершении перевода остатка ЭДС.

Нерезиденты – физические лица, не являющиеся Резидентами, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

Оператор услуг информационного обмена – организация, оказывающая НКО на основании договора услуги обмена информацией при осуществлении операций с использованием электронных средств платежа между НКО и его клиентами (далее – ОУИО).

Общество с ограниченной ответственностью «Айкьюсофт» – (далее - ОУИО):

Адрес места нахождения:

420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, д.5, офис 52

ОГРН: 1131690088793;

ИНН 1655282870; КПП 165501001

<https://iqsoftware.ru/>.

Общество с ограниченной ответственностью «КОМПАС» - (далее - ОУИО):

Адрес места нахождения:

108803, Россия, г. Москва, Сосенское пос., Сосенки дер., у

л. Сосновая, д. 15, офис 10

ОГРН 1027739019670,

ИНН 7729407213, КПП 775101001

www.compassplus.ru

Оператор связи – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее на территории Российской Федерации услуги подвижной радиотелефонной связи на основании соответствующей лицензии.

Перевод – совершаемая НКО на основании полученного от Клиента Распоряжения операция по переводу остатка электронных денежных средств Клиента на счет Получателя, указанного в Распоряжении Клиента по Реквизитам перевода.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств. Например, платежная система «Мир», Платежная система OLMAPAY. Взаимодействие НКО с Платежными системами, в отношении которых НКО не является их участником, обеспечивается Эквайнером.

Платежная система OLMAPAY (далее – Платежная система OLMAPAY) – система, оказывающая платежные услуги по переводу денежных средств, в том числе, услуги по трансграничному переводу денежных средств. Платежная система OLMAPAY представляет собой сообщество организаций, объединенных единым информационным пространством и взаимодействующих в соответствии с правилами Платежной системы OLMAPAY (правила Платежной системы OLMAPAY размещены по адресу: <https://olmapay.ru>). Оператор Платежной системы OLMAPAY – НКО.

Получатель - физическое лицо, в том числе кредитная организация (иностраннй банк, финансовая организация), обслуживающая такое физическое лицо, иные третьи лица, в пользу которых Клиент осуществляет Перевод, в том числе с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR»:

- с использованием реквизитов банковской карты Получателя, или
- с использованием номера телефона Получателя, или
- с использованием контрольного номера перевода (КНП) в адрес Получателя

через Платежную систему OLMAPAY.

Прекращение использования ЭСП – наложение постоянного необратимого запрета на совершение любых операций с использованием ЭСП.

Распоряжение – электронный документ, содержащий поручение Клиента НКО на совершение перевода остатка электронных денежных средств, включая необходимую для осуществления такого перевода информацию, составленный, удостоверенный и переданный Клиентом в НКО с использованием ЭСП.

Резиденты – физические лица, признаваемые резидентами в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

Реквизиты перевода – уникальная информация о переводе, совершаемом НКО по Распоряжению Клиента, содержащая: номер Перевода, дату Перевода, наименование Перевода, валюту Перевода, сумму Перевода, сумму комиссии за Перевод, курс при отличии валюты оплаты Перевода от валюты выдачи Перевода, КНП, страну и город назначения Перевода, место выдачи (при наличии), срок, в течение которого Перевод доступен к получению, идентификационные данные Клиента и Получателя, наименование НКО, идентификатор счета Получателя, в том числе номер банковского счета, или реквизиты банковской карты, или телефонный номер Получателя.

Сервис ОУИО – аппаратно-программный комплекс ОУИО, исключительные права на использование которого принадлежат ОУИО, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между Клиентом и НКО при совершении Переводов.

Служба сопровождения – подразделение НКО и/или третье лицо, привлеченное НКО, предоставляющее Клиенту по его обращению услуги по сопровождению, e-mail: techsupport@eleksir.net.

Телефонный номер – абонентский номер, принадлежащий Клиенту, посредством которого Клиент пользуется Приложением.

Эквайрер — кредитная организация, осуществляющая расчеты с НКО по осуществляемым Переводам, совершаемым, в том числе с использованием ЭСП, на основании заключенного с НКО межбанковского договора.

Электронные денежные средства (ЭДС) — денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом НКО для осуществления Клиентом Перевода, в отношении которого НКО передано Распоряжение исключительно с использованием Электронного Кошелька.

Электронный Кошелек (ЭСП) — средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления Перевода в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Приложения, а также иных технических устройств.

Электронная подпись — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках настоящего Соглашения используется неквалифицированная электронная подпись (далее - НЭП) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ "Об электронной подписи".

2.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина:

- в первую очередь – определенным законодательством Российской Федерации,
- во вторую очередь – определенным на Сайте НКО,
- в третью очередь – сложившимся в сети Интернет.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания НКО Клиенту следующих услуг:

- предоставление Клиенту электронного средства платежа «ELEKSIR» на срок, установленный настоящим Соглашением;
- предоставление возможности использовать ЭСП в целях составления, удостоверения и передачи Распоряжений;
- информационно-технологическое взаимодействие с Клиентом по вопросам получения, обработки, предоставления сведений об остатке электронных денежных средств, об увеличении и/или уменьшении остатка электронных денежных средств, о совершении операций с использованием ЭСП;
- учет остатка Электронных денежных средств путем формирования записи в сумме предоставленных Клиентом денежных средств;
- выполнение распоряжений Клиента о перечислении Электронных денежных средств;
- возврат остатка Электронных денежных средств (при расторжении Клиентом настоящего Соглашения);
- проведение других операций с использованием Электронного Кошелька в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. НКО осуществляет обслуживание предоставленных Клиенту электронных средств платежа 24 часа 7 (семь) дней в неделю, за исключением технологических перерывов. Действия во исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, за исключением функционирования Службы сопровождения, совершаются НКО в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации. НКО вправе привлекать третьих лиц для осуществления технического и иного сопровождения при обслуживании ЭСП, в том числе ОУИО.

3.3. В случае взимания вознаграждения, Клиент оплачивает НКО стоимость оказанных услуг, связанных с предоставлением и обслуживанием ЭСП, определяемую по Тарифам НКО.

4. Предоставление ЭСП и условия его использования

4.1. НКО предоставляет Клиенту возможность использования неперсонифицированного ЭСП с упрощенной идентификацией (Клиент прошел процедуру упрощенной идентификации).

4.2. Моментом предоставления Клиенту ЭСП является момент совершения Клиентом конклюдентных действий, необходимых для заключения настоящего Соглашения, предусмотренных разделом 10 настоящего Соглашения.

4.3. Моментом предоставления Клиенту ЭСП с прохождением процедуры упрощенной идентификации является момент подтверждения достоверности сведений о Клиенте, предоставленных им в рамках проведения процедуры упрощенной идентификации посредством сервисов, таких как Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре» (далее – ЕСИА) или ТБанкID на выбор Клиента (список сервисов может расширяться по мере заключения НКО договоров на проведение идентификации Клиентов, актуальный перечень сервисов для идентификации Клиентов доступен в экранных формах Приложения);

4.4. В случаях, когда акцепт настоящей оферты потенциальный Клиент выполняет (или выполнил ранее) посредством Приложения, то для целей прохождения процедуры идентификации Клиент передает в НКО необходимые сведения о себе. При этом Клиент подтверждает достоверность предоставленных НКО сведений о нем, а также гарантирует, что предоставил НКО согласие на обработку своих персональных данных в объеме и способами согласно п.1.9 настоящего Соглашения, для целей проведения упрощенной идентификации Клиента (или потенциального Клиента).

4.5. Срок действия ЭСП составляет 364 (триста шестьдесят четыре) дня с даты открытия.

4.6. До заключения Соглашения с Клиентом - физическим лицом НКО предоставляет ему следующую информацию:

- о наименовании и месте нахождения НКО;
- о номере лицензии НКО на осуществление банковских операций;
- об условиях использования ЭСП;
- о способах и местах осуществления перевода остатка ЭДС;
- о размере и порядке взимания НКО вознаграждения с физического лица (в случае взимания вознаграждения);
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с НКО.

4.7. При прохождении упрощенной идентификации Клиент обязан предоставлять достоверные сведения о себе, и в случаях, определенных законодательством, предоставить принадлежащие ему документы.

4.8. Авторизация для доступа Клиента к ЭСП осуществляется программно-аппаратным комплексом НКО с использованием Аутентификационных данных Клиента, в том числе посредством Личного кабинета или Приложения.

4.9. Клиент несет полную ответственность за сохранение в тайне своих Аутентификационных данных. Любые действия Клиента, в отношении которого успешно проведена Авторизация, признаются совершенными Клиентом, за исключениями, установленными федеральными законами и настоящим Соглашением.

4.9. Увеличение остатка ЭДС производится НКО незамедлительно по получении денежных средств от Клиента любым из способов, предусмотренных пунктом 4.10. настоящего Соглашения. Момент получения НКО денежных средств Клиента определяется

в соответствии с законодательством о национальной платежной системе, о банках и банковской деятельности.

4.10. Клиент предоставляет НКО денежные средства в целях увеличения остатка ЭДС следующими способами:

- с использованием реквизитов банковской карты Клиента;
- с использованием сервиса СБП (при наличии технической возможности) с банковских счетов Клиента, открытых в сторонних кредитных организациях.

4.11. НКО учитывает денежные средства, предоставленные Клиентом, путем формирования записи, отражающей размер обязательств НКО перед Клиентом в сумме предоставленных денежных средств.

4.12. Способы и условия предоставления денежных средств Клиентом могут быть ограничены. Конкретные условия предоставления Клиентом НКО денежных средств применительно к каждому способу их внесения и существующие ограничения указываются в Приложении и/или на сайте НКО.

4.13. В случае предоставления денежных средств третьими лицами все права и обязанности в отношении Электронных денежных средств в интересах Клиента, учитываемых НКО на Электронном Кошельке, возникают у Клиента. Такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные соответствующим третьим лицом в интересах Клиента.

4.14. При прекращении НКО обслуживания Электронного Кошелька «ELEKSIR», независимо от причин, при условии продолжения работы функций Приложения, НКО перечисляет остаток ЭДС по реквизитам предоставленным Клиентом в НКО.

4.15. НКО вправе осуществить Блокировку ЭСП Клиента:

- по инициативе Клиента;
- по истечении срока действия ЭСП;
- по инициативе НКО;
- по инициативе уполномоченных государственных органов.

4.16. В случае блокировки ЭСП по инициативе НКО, НКО имеет право не сообщать клиенту о причинах блокировки ЭСП в случаях, предусмотренных статьей 4 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.17. Блокировка ЭСП по инициативе Клиента осуществляется НКО незамедлительно в момент получения НКО от Клиента уведомления, направленного НКО одним из следующих способов:

- в Личном кабинете Клиента;
- в Приложении (при технической возможности);
- обращение в Службу сопровождения с обязательным обоснованием причины блокировки. В этом случае Блокировка ЭСП осуществляется при условии подтверждения принадлежности блокируемого ЭСП Клиенту.

4.18. По инициативе НКО Блокировка ЭСП осуществляется в следующих случаях:

- в случае наличия у НКО подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП;
- в случае наличия у НКО подозрений о компрометации Аутентификационных данных Клиента и несанкционированном доступе третьих лиц к ЭСП Клиента;
- при получении уведомления от Клиента об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства, их компрометации или факте использования ЭСП без согласия Клиента;
- в случае наличия нестандартных, необычно сложных или не имеющих экономической обоснованности схем проведения операций;
- в случае выполнения НКО требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных

преступным путем, и финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

- в случае, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа;

- в случае, если от федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа.

4.19. Срок Блокировки ЭСП:

4.19.1. В случае Блокировки ЭСП по инициативе Клиента – до получения НКО от Клиента уведомления на возобновление использования клиентом ЭСП.

4.19.2. В случае Блокировки ЭСП по инициативе НКО в зависимости от основания Блокировки:

- до момента полного устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования ЭСП;

- до момента успешного завершения процедуры восстановления доступа Клиента к ЭСП;

- до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных НКО;

- до момента устранения обстоятельств, явившихся причиной Блокировки ЭСП в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

4.20. В случае блокировки ЭСП клиент получает информацию о блокировке путем ознакомления в своём личном кабинете на сайте <https://eleksir.finance> либо в Мобильном приложении ЭЛЕКСИР-ПЕРЕВОДЫ.

4.21. Условия использования ЭСП:

4.21.1. Клиент обязан при использовании ЭСП соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы НКО и третьих лиц.

4.21.2. Клиент обязан использовать ЭСП только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать третьим лицам свои Аутентификационные данные.

4.21.3. Клиент обязан обеспечить хранение сведений и/или пользовательского устройства для проведения Авторизации способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего ЭСП от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

4.21.4. Клиент соглашается с тем, что получение третьими лицами доступа к Аутентификационным данным и/или пользовательскому устройству, получение посредством них доступа к ЭСП и совершение с его использованием любых операций является нарушением Клиентом порядка использования ЭСП.

4.21.5. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения НКО, ОУИО.

4.21.6. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в ЭСП, в том числе его программное обеспечение или любую иную его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к ЭСП, если иное не согласовано с НКО.

4.21.7. Клиент не вправе использовать ЭСП любым способом, влекущим получение НКО от любого третьего лица (лиц) трех и более в течение календарного года (любых последовательных 364 дней) жалоб на действия, обусловившие или

сопутствовавшие совершению перевода остатка электронных денежных средств на соответствующий ЭСП.

4.21.8. Клиент вправе использовать при управлении ЭСП только те логины, программы, устройства, номер телефона, иные клиентские идентификаторы, связанные непосредственно с ним.

4.21.9. Клиент обязуется применять средства защиты информации на пользовательском устройстве, используемом для целей осуществления операций с помощью ЭСП, а именно: регулярно обновляемое антивирусное программное обеспечение, использование только лицензионных программ, отказ от посещения сомнительных сайтов, иные средства защиты информации.

4.21.10. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) НКО на уменьшение остатка ЭДС без распоряжения Клиента в случаях, установленных Правилами осуществления перевода остатка электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR» ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», размещенными в Приложении и на web-сайте: <https://eleksir.finance/>.

4.22. Аутентификационные данные Клиента в целях настоящего Соглашения признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).

4.23. Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых от Клиента в НКО, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Соглашения и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

4.24. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.

4.25. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания АСП бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

4.26. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.

4.27. Ограничения при использовании ЭСП:

4.27.1. НКО применяются ограничения при использовании Клиентом, в отношении которого была проведена процедура упрощенной идентификации, предоставленного ЭСП, заключающиеся в установлении максимального остатка ЭДС Клиентов и максимального объема переводов остатка ЭДС в соответствии с ограничениями, установленными Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

4.27.2. ЭСП используется для целей составления, удостоверения и передачи в НКО Распоряжений Клиента на перевод остатка ЭДС на банковский счет Получателя с использованием реквизитов банковской карты Получателя или с использованием номера телефона Получателя, а также через Платежную систему OLMAPAY с использованием КНП в адрес Получателя.

4.27.3. Порядок осуществления перевода остатка ЭДС и других операций с использованием остатка ЭДС определяется Правилами осуществления перевода остатка электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR» ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», размещенными на Сайте НКО.

4.27.4. Информация об остатке ЭДС, об операциях Клиента с ЭДС, а также иная информация об осуществлении Клиентом Переводов и использования ЭСП фиксируется и хранится НКО в течение срока действия настоящего Соглашения, а также пяти лет после даты его расторжения. Хранение указанной информации свыше указанного срока осуществляется по усмотрению НКО.

4.28. Указанные в пункте 4.27.1 настоящего Соглашения ограничения при использовании ЭСП установлены НКО в отношении видов операций, их количества и сумм, количества и перечня Получателей, а также максимального остатка ЭДС в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», нормативными актами Банка России и другими нормативными документами.

НКО вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование ЭСП. Перечень таких ограничений публикуется на Сайте НКО и/или в Приложении.

4.29. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента при получении от Клиента соответствующего заявления посредством функционала Личного кабинета НКО устанавливает ограничения использования ЭСП в части: осуществления операций с использованием ЭСП; максимальной суммы одной операции; количества операций за период времени.

4.30. Снятие блокировки использования Электронного Кошелька Клиента осуществляется НКО на основании обращения Клиента и при наличии в НКО следующих документов:

- действующего документа, удостоверяющего личность Клиента;
- договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Телефонного номера, указанного Клиентом с целью выпуска Электронного Кошелька.

Подтверждение личности Клиента и принадлежности ему прав владения ЭСП осуществляется при установлении факта подлинности представленных обратившимся лицом документов, указанных в настоящем пункте.

Вышеперечисленные документы могут быть предоставлены Клиентом в Банк в нотариально удостоверенных копиях почтовым отправлением.

5. Идентификация Клиента

5.1. Упрощенная идентификация Клиента проводится в следующих случаях:

5.1.1. По добровольному волеизъявлению Клиента, при желании Клиента использовать неперсонифицированное ЭСП с прохождением процедуры упрощенной идентификации;

5.1.2. В рамках процедуры восстановления доступа к ЭСП либо при добровольной блокировке ЭСП (в случае обращения в Службу сопровождения);

5.1.3. По требованию НКО в следующих случаях:

- когда проведение процедуры упрощенной идентификации обязательно в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения или иных требований законодательства;

- когда непроведение процедуры упрощенной идентификации Клиента влечет невозможность исполнения НКО своих обязательств перед Клиентом, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или страны нахождения, или резидентства Клиента.

5.2. Процедура упрощенной идентификации Клиента физического лица проводится одним из следующих способов:

- посредством направления Клиентом НКО, в том числе в электронном виде, следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, и (или) номера

водительского удостоверения, а также абонентского номера Клиента, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи.

- посредством прохождения Клиентом авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

- НКО вправе поручать на основании договора, в том числе многостороннего (включая правила платежной системы), оператору связи, имеющему право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, проведение идентификации клиента – физического лица, представителя клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца или упрощенной идентификации клиента – физического лица в целях осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета, в том числе электронных денежных средств, и предоставления указанному клиенту – физическому лицу электронного средства платежа, а также обновление информации о клиентах, представителях клиентов, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.

5.3. Перечень сведений, получаемых у Клиента при его упрощенной идентификации, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае возникновения сомнений в достоверности сведений, представленных Клиентом - физическим лицом в рамках проведения процедуры упрощенной идентификации, а равно в случае возникновения подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, НКО обязан провести полную идентификацию указанного Клиента.

6. Порядок информационного взаимодействия Сторон

6.1. Клиент при заключении настоящего Соглашения обязан предоставить НКО достоверную контактную информацию для связи и направления уведомлений. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности. В случае, когда акцепт настоящей оферты потенциальный Клиент выполнил посредством Приложения, то контактной информацией для связи с Клиентом признается Телефонный номер и/или Личный кабинет Клиента.

6.2. НКО при исполнении Соглашения обязан направлять Клиенту уведомления об использовании ЭСП, а также о Блокировке ЭСП, о восстановлении доступа к ЭСП или Прекращении возможности использования ЭСП. Уведомление направляется в Личный кабинет Клиента не позднее дня совершения операции или Блокировки (Прекращения использования) ЭСП. НКО фиксирует информацию о направленных Клиенту уведомлениях, а также хранит данную информацию не менее трех лет.

6.3. Обязанность НКО по информированию Клиента о совершении действий с использованием ЭСП считается исполненной в момент отражения соответствующего уведомления в Личном кабинете Клиента. НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, при помощи которых Клиент может получить уведомление, либо за несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений НКО.

6.4. По умолчанию надлежащим способом информирования Клиента об операции с использованием Электронного Кошелька является размещение НКО информации в Личном Кабинете Клиента (включая его мобильную версию, в случае её использования).

6.5. НКО предоставляет Клиенту возможность направления Клиентом уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента только способами, указанными в настоящем Соглашении. Такое уведомление должно быть направлено Клиентом в НКО незамедлительно после обнаружения любого из указанных выше событий, но не позднее дня, следующего за днем получения от НКО уведомления о совершенной операции. НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, при помощи которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбой в работе сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений.

6.6. Клиент несет ответственность за все случаи использования ЭСП, совершаемые третьими лицами, как с ведома, так и без ведома Клиента, до момента получения НКО уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента. При получении соответствующего уведомления от Клиента НКО осуществляет Блокировку ЭСП в соответствии настоящим Соглашением. После получения НКО от Клиента уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента или после исполнения НКО заявления на Блокировку по инициативе Клиента в соответствии с настоящим Соглашением, ответственность Клиента за дальнейшее использование ЭСП прекращается, за исключением случаев, когда НКО стало известно, что незаконное использование ЭСП имело место с согласия Клиента. Момент получения НКО уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента определяется в зависимости от способа его отправления. При отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления Службой сопровождения.

6.7. НКО вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия и уведомления об осуществлении перевода остатка ЭДС, увеличении и уменьшении остатка ЭДС и содержании настоящего Соглашения), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

- путем размещения на Сайте НКО;
- непосредственно в Личный кабинет Клиента;
- на электронный адрес Клиента;
- направлением сообщений на Телефонный номер;
- направлением посредством Приложения;
- на почтовый адрес, указанный Клиентом в Личном кабинете.

При направлении уведомлений на почтовый адрес, указанный Клиентом в Личном кабинете, уведомление считается полученным Клиентом по истечении 14 календарных дней с момента отправки такого уведомления НКО. В остальных случаях уведомление считается полученным Клиентом по истечении 24 часов с момента направления уведомления.

7. Комиссионное вознаграждение

7.1. В рамках настоящего Соглашения НКО может взимать с Клиента комиссионное вознаграждение за предоставление и/или обслуживание ЭСП в соответствии тарифами.

7.2. Информация о тарифах НКО за оказание услуг НКО по настоящему Соглашению указана на Сайте НКО и доводится до Клиента до момента акцепта настоящей оферты, либо до момента передачи НКО Распоряжения, составленного и удостоверенного посредством ЭСП с использованием функциональных возможностей Приложения.

7.3. НКО вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие тарифы комиссионного вознаграждения. В случае несогласия с применением новых тарифов комиссионного вознаграждения Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствии с разделом 11 Соглашения.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в рамках настоящего Соглашения по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с НКО) к НКО, предметом которого является предъявление Клиентом к НКО требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) НКО обязательств перед этим Клиентом, возникших из настоящего Соглашения. Правила и условия направления претензий Клиентами в НКО, а также порядок рассмотрения НКО обращений Клиентов размещены на Сайте НКО.

8.2. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Ответчика.

8.3. При разрешении споров, вытекающих из Соглашения и/или связанных с использованием Приложения в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

8.3.1. Распоряжение в электронном виде (электронный документ), формирующийся в Приложении и хранящийся у НКО.

8.3.2. Реестр Переводов, в состав которого НКО включена информация о Переводах за расчетный период, оформляемый НКО при совершении Клиентом Переводов.

8.3.3. Электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Приложения.

8.3.4. При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у НКО либо у привлекаемого им Эквайрера, является документом, подтверждающим действительность Перевода и условий Соглашения.

9. Иные права и обязанности Сторон

9.1. Права НКО:

9.1.1. отказать Клиенту в заключении настоящего Соглашения в случае, если НКО от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его ЭСП. НКО обязан незамедлительно уведомить Клиента об отказе в заключении настоящего Соглашения с указанием причины такого отказа;

9.1.2. Отказать в доступе к ЭСП, если Клиент не прошел Авторизацию;

9.1.3. Отказать в доступе к ЭСП в случае непредоставления Клиентом сведений и/или документов, необходимых для восстановления доступа к ЭСП, либо в случае, когда предоставление требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиям настоящего Соглашения;

9.1.4. Отказать в Блокировке ЭСП в случае, если лицом, обратившимся за Блокировкой ЭСП не предоставлены сведения или документы, подтверждающие принадлежность ему ЭСП;

9.1.5. Производить Блокировку ЭСП в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;

9.1.6. Запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Клиента;

9.1.7. Уменьшать остаток ЭДС Клиента без распоряжения Клиента в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами осуществления перевода остатка электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR» ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» и/или законодательством Российской Федерации;

9.1.8. В одностороннем порядке вносить исправления в записи по операциям в случае технических сбоев в работе баз данных НКО, повлекших некорректное отображение информации об операциях или балансе Электронного Кошелька а также осуществлять все необходимые действия для восстановления актуальной и достоверной информации о совершенных Клиентом операциях, если указанные исправления влияют на доступный остаток Электронного Кошелька Клиента, НКО производит корректировку баланса и обязуется уведомить Клиента о причинах такой корректировки через Личный кабинет или Приложение не позднее следующего рабочего дня с момента внесения изменений;

9.1.9. В одностороннем порядке устанавливать и изменять ограничения использования ЭСП (увеличивать, уменьшать лимиты на совершение операций с использованием ЭСП);

9.1.10. Производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;

9.1.11. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

9.1.12. В любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к ЭСП, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;

9.1.13. В целях исполнения Соглашения осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к ЭСП, а также любых иных данных, которые автоматически передаются НКО в процессе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента;

9.1.14. Обрабатывать любым способом в целях исполнения Соглашения любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц, в том числе ОУИО, при заключении и/или в период действия Соглашения;

9.1.15. Привлекать другие организации для исполнения обязанностей по информационно-технологическому обслуживанию Клиента.

9.2. Права Клиента:

9.2.1. Получать уведомления об операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

9.2.2. Предъявлять НКО претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

9.2.3. Уведомлять НКО о необходимости Блокировки ЭСП, восстановлении доступа к ЭСП либо о Прекращении доступа к ЭСП;

9.2.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения при условии полного осуществления расчетов с НКО за оказанные услуги.

9.3. Обязанности НКО:

9.3.1. Уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте НКО, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением;

9.3.2. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации об ЭСП Клиента и проведенных по нему операциях;

9.3.3. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием ЭСП и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям с использованием ЭСП и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Обязанности Клиента:

9.4.1. Использовать ЭСП исключительно в целях его открытия, изложенных в п.п.1.1 настоящего Соглашения;

9.4.2. Не сообщать и не передавать иным образом третьим лицам Аутентификационные данные и/или пользовательское устройство для проведения Авторизации;

9.4.3. Предоставить НКО достоверные и актуальные контактные данные;

9.4.4. Своевременно информировать НКО об изменении персональных данных, реквизитов документов, предъявляемых для идентификации, а также сведений, необходимых для направления уведомлений;

9.4.5. Предоставлять НКО информацию и документы, требуемые НКО в рамках исполнения настоящего Соглашения;

9.4.6. По требованию НКО предоставлять все необходимые документы и информацию, которые связаны с проведением валютных операций в порядке и сроки, установленные валютным законодательством Российской Федерации;

9.4.7. При изменении статуса Клиента по критерию Резидент/Нерезидент сначала прекратить использование ЭСП и расторгнуть настоящее Соглашение и только после этого заключить новое Соглашение в измененном статусе;

9.4.8. Использовать ЭСП только самостоятельно, передача ЭСП или Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства для проведения Авторизации третьим лицам запрещена, ответственность за использование ЭСП несёт Клиент;

9.4.9. В случае утраты Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения соответствующего факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от НКО уведомления о совершенной операции с использованием ЭСП, направить соответствующее уведомление НКО в виде:

- заполнения соответствующей формы в Личном кабинете;
- отправки уведомления на указанный в Соглашении адрес электронной почты;
- звонка на контактный телефон НКО, указанный на Сайте НКО.

10. Порядок заключения и срок действия Соглашения

10.1. Настоящее Соглашение заключается между НКО и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

10.2. Акцепт условий Соглашения и подтверждение ознакомления с условиями Соглашения осуществляется Клиентом с использованием Мобильного приложения ЭЛЕКСИР-ПЕРЕВОДЫ в целях предоставления Клиенту ЭСП, путем совершения Клиентом конклюдентных действий в Приложении, предусмотренных в настоящем Соглашении и означающих безоговорочное принятие всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

10.3. Под акцептом условий Соглашения Стороны признают совершение Клиентом в интерфейсе Приложения одного из нижеуказанных конклюдентных действий:

• Прохождение процедуры упрощенной идентификации Клиента с использованием Приложения.

• Предоставление Клиентом согласия на присоединение к условиям настоящего Соглашения с использованием Приложения путем проставления соответствующих отметок в специальном поле Приложения («v»).

- Представления НКО согласия на обработку персональных данных.

10.4. Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

10.5. Срок действия настоящего Соглашения ограничен моментом Прекращения использования ЭСП, но не более срока действия ЭСП установленного п. 4.5. настоящего Соглашения, за исключением финансовых отношений Сторон, которые подлежат исполнению вне зависимости от действия ЭСП.

10.6. Нерезиденты обязаны предоставить НКО в порядке, предусмотренном НКО, сведения о своем статусе Нерезидента РФ. Без предоставления соответствующих данных Клиент при акцепте оферты подтверждает и гарантирует, что является Резидентом.

10.7. В случае если Клиент не согласен с содержанием Соглашения в полном объеме или в какой-либо его части, и/или какое-либо из условий настоящего Соглашения не понятно Клиенту, Клиент не должен совершать действий, направленных на заключение настоящего Соглашения, пополнение и использование Электронного Кошелька.

11. Изменение и прекращение Соглашения, Прекращение использования ЭСП

11.1. В соответствии с пунктом 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации НКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения, в том числе привлекать ОУИО, прекращать взаимодействие с ранее привлеченными ОУИО, изменять технические интерфейсы Личного кабинета и параметры для доступа к ЭСП, а также, изменять тарифы комиссионного вознаграждения НКО. Изменения, внесенные НКО, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте НКО, в том числе путем новой редакции настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено НКО.

11.2. В случае несогласия с изменением условий настоящего Соглашения, Клиент вправе после размещения изменений на Сайте НКО, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи НКО соответствующего заявления способами, определенными в п.11.4 настоящего Соглашения.

11.3. В случае неполучения НКО письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в течение 3 (трех) дней с момента изменения условий настоящего Соглашения, либо при совершении Клиентом любых операций с использованием ЭСП после изменения условий настоящего Соглашения, Стороны признают, что Клиентом такие действия приняты и Клиент согласен с изменениями условий настоящего Соглашения.

11.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения любым из следующих способов:

11.4.1. Путем передачи в офисе НКО оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе;

11.4.2. Путем направления почтовым отправлением на почтовый адрес НКО оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе, при этом подлинность подписи Клиента в заявлении должна быть нотариально удостоверена;

11.4.3. Путем использования функции «Прекратить использование ЭСП» в Личном кабинете Клиента.

11.5. При отказе от исполнения Соглашения в порядке, описанном в пунктах 11.4.1 и 11.4.2 Соглашения Клиент обязуется предоставить документы или их надлежащим образом заверенные копии, и сведения, необходимые для подтверждения принадлежности ЭСП заявителю. При этом заявление считается полученным, а Соглашение прекращенным по истечении 14 календарных дней с момента отправления Клиентом такого заявления при условии предоставления документов и сведений, установленных пунктом 4.30 Соглашения

11.6. При отказе от исполнения Соглашения в порядке, описанном в пункте 11.4.3 Соглашения заявление считается полученным, а Соглашение прекращенным по истечении 24 часов с момента направления уведомления.

11.7. НКО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных п.6.6 настоящего Соглашения. При этом Соглашение признается расторгнутым с момента получения Клиентом соответствующего уведомления.

11.8. НКО вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения, если ЭСП заблокировано по требованию органов государственной власти, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, либо по требованию НКО и в течение 6 (шести) календарных месяцев Клиент не совершает действий, направленных на восстановление доступа к ЭСП.

11.9. Прекращение настоящего Соглашения по любым причинам влечет прекращение использования, соответствующего ЭСП.

11.10. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента Прекращения использования ЭСП, НКО осуществляет безналичное перечисление остатка ЭДС на банковский счет Клиента на основании распоряжения, составленного НКО от своего имени в соответствии с письменным заявлением Клиента, оформленным Клиентом при обращении к НКО любым из способов, предусмотренных п.11.4 настоящего Соглашения. В случае неполучения НКО от Клиента такого письменного заявления на перечисление остатка ЭДС на банковский счет Клиента, востребование Клиентом указанного остатка неизрасходованных ЭДС может быть осуществлено Клиентом в течение 3 (трех) лет со дня прекращения настоящего Соглашения.

12. Ответственность Сторон

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

12.2. НКО несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

12.3. НКО не несет ответственности:

12.3.1. За сбои в работе почты, сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений НКО;

12.3.2. В случае проведения технических работ, а также в случае технических сбоев (отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения операторов услуг информационного обмена и операторов связи, технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО условий Соглашения;

12.3.3. Если информация об операциях с использованием ЭСП или Аутентификационные данные Клиента станут известными иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

12.3.4. Если информация об операциях с использованием ЭСП или Аутентификационные данные Клиента станут известными иным лицам в результате нарушения Клиентом настоящего Соглашения или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства;

12.3.5. За временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование ЭСП и взаимодействие с НКО в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Клиента;

12.3.6. За убытки, возникшие у Клиента в результате Блокировки ЭСП или Прекращения использования ЭСП;

12.3.7. За убытки Клиента или третьих лиц в результате невозможности использования ЭСП независимо от причин такой невозможности;

12.3.8. За убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом Распоряжений;

12.3.9. За убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств;

12.3.10. За убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с установленными ограничениями использования ЭСП, в том числе превышением лимитов остатка ЭДС;

12.3.11. За убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных сведений для направления уведомлений;

12.3.12. За убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;

12.3.13. За убытки, возникшие в результате не обновления Клиентом вышеуказанных сведений или идентификационных данных.

12.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

13. Прочие положения

13.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать ЭСП в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Соглашении.

13.3. Временем совершения всех операций с использованием ЭСП является московское время, определяемое на основании данных сервера НКО, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

13.4. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

13.5. Контактные данные НКО:

Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)»

Место нахождения: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, дом 37, помещение 16/6

Лицензия Банка России № 3533-К от 23.09.2025 г.

Тел.: +7 495 269 32 11

Часы работы:

с понедельника по четверг с 09:15 до 18:00,

по пятницам с 09:15 до 16:45,

суббота и воскресенье – выходные дни.

Электронная почта Службы сопровождения:

techsupport@eleksir.net

Приложение №1
к Соглашению о предоставлении ООО
«НКО «ЭЛЕКСИР» электронного
средства платежа «ELEKSIR»

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Настоящим, являясь Пользователем Мобильного приложения ЭЛЕКСИР-ПЕРЕВОДЫ (далее – Приложение) и клиентом ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», чьи данные автоматически передаются ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» в процессе использования Приложения, в том числе при прохождении идентификации/аутентификации через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) и/или другие аналогичные сервисы, свободно и своих интересах, даю свое согласие (далее-согласие) Обществу с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)» (ИНН 7729496647), 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, Ленинградский проспект, д. 37, помещение 16/6 (далее – ООО «НКО «ЭЛЕКСИР») на обработку следующих персональных данных (далее — «ПД»):

ФИО, дата и место рождения, гражданство, паспортные данные (серия и номер документа, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи документа, код подразделения), адрес регистрации, ИНН/СНИЛС, номер телефона, адрес электронной почты, номер (идентификатор) Электронного Кошелька, сведения об остатке электронных денежных средств (ЭДС), реквизиты банковских карт (включая маскированные номера карт), история операций, IP-адрес, данные об операционной системе, устройстве и IMEI, а также иных ПД, содержащихся в документах, предоставленных мною, либо полученных из ЕСИА и/или других аналогичных сервисов, в рамках взаимодействия с ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» при принятии мной условий Пользовательского соглашения об использовании Мобильного приложения ЭЛЕКСИР-ПЕРЕВОДЫ, заключении и исполнении условий Соглашения о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR», осуществлении перевода денежных средств без открытия счета с помощью Платежной системы OLMAPAY.

Настоящее согласие даю в целях:

- регистрации меня как пользователя в Приложении и предоставление доступа к его функционалу;
- взаимодействия с государственными информационными системами (ЕСИА) и внешними сервисами аутентификации в целях получения моих идентификационных данных;
- рассмотрения ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» возможности заключения, заключения, исполнения, изменения и прекращения со мной Соглашения о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR» (далее – Соглашение), исполнения и расторжения Соглашения (открытие, ведение, обслуживание и закрытие Электронного Кошелька);
- выполнения моих распоряжений на увеличение остатка электронных денежных средств с использованием банковской карты и/или через Систему быстрых платежей (СБП) с целью пополнения Электронного Кошелька;
- выполнения моих распоряжений на уменьшения остатка электронных денежных средств для осуществления переводов денежных средств с использованием Приложения по всем доступным в Приложении каналам, включая: переводы на банковские карты (в том числе на карты, эмитированные иностранными банками и принадлежащие иностранным гражданам), переводы посредством СБП, переводы по номеру телефона, переводы через Платежную систему OLMAPAY с выплатой наличными денежными средствами, трансграничные переводы денежных средств;
- осуществления мною Блокировки Электронного Кошелька;
- проверки предоставленной мною информации, в том числе персональных данных;

- исполнение требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, требований валютного законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России;

- направления мне информации о выполнении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» своих обязательств по заключенным между мной и ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» договорам, а также направления уведомлений и информации о порядке и сроках исполнения мною обязательств по таким договорам, в том числе посредством использования сервисов ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», электронной почты и телефонной связи.

В целях, указанных в настоящем согласии, даю свободно и своих интересах согласие ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» на передачу Обществу с ограниченной ответственностью «Айкьюсофт» (ИНН 1655282870; 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Карла Маркса, д.5, офис 52)), Акционерному обществу «Компас плюс» (ИНН 7729407213; 108803, г. Москва, Сосенское пос., Сосенки дер., ул. Сосновая, д. 15, офис 10), Публичному акционерному обществу «Мобильные ТелеСистемы» (ИНН 7740000076; 109147, Москва, Марксистская ул. д.4); Обществу с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (ИНН 7743895280; 108811, Россия, г. Москва, Киевское шоссе (п. Московский), д. 6 стр. 1) следующих ПД: ФИО, дата и место рождения, гражданство, паспортные данные (серия и номер документа, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи документа, код подразделения), адрес регистрации, ИНН/СНИЛС, номер телефона, адрес электронной почты, номер (идентификатор) Электронного Кошелька, сведения об остатке электронных денежных средств (ЭДС), реквизиты банковских карт (включая маскированные номера карт), история операций.

Настоящим также я даю согласие на передачу моих ПД следующим третьим лицам:

Организации, уполномоченные на проведение проверок деятельности НКО, осуществление иных форм контроля за деятельностью НКО, а также органам и организациям, имеющим право получать вышеуказанную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Государственные органы: Федеральная налоговая служба и иные органы в случаях, установленных законодательством.

Действия с полученными персональными данными включают в себя автоматизированную обработку, обработку без использования средств автоматизации и смешанную обработку ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» вышеуказанных персональных данных, следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе трансграничную передачу.

Обработка ПД осуществляется ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» в соответствии с особенностями и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», а также постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Обработка ПД осуществляется ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» с соблюдением требований режима конфиденциальности и безопасности, требований к защите ПД. ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» выполняются требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18, ст. 18.1, ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Требования к защите обрабатываемых ПД, в том числе необходимые правовые, организационные и технические меры по защите ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и иных неправомерных действий в отношении ПД определяются ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»

самостоятельно с учетом требований ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие действует со дня его подписания в течение действия Соглашения о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR» и до истечения 5 (Пяти) лет после его расторжения, либо до дня моего отзыва настоящего согласия в письменной форме.

Условием прекращения обработки персональных данных является получение Банком моего письменного уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Я подтверждаю, что полностью ознакомлен(-а) с вышеупомянутым согласием, Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://eleksir.finance/about/documents.php>, мне были разъяснены юридические последствия, и я проинформирован (-а), о том, что могу отозвать свое согласие в любое время путем направления отзыва в письменной форме в адрес ООО «НКО «ЭЛЕКСИР».