

УТВЕРЖДЕНЫ:

Правлением ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»

Протокол заседания Правления от 15.05.2026

Введены в действие с 21.05.2026

ПРАВИЛА
осуществления перевода
остатка электронных денежных средств с использованием
электронного средства платежа «ELEKSIR»
ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»

г. Москва
2026 г.

Изложенный ниже текст Правил осуществления перевода остатка электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» является официальным публичным предложением ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», адресованным физическим лицам, являющимися клиентами ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», принявшим Соглашение о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR», размещенное на web-сайте: <https://eleksir.finance/>, а также в Мобильном приложении ЭЛЕКСИР-ПЕРВОДЫ. Осуществление перевода остатка электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR» возможно только на условиях настоящих Правил.

Условия настоящих Правил в полном объеме и безоговорочно без каких-либо изъятий и/или ограничений признаются принятыми клиентом-пользователем электронного средства платежа «ELEKSIR» с момента направления клиентом Распоряжения с использованием электронного средства платежа ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Правил.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила осуществления перевода остатка электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» (далее – «Правила») разработаны ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» (далее – «НКО») в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон о национальной платежной системе) и нормативными актами Банка России и определяют:

1.1.1. Порядок деятельности НКО, связанной с переводом остатка электронных денежных средств;

1.1.2. Порядок осуществления перевода остатка электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR»;

1.1.3. Перечень операций, совершаемых НКО с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR»;

1.1.4. Порядок деятельности НКО в случае привлечения операторов услуг информационного обмена (далее – «ОУИО»);

1.1.5. Порядок обеспечения бесперебойности осуществления переводов остатка электронных денежных средств;

1.1.6. Порядок оперативного взаимодействия с Клиентами;

1.1.7. Систему управления рисками НКО, порядок обмена информацией при осуществлении перевода остатка электронных денежных средств.

1.2. При направлении Распоряжения на перевод остатка электронных денежных средств Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и принимает их в полном объеме безоговорочно и без каких-либо изъятий или ограничений, а также гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для распоряжения электронными денежными средствами на условиях настоящих Правил.

1.3. Действующая редакция Правил размещается на информационном ресурсе НКО в сети Интернет по адресу: <https://eleksir.finance/> (далее – «Сайт НКО»), в том числе в Мобильном приложении ЭЛЕКСИР-ПЕРЕВОДЫ, и предлагается для ознакомления до момента передачи в НКО Распоряжения на совершение перевода остатка электронных денежных средств.

1.4. Изменения настоящих Правил осуществляются НКО в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Правил на Сайте НКО. При этом новая редакция Правил подлежит размещению на Сайте НКО не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу новой редакции Правил.

1.5. При направлении Распоряжения Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку НКО персональных данных Клиента способами и на

условиях, указанных в Соглашении на обработку персональных данных, оформленном в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и данным Клиентом в адрес НКО. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными физических лиц, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничная передача, обезличивание, блокирование, уничтожение, в том числе в информационных системах, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью выполнения Распоряжения Клиента и совершения Перевода остатка электронных денежных средств, либо возврата Клиенту электронных денежных средств, а также с целью выполнения требований действующего законодательства, в том числе в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и экстремистской деятельности. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент в указанных целях также дает НКО свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, Участникам Перевода, включая систему быстрых платежей (далее – СБП), и Получателям перевода. Согласие действует с момента направления Клиентом Распоряжения и до момента его отзыва Клиентом. При обработке персональных данных НКО гарантирует соблюдение в полном объеме требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных во исполнение указанного закона нормативных правовых актов.

1.6. При направлении Распоряжения с использованием электронного средства платежа «ELEKSIR» Клиент подтверждает, что до осуществления Перевода ему понятна и им принята следующая предоставленная ему НКО информация:

- О наименовании и месте нахождения НКО, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- О наименовании, ИНН и месте нахождения ОУИО (в случае привлечения ОУИО для передачи Распоряжения в НКО);
- О реквизитах договора между НКО и ОУИО (в случае привлечения ОУИО для передачи Распоряжения в НКО);
- О размере и порядке взимания НКО вознаграждения с Клиента (в случае взимания вознаграждения), включая тарифы НКО;
- Информация, установленная в памятке «Об электронных денежных средствах», рекомендованная информационным письмом Банка России от 26.10.2021 N ИН-04-45/84 «О предоставлении клиентам - физическим лицам информации об использовании электронных денежных средств клиентами - физическими лицами», размещенная на Сайте НКО по адресу: <https://eleksir.finance/services/wallets.php>;
- Об условиях Соглашения о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR»;
- О способах и местах осуществления перевода остатка электронных денежных средств, включая ограничения по остатку и объему переводов для неперсонифицированного электронного средства платежа с упрощенной идентификацией, в соответствии с частью 5.1. Статьи 10 Закона о национальной платежной системе;
- О способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с НКО и ОУИО (в случае привлечения ОУИО);
- Установленная в пункте 1.1 Методических рекомендаций Банка России от 02.04.2019 г. № 10-МР «По повышению прозрачности и обеспечению доступности информации о переводах денежных средств без открытия банковских счетов».

Перечисленная информация содержится в настоящих Правилах, в Соглашении о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR» и предоставляется Клиентам путем ее размещения на Сайте НКО.

1.7. Принимая настоящие Правила, Клиент дает свое согласие на получение от НКО (или привлеченных им для указанной цели третьих лиц) уведомлений, связанных с

выполнением Распоряжений Клиента, на предоставленные Клиентом при заключении Соглашения о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR» Телефонный номер и/или Push-уведомлений, и/или сообщений в Личный кабинет.

1.8. На электронные денежные средства не распространяются нормы Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.9. НКО вправе отказать Клиенту в принятии или исполнении Распоряжения.

1.10. В качестве единой шкалы времени при переводе остатка электронных денежных средств признается московское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств НКО.

2. Термины и определения

НКО – ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее деятельность оператора по переводу электронных денежных средств без открытия банковского счета.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены одним лицом (лицом, предоставившим денежные средства) другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать Распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту НКО составлять, удостоверить и передавать Распоряжения в целях осуществления Перевода остатка ЭДС в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, Приложения, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств. Для целей настоящих Правил Клиентам предоставлены ЭСП «ELEKSIR» на условиях Соглашения о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR», которым также определяется тип ЭСП «ELEKSIR», предоставленного Клиенту, а именно: неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией. Использование неперсонифицированного электронного средства платежа может осуществляться клиентом – физическим лицом при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент не превышает лимитов, установленных частью 5.1 статьи 10 Закона о национальной платежной системе.

Соглашение ЭСП – заключенное с Клиентом Соглашение о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «ELEKSIR», текст которого размещен на Сайте НКО.

Клиент – физическое лицо, обладающее правоспособностью, использующее ЭСП в соответствии с Соглашением ЭСП и заданными Аутентификационными данными.

Аутентификационные данные – средства авторизации Клиента в системе, используемые для защиты от несанкционированного доступа к ЭСП Клиента.

По умолчанию Аутентификационными данными является электронная подпись, в рамках настоящих Правил используется неквалифицированная электронная подпись (далее – НЭП), устанавливаемая на каждое сообщение (Распоряжение) клиента с использованием закрытого криптографического ключа сформированного и хранящегося на устройстве пользователя.

Плательщик – Клиент НКО, использующий ЭСП для целей направления Распоряжения.

Получатель – физическое лицо, в том числе кредитная организация (иностранная банк, финансовая организация), обслуживающая такое физическое лицо, в пользу которых Клиент осуществляет Перевод, в том числе с использованием ЭСП НКО:

- с использованием реквизитов банковской карты Получателя, или
- с использованием номера телефона Получателя, или
- с использованием контрольного номера перевода (КНП) в адрес Получателя через платежную систему OLMAPAY.

Распоряжение – запрос Клиента на совершение НКО Перевода остатка ЭДС в пользу Получателя.

Сообщение – электронный документ, предоставляемый НКО Клиенту, подтверждающий выполнение НКО действий, связанных с исполнением Распоряжения Клиента, в том числе с приемом Распоряжений к исполнению и увеличением остатка ЭДС, либо с отказом от исполнения Распоряжения (при технической возможности), либо о совершении Перевода. Передача Сообщений Клиенту осуществляется в порядке информационного обмена, предусмотренном Соглашением ЭСП.

Участник перевода – Клиент, НКО, привлеченные ОУИО, операторы связи и Получатели согласно настоящим Правилам.

Перевод – совершаемая НКО, на основании полученного от Плательщика Распоряжения, операция по переводу остатка ЭДС Плательщика для выдачи наличных денежных средств Получателю на основании контрольного номера перевода, а также операция по переводу остатка ЭДС Плательщика на счет Получателя, указанного в Распоряжении Плательщика, без открытия Плательщику банковского счета, по Реквизитам перевода.

Реквизиты перевода – уникальная информация о переводе, совершаемом НКО по Распоряжению Клиента, содержащая в том числе: Идентификатор Перевода, дату и время Перевода, назначение Перевода, валюту Перевода, сумму Перевода, сумму комиссии за Перевод, наименования Участников перевода, наименование НКО, идентификатор счета Получателя.

Идентификатор Перевода – в качестве идентификатора в значении настоящих Правил понимается номер телефона, реквизиты банковской карты Получателя, а также Контрольный номер перевода.

Контрольный номер перевода (КНП) – уникальный номер Перевода, автоматически присваиваемый и фиксируемый в программном комплексе НКО при его отправке, являющийся средством идентификации Перевода.

Безотзывность перевода ЭДС – отсутствие или прекращение возможности отзыва Распоряжения в определенный момент времени.

Окончателность перевода ЭДС – предоставление денежных средств Получателю в определенный момент времени.

Трансграничный перевод ЭДС – перевод остатка ЭДС, при осуществлении которого Плательщик либо Получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод остатка ЭДС, при осуществлении которого Плательщика или Получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

Телефонный номер – абонентский номер телефона, принадлежащий Клиенту;

Мобильное приложение «ЭЛЕКСИР-ПЕРЕВОДЫ» (Приложение) – программа для ЭВМ, исключительные права на использование которой принадлежат НКО, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие между Клиентом и НКО при совершении Переводов, посредством которого Клиенты получают возможность ознакомиться с условиями Соглашения ЭСП и настоящими Правилами, а также направлять Распоряжения.

Служба поддержки – подразделение НКО, либо привлеченное им на основании отдельного договора юридическое лицо, обеспечивающее оперативное взаимодействие НКО с Клиентами и занимающееся рассмотрением претензий Клиентов.

Сайт НКО – находящийся в сети Интернет по адресу <https://eleksir.finance/> информационный ресурс НКО, на котором в режиме реального времени обеспечен открытый доступ к информации об ЭСП, к Соглашению ЭСП, к настоящим Правилам, реквизитам НКО и иной необходимой информации.

3. Порядок совершения Переводов электронных денежных средств

3.1. При осуществлении безналичных расчетов в форме перевода остатка ЭДС денежные средства для формирования остатка ЭДС Клиента, использующего электронное средство платежа «ELEKSIR» на основании заключенного с ним Соглашения ЭСП, предоставляются НКО Клиентом за счет собственных денежных средств с использованием реквизитов банковской карты Клиента, в том числе эмитированной иностранной кредитной организацией (при наличии технической возможности), а также с использованием СБП со счета Клиента (при наличии технической возможности).

Клиент посредством ЭСП формирует Распоряжение, удостоверяет его и с использованием функциональных возможностей Приложения передает Распоряжение в НКО.

3.2. В случае взимания вознаграждения, размер комиссии, взимаемой с Клиента определяется тарифами НКО.

3.3. НКО при приеме Распоряжения к исполнению учитывает денежные средства, предоставленные в соответствии с пунктом 3.1 настоящих Правил, путем формирования записи, отражающей размер обязательств НКО перед Клиентом в сумме предоставленных денежных средств (остаток ЭДС).

3.4. НКО не начисляет проценты на остаток ЭДС Клиента, не осуществляет выплату вознаграждения Клиенту, не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС.

3.5. НКО контролирует максимальный остаток ЭДС Клиентов и максимальный объем переводов остатка ЭДС в соответствии с ограничениями, установленными Законом о национальной платежной системе.

3.6. Перевод остатка ЭДС осуществляется на основании Распоряжения Плательщика в пользу Получателя средств.

3.7. Распоряжение Клиента должно содержать необходимую и достаточную информацию, позволяющую осуществить Перевод остатка ЭДС в адрес Получателя.

3.8. Распоряжение, поступившее от Плательщика, подлежит исполнению НКО при достаточности остатка ЭДС для осуществления Перевода.

3.9. При отсутствии достаточного остатка ЭДС на ЭСП Плательщика Распоряжение к исполнению НКО не принимается и Плательщику незамедлительно направляется в электронной форме Сообщение об этом путем размещения информации в Приложении.

3.10. При приеме к исполнению Распоряжения Клиента НКО удостоверяет право Клиента распоряжаться ЭДС, проверяет Реквизиты перевода, а также выполняет иные процедуры приема к исполнению Распоряжений Клиентов, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.11. Если право Клиента распоряжаться ЭДС не удостоверено или Реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям, НКО не принимает Распоряжение Клиента к исполнению и направляет Клиенту в электронной форме Сообщение об этом путем размещения информации в Приложении.

3.12. Перевод остатка ЭДС осуществляется путем принятия НКО Распоряжения Клиента, уменьшения остатка ЭДС Плательщика и перечисления денежных средств в размере остатка (его части) ЭДС:

3.12.1. На банковские счета Получателя по Реквизитам перевода, в том числе посредством СБП (при наличии технической возможности);

3.12.2. В целях выдачи наличных денежных средств Получателю на основании контрольного номера перевода для осуществления выплат через платежную систему OLMAPAY.

3.13. Выполнение Распоряжения по Переводу остатка ЭДС Плательщика в целях и способами, указанными в настоящих Правилах и Соглашении ЭСП, заключается в регистрации операции и изменении остатка ЭДС на ЭСП Плательщика.

3.14. Перевод остатка ЭДС осуществляется с соблюдением сроков, установленных Законом о национальной платежной системе с момента принятия НКО Распоряжения Клиента.

3.15. НКО вправе составлять Распоряжения на перевод ЭДС от своего имени для

исполнения Распоряжений Клиентов.

3.16. НКО незамедлительно после исполнения Распоряжения Клиента об осуществлении перевода остатка ЭДС направляет Клиенту в электронной форме Сообщение с указанием Реквизитов перевода об исполнении указанного Распоряжения.

3.17. Перевод ЭДС становится безотзывным и окончательным после осуществления НКО действий, указанных в пункте 3.12 настоящих Правил.

3.18. Денежное обязательство Плательщика перед Получателем средств прекращается при наступлении Окончателности Перевода ЭДС.

3.19. НКО осуществляет на постоянной основе учет информации об остатках ЭДС и осуществленных переводах ЭДС.

3.20. НКО информирует Клиента о совершении каждого Перевода с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего Сообщения в порядке, установленном Соглашением ЭСП.

3.21. По запросу Клиента в Службу поддержки НКО, в отношении которого проведена процедура упрощенной идентификации, Служба поддержки НКО предоставляет информацию о совершенных Переводах по Распоряжениям такого Клиента за произвольный период в течение предшествующих 6 (шести) месяцев. Информация за более ранние периоды (в пределах установленного законодательством Российской Федерации срока хранения данных) предоставляется НКО по официальному письменному заявлению Клиента либо доступна Клиенту в Личном кабинете.

3.22. Если НКО не исполняет обязанность по информированию Клиента об операциях, совершаемых при исполнении Распоряжения, согласно пункту 3.20 настоящих Правил, то НКО обязано возместить Клиенту сумму Перевода, о совершении которого Клиент не был проинформирован и который был совершен без согласия Клиента.

3.23. В случае блокировки ЭСП по основаниям, указанным в Соглашении ЭСП, НКО возвращает Клиенту, в отношении которого проведена процедура упрощенной идентификации, остаток ЭДС по реквизитам, указываемым этим Клиентом в соответствии с условиями Соглашения ЭСП.

3.24. Остаток ЭДС Клиента, использующего неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией, может быть по его Распоряжению переведен на банковский счет (как на банковский счет самого клиента, так и на банковские счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), либо направлен на исполнение обязательств Клиента перед НКО, такой остаток ЭДС Клиента не может быть выдан наличными денежными средствами.

3.25. В случае если после наступления момента Безотзывности Перевода ЭДС, принятого НКО к исполнению Распоряжения Клиента, будет установлено, что Окончателность Перевода ЭДС не может наступить, то Клиент вправе перевести образовавшийся остаток ЭДС на банковскую карту, эмитированную кредитной организацией Российской Федерации.

3.26. На Переводы ЭДС в иностранной валюте между резидентами, на Переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между резидентами и нерезидентами, а также на Переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между нерезидентами распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и актов органов валютного контроля. Используемые в настоящих Правилах понятия и термины применяются в том значении, в каком они используются в Федеральном законе от 10 декабря 2003 года N 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», если иное не предусмотрено Законом о национальной платежной системе.

3.27. НКО вправе заключать договоры с другими организациями, по условиям которых эти организации вправе оказывать НКО услуги информационного обмена и (или) услуги платежного клиринга при осуществлении Перевода остатка ЭДС.

4. Ограничения при проведении Переводов с использованием соответствующих типов ЭСП.

4.1. Перевод остатка ЭДС осуществляется после проведения упрощенной идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2. НКО не осуществляет Перевод остатка ЭДС, если в результате такого Перевода будут превышены ограничения, установленные для неперсонифицированного электронного средства платежа с упрощенной идентификацией в соответствии с частью 5.1 статьи 10 Закона о национальной платежной системе и указанные в Соглашении ЭСП. При этом физическое лицо вправе получить (вернуть) остаток ЭДС согласно пункту 3.25 Правил.

5. Перечень Переводов, совершаемых с использованием ЭСП

5.1. Уменьшение остатка ЭДС, сформированных за счет денежных средств, предоставленных Клиентом НКО, с использованием реквизитов банковской карты Получателя на основании Распоряжения Клиента;

5.2. Уменьшение остатка ЭДС, сформированных за счет денежных средств, предоставленных Клиентом НКО посредством СБП, с использованием номера телефона Получателя на основании Распоряжения Клиента;

5.3. Уменьшение остатка ЭДС, сформированных за счет денежных средств, предоставленных Клиентом НКО с использованием одного из указанных в пунктах 5.1, 5.2 настоящих Правил способов, в целях перевода денежных средств в рамках платежной системы OLMAPAY для выдачи Получателю наличных денежных средств на основании КНП.

5.4. Осуществление с использованием ЭДС оплаты услуг НКО.

5.5. Уменьшение остатка ЭДС в бесспорном порядке (без Распоряжения Клиента) осуществляется:

- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом НКО в соответствии с тарифами НКО за оказанные услуги;
- на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной настоящими Правилами либо Соглашением ЭСП и/или иных документально подтвержденных расходов НКО, понесенных в результате оказания Клиенту услуг;
- при обращении взыскания на остаток (его часть) ЭДС в установленном федеральным законом порядке;
- на сумму, ошибочно зачисленную НКО Клиенту;
- на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):
 - (i) использования Клиентом ошибочно зачисленной НКО суммы ЭДС;
 - (ii) технического перерасхода;
 - (iii) в иных случаях, предусмотренных федеральным законом.

Положения настоящего пункта Правил имеют силу заранее данного акцепта Клиента на уменьшение остатка ЭДС по требованию получателя средств, включая НКО, заявленному по любому из оснований, предусмотренных в настоящем пункте Правил.

6. Привлечение организаций, оказывающих операционные (информационно-технологические) услуги:

6.1. НКО вправе привлекать на договорной основе ОУИО, оказывающего услуги обмена информацией при осуществлении операций с использованием ЭСП между НКО и его Клиентами, а также осуществляющего информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Перевода с целью обмена электронными сообщениями, содержащими Распоряжения для осуществления Переводов, передачи Сообщений с информацией (подтверждениями) и осуществления иных действий, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий.

6.2. Взаимоотношения между НКО и ОУИО регулируются Законом о национальной

платежной системе, договором между НКО и ОУИО и настоящими Правилами.

6.3. НКО привлекает ОУИО для выполнения следующих юридических и фактических действий:

6.3.1. Передачи в НКО запросов Клиентов на заключение с ними Соглашения ЭСП и обеспечения возможности использования ЭСП в соответствии с условиями, установленными НКО, в том числе передачи в НКО Распоряжений Клиентов;

6.3.2. Предоставления Клиентам, до момента передачи в НКО запросов на заключение Соглашения ЭСП и передачи в НКО Распоряжений Клиентов, полной и достоверной информации об условиях настоящих Правил, об условиях Соглашения ЭСП, а также о тарифах НКО (в случае взимания вознаграждения) и собственных тарифах (если применимо).

6.4. Порядок информационного взаимодействия с ОУИО определяется договором, заключаемым между НКО и ОУИО.

6.5. НКО осуществляет в порядке, установленном нормативными актами Банка России, систематический контроль за соблюдением каждым привлеченным ОУИО условий его привлечения, установленных Законом о национальной платежной системе.

7. Условия обеспечения бесперебойности осуществления Переводов

7.1. НКО в соответствии с утвержденной политикой информационной безопасности и иными внутренними документами принимает следующие меры, направленные на обеспечение бесперебойности осуществления перевода остатка ЭДС:

7.1.1. Проводит сбор, систематизацию, накопление информации о Переводах остатка ЭДС (далее – **мониторинг**);

7.1.2. Осуществляет меры, направленные на недопущение нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, обеспечивающих учет информации об остатках ЭДС и их перевод. В случае возникновения нарушений осуществляет меры по их устранению;

7.1.3. Проводит анализ причин нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, выработку и реализацию мер по их устранению;

7.1.4. Обеспечивает сохранение функциональных возможностей операционных и технологических средств, устройств, информационных систем при сбоях в их работе (далее – **отказоустойчивость**), осуществляет их тестирование в целях выявления недостатков функционирования, и в случае выявления недостатков принимает меры по их устранению;

7.1.5. Обеспечивает достаточные вычислительные ресурсы для осуществления Переводов;

7.1.6. Осуществляет наблюдение за функционированием операционных и технологических средств, устройств, информационных систем НКО, в рабочее время с возможностью оперативного реагирования в нерабочее время.

7.1.7. Поддерживает резервные вычислительные мощности, достаточные для обеспечения бесперебойности осуществления Переводов в случае выхода из строя основных мощностей.

8. Разрешение споров и порядок информационного обмена

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в рамках осуществления Переводов по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. Правила и условия направления претензий Клиентами в НКО, изложены в Порядке работы с обращениями клиентов в ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» и размещены на Сайте НКО.

8.2. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Ответчика.

8.3. Информационный обмен между Клиентом и НКО осуществляется в порядке, предусмотренном Соглашением ЭСП.

8.4. Информационный обмен между НКО и ОУИО (за исключением Клиентов), осуществляется в соответствии с условиями договора, заключенного НКО с таким ОУИО.

9. Система управления рисками НКО

9.1. Система управления рисками НКО представляет собой комплекс организационных мер, процедур и внутренних документов, направленных на выявление, оценку, мониторинг и минимизацию рисков, связанных с осуществлением переводов остатка электронных денежных средств.

9.2. В целях обеспечения бесперебойности Переводов НКО организует процесс управления рисками, в том числе определяет модель управления рисками при переводе остатка ЭДС.

9.3. Модель управления рисками предусматривает самостоятельное управление рисками НКО. НКО определяет собственную структуру управления рисками и функциональные обязанности лиц, ответственных за управление рисками (либо соответствующих структурных подразделений).

9.4. Система управления рисками НКО строится на основе:

9.4.1. Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

9.4.2. Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

9.4.3. Положения Банка России от 03.10.2017 № 607-П «О требованиях к порядку обеспечения бесперебойности функционирования платежной системы, показателям бесперебойности функционирования платежной системы и методикам анализа рисков в платежной системе, включая профили рисков»;

9.4.4. Положения Банка России от 08.04.2020 № 716-П «О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе»;

9.4.5. Иных нормативных актов Банка России, регулирующих вопросы управления рисками в платежных системах и при осуществлении переводов электронных денежных средств.

9.5. Правила содержат основные принципы управления рисками. Внутренние документы НКО детализируют указанные принципы, а также содержат конкретные мероприятия и способы управления рисками.

9.6. Основными этапами управления рисками являются: идентификация риска; выявление риска, определение причин и предпосылок его возникновения; анализ и оценка риска; разработка и проведение мероприятий по ограничению, снижению и предупреждению риска; мониторинг уровня риска; принятие мер по устранению повышенного риска и его последствий.

9.7. Система управления рисками включает следующие мероприятия:

9.7.1. Определение организационной структуры управления рисками;

9.7.2. Определение функциональных обязанностей лиц, ответственных за управление рисками, либо соответствующих структурных подразделений;

9.7.3. Определение профилей рисков (операционный риск, риск ликвидности, правовой риск и риск потери деловой репутации);

9.7.4. Использование методов анализа рисков, включая анализ случаев несвоевременного осуществления расчетов, технологических сбоев и иных показателей в соответствии с внутренними документами НКО.

9.8. НКО осуществляет разработку и реализацию мероприятий по предотвращению или минимизации возникновения повышенного риска в процессе осуществления Перевода остатка ЭДС в соответствии с внутренними документами НКО по управлению операционным риском и обеспечению информационной безопасности, в том числе:

- 9.8.1. Обеспечением аутентификации и авторизации с использованием неквалифицированной электронной подписи и иных механизмов в соответствии с внутренними документами НКО;
- 9.8.2. Установлением предельных размеров (лимитов) обязательств Участников перевода с учетом уровня риска;
- 9.8.3. Управлением очередностью исполнения Распоряжений Клиентов;
- 9.8.4. Осуществлением расчетов в пределах денежных средств, предоставленных Клиентами;
- 9.8.5. Обеспечением отказоустойчивости и защиты информационно-технологических систем и ресурсов НКО;
- 9.8.6. Иными мерами в соответствии с внутренними документами НКО.

10. Порядок обмена информацией при осуществлении переводов ЭДС

- 10.1. Обмен информацией при осуществлении Перевода остатка ЭДС осуществляется согласно договорам, заключенным НКО с Участниками перевода.
- 10.2. Обмен информацией осуществляется по согласованным протоколам, предусматривающим шифрование, по защищенным каналам связи с использованием сертифицированных средств защиты информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.3. При обмене информацией соблюдаются требования законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

11. Сохранность информации

- 11.1. Вся информация (как на электронном, так и на бумажном носителе) хранится в архивах в течение срока, определенного действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2. НКО обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Конфиденциальность, целостность и доступность информации в электронном виде обеспечивается набором технических и организационных мер безопасности НКО. К этим мерам относятся как стандартные технологические приемы по защите аппаратуры от сбоев и потерь информации, так и меры внутренней безопасности НКО по обеспечению контроля доступа персонала к сохраняемой информации. Эти меры регламентированы внутренними положениями и приказами НКО.
- 11.4. НКО обеспечивает защиту информации при осуществлении Перевода остатка ЭДС в соответствии с требованиями, установленными Банком России и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

12. Обеспечение сохранности банковской тайны

- 12.1. НКО гарантирует сохранность банковской тайны в соответствии с законодательством Российской Федерации о банках и банковской деятельности.

13. Заключительные положения

- 13.1. Настоящие Правила регулируются законодательством Российской Федерации и являются внутренним документом НКО.
- 13.2. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации настоящие Правила действуют в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.