

УТВЕРЖДЕНО

Правлением ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»

Протокол заседания Правления от 22.02.2022

Введено в действие с 02.03.2022

## **Правила оказания услуги ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» «Денежные переводы «Премиум»**

*Изложенный ниже текст правил оказания услуги ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» (далее – «НКО») «Денежные переводы «Премиум» (далее – Договор) является официальным публичным предложением ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», адресованным Клиентам ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», заключить соглашение о предоставлении услуг, направленных на организацию дополнительного информационно-технологического обслуживания в связи с осуществлением ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» переводов остатков электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Eleksir Wallet».*

*До принятия настоящего Договора обязательно ознакомьтесь с условиями соглашения о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet», Памяткой «Об электронных денежных средствах» и правилами осуществления перевода электронных денежных средств ООО «НКО ЭЛЕКСИР», размещенными на web-сайте: <https://eleksir.finance/>.*

*Условия настоящего Договора в полном объеме и безоговорочно без каких-либо изъятий и/или ограничений признаются принятыми Клиентом с момента совершения действий, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.*

### **Общие условия Договора**

#### **1. Основные положения**

1.1. Настоящее предложение адресовано неограниченному кругу Клиентов ООО «НКО ЭЛЕКСИР», заключивших соглашение о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet», осуществляющих переводы остатков электронных денежных средств с использованием предоставленного электронного средства платежа «Eleksir Wallet» и намеренных пользоваться услугами ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» в рамках пакета услуг (далее – Подписка), и является публичной офертой НКО заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. В соответствии с условиями Договора НКО обязуется предоставить Клиенту за определенную плату Подписку, а Клиент обязуется оплачивать стоимость Подписки в порядке и случаях, установленных Договором.

1.3. В рамках Подписки Клиенту предоставляется возможность воспользоваться пакетом услуг ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» по переводу остатков электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Eleksir Wallet» в определенном объеме, указанном в настоящем Договоре.

1.4. НКО в целях популяризации Подписки вправе самостоятельно или с участием третьих лиц проводить маркетинговые акции, предоставлять поощрения, устанавливать Промопериоды, либо предлагать иные специальные предложения, в том числе, предоставлять скидки на стоимость Подписки. Информация о специальных предложениях/маркетинговых акциях НКО размещается на Сайте НКО.

#### **2. Термины и определения**

2.1. **Клиент** – физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста и заключившее с НКО соглашение о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet».

2.2. **Подписка** – услуги НКО, предоставляемая Клиентам под названием «Денежные переводы «Премиум» по организации и обеспечению предоставления Клиенту возможности пользоваться услугами НКО по переводу остатков электронных денежных средств в объеме Пакета услуг на условиях настоящего Договора.

2.3. **Пакет услуг** – определенный настоящим соглашением объем услуг НКО по переводу остатков электронных денежных средств, предоставляемых НКО Клиенту в соответствии с правилами осуществления перевода электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» на специальных условиях, определенных настоящим Договором.

2.4. **Период Подписки** – период времени, равный тридцати дням с момента оплаты Подписки, в течение которого предоставляется Подписка.

2.5. **Промопериод** – Период Подписки, в течение которого предоставление Подписки осуществляется НКО Клиенту без взимания платы за предоставление Подписки. Информация о Промопериоде размещается НКО на Сайте НКО.

2.6. **Рекуррентный платеж** – способ оплаты Подписки, совершаемый с периодичностью, соответствующей Периоду Подписки, за счет средств, отраженных по балансу лицевого счета Клиента у оператора подвижной радиотелефонной связи, с которым Клиентом заключен договор на оказание услуг связи с выделением Клиенту телефонного номера, который признается аутентификационными данными Клиента для доступа к электронному средству платежа «Eleksir Wallet».

2.7. **Сайт НКО** – находящийся в сети Интернет по адресу <https://eleksir.finance/> информационный ресурс НКО, на котором в режиме реального времени обеспечен открытый доступ к информации о Подписке, а также к соглашению о предоставлении электронного средства платежа «Eleksir Wallet», к правилам осуществления перевода электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», и к иной необходимой для Клиента информации.

2.8. **Публичная оферта оператора связи** – предложение оператора связи абоненту, являющемуся Клиентом НКО, заключить договор, регламентирующий порядок и условия предъявления абонентом требований к оператору связи по предоставлению денежных средств НКО, в целях увеличения остатка ЭДС и совершения перевода в соответствии с распоряжением Клиента. Публичная оферта оператора связи размещается на информационном ресурсе соответствующего оператора связи в сети Интернет, и отражает перечень конклюдентных действий, в том числе указанных в настоящем Договоре, при совершении которых клиент признается присоединившимся к Публичной оферте оператора связи.

2.9. В случае, если в настоящем Договоре использованы термины, не определенные в настоящем разделе, то толкование такого термина производится в соответствии с текстом соглашения о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet» и правилами осуществления перевода электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР».

### **3. Порядок заключения Договора**

3.1. Заключение Договора осуществляется путем подключения Подписки Клиентом самостоятельно с использованием его абонентского устройства, идентифицируемого в сети электросвязи оператора подвижной связи по телефонному номер, который признается аутентификационными данными Клиента для доступа к электронному средству платежа «Eleksir Wallet».

3.2. Для подключения Подписки Клиенту необходимо с использованием сервиса, организуемого оператором связи:

направить команду подключения Подписки \*135\*123\*1# в канале USSD

3.3. До заключения Договора Клиент обязан ознакомиться с текстом настоящих Правил, тарифами НКО на предоставление Подписки, а также соглашением о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet» и правилами осуществления перевода электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР».

Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением на которых предоставляется Подписка или с Договором в целом, Клиент он обязан прекратить (не осуществлять) Подключение Подписки.

3.4. Подключение Подписки в предусмотренном Договором порядке, означает полное и безоговорочное принятие им всех условий без каких-либо изъятий и/или ограничений на условиях присоединения к Договору.

3.5. При подключении Подписки Клиент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора;
- подтверждает свое согласие на получение Подписки в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящим Договором к Клиенту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Подпиской;
- подтверждает согласие на обработку следующей информации: данных, указанных Клиентом при заключении соглашения о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet»; данных, полученных оператором подвижной радиотелефонной связи при заключении и исполнении Клиентом договора об оказании услуг связи; данных, полученных в автоматическом режиме от технических средств технических партнеров НКО. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных и др., в том числе передачу всех данных, включая фамилия, имя, отчество, пол, адрес места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, а также иных сведений, позволяющих прямо или косвенно идентифицировать Клиента. Конфиденциальность персональных данных гарантируется законодательством РФ. Настоящее согласие предусматривает возможность обработки НКО персональных данных в течение всего периода пользования Клиентом Подпиской и до истечения 3 (трех) лет с даты отключения Подписки;
- выражает согласие на отправку ему с номера 135 и с номера 312 бесплатных для Клиента коротких текстовых сообщений в канале SMS, информирующих Клиента о действиях, совершаемых Клиентом при пользовании Подпиской, о содержании и условиях пользования Подпиской, о проводимых НКО маркетинговых мероприятиях или акциях, включая рекламные сообщения, а также о совершении/несовершении очередного Рекуррентного платежа, об отключении, блокировке и разблокировке Подписки.

3.6. Клиент соглашается с тем, что НКО вправе прекратить (на постоянной или временной основе) предоставление Подписки (или любых функций в рамках Подписки) конкретному Клиенту, группе Клиентов или в целом всем Клиентам исключительно по своему усмотрению и без направления данным Клиентам предварительного уведомления.

3.7. Местом заключения Договора является место нахождения НКО.

3.8. Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента отказа от Подписки Клиента, либо до момента прекращения предоставления НКО Подписки, либо при наступлении оснований для отключения Подписки.

3.9. Клиент вправе прекратить пользование Подпиской путем отправки USSD-запроса \*135\*123\*0#.

3.10. Основанием для отключения Подписки является:

- Прекращение договора об оказании услуг связи с оператором связи, в том числе в случае если Клиент в рамках законодательства о связи воспользуется своим правом о заключении договора на оказание услуг связи с другим оператором связи при сохранении ранее выделенного телефонного номера, который признается аутентификационными данными Клиента для доступа к электронному средству платежа «Eleksir Wallet».

- Прекращение заключенного с клиентом соглашения о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet».

3.11. Основания для блокировки Подписки является:

- Наличие просроченной задолженности клиента по совершению очередного Рекуррентного платежа в оплату Подписки.

3.12. Основания для разблокировки Подписки является:

- Совершение Клиентом очередного Рекуррентного платежа в оплату Подписки.

3.13. В случае Отключения Подписки Пользователь может подключить Подписку заново в установленном Договором порядке.

#### **4. Стоимость Подписки, порядок ее оплаты и объемы Пакетов услуг.**

4.1. В рамках Подписки Клиентам предоставляется возможность совершать переводы остатка ЭДС на банковские счета получателей денежных средств, с учетом ограничений использования электронного средства платежа, установленных соглашением о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet» и настоящим Договором.

4.2. При предоставлении Клиентам Пакетов услуг НКО также выполняет следующие действия:

- организует ведение специальных аналитических счетов «Премиум» в аналитической системе оператора связи, который соответствует телефонному номер Клиента, являющийся аутентификационными данными Клиента для доступа к электронному средству платежа «Eleksir Wallet».

- обеспечивает ведение соответствующим оператором связи учета по балансам специальных аналитических счетов «Премиум», в рамках которых подлежит отражению объем (количество) денежных средств доступных Клиентам для перевода в рамках Пакета услуг;

- обеспечивает Клиентам возможность получения информации о балансе специального аналитического счета «Премиум»;

- обеспечивает доступ к ресурсам оператора связи в целях совершения заказа на увеличение остатка ЭДС и передачу в НКО распоряжения на перевод остатков электронных денежных средств.

4.3. Как воспользоваться Пакетами услуг:

- для получения информации о балансе специального аналитического счета «Премиум» Клиенту необходимо направить USSD-запрос: \*135\*123\*104#

- для получения информации о балансе лицевого счета пользователя услугами связи оператора связи Клиенту необходимо направить USSD-запрос: \*104#

- для получения доступа к ресурсам оператора связи и совершения заказа на увеличение остатка ЭДС и передачу в НКО распоряжения на перевод остатков электронных денежных средств на условиях настоящего Договора Клиенту необходимо направить USSD-запрос: \*135# и следовать указаниям в ответных сообщениях. В USSD-меню Клиенту будет предоставлена возможность выбора реквизитов перевода (карта или расчетный счет), а также суммы перевода.

4.4. Специальные условия переводов для Клиентов, подключивших Подписку.

При переводе остатков электронных денежных средств по реквизитам банковского счета, комиссия НКО составляет 1% (один процент) от суммы перевода.

4.5. Лимиты НКО при переводах в рамках Пакета услуг

	Сумма перевода, в рублях
Минимальная	2 000
Максимальная	14 850

Для осуществления перевода остатков электронных денежных средств Клиенту необходимо пополнить баланс лицевого счета пользователя услугами оператора связи по телефонному номеру, являющемуся аутентификационными данными Клиента для доступа к электронному средству платежа «Eleksir Wallet», всеми возможными способами, кроме:

- пополнение через платежные сервисы на web-ресурсе: <http://tele2.ru>;
- пополнение в рамках обслуживания Клиентов в монобрендовых салонах связи оператора связи;
- пополнение при пользовании услугой «Автоплатеж» любых банков;
- пополнение посредством функционала личного кабинета Клиента любого банка;
- пополнения через платежные сервисы на web-ресурсах любых банков;
- пополнение в банкоматах ПАО «ВТБ»;
- пополнение в банкоматах ПАО «Сбербанк».

Перевод остатков денежных средств в рамках Пакета услуг возможен исключительно за счет денежных средств, внесенных в качестве аванса в оплату услуг связи и отраженных по балансу лицевого счета пользователя услугами связи оператора связи по телефонному номеру, являющемуся аутентификационными данными Клиента для доступа к электронному средству платежа «Eleksir Wallet», и соответствующему ему специальному аналитическому счету «Премиум», в случае если распоряжение на перевод остатков денежных средств на условиях Подписки было совершено Клиентом в срок не ранее, чем до истечения 2 (двух) часов с момента внесения аванса в оплату услуг связи по соответствующему телефонному номеру, но не позднее чем через 2 (два) месяца от даты внесения аванса.

4.6. Подписка в отношении каждого Периода Подписки считается оказанной Клиенту в полном объеме и надлежащего качества с момента обеспечения НКО Клиенту возможности совершать

переводы в рамках Пакету услуг на условиях настоящего Договора независимо от фактического использования Клиентом Пакетов услуг. Не использованные Клиентом объемы Пакетов услуг в Период Подписки не суммируются и на следующий Период Подписки не переносятся.

4.7. При наличии у Клиента претензий к объему или качеству предоставленной НКО Подписки Клиент обязан незамедлительно направить НКО мотивированные возражения способом, указанным порядке ведения претензионной работы в ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» на Сайте НКО.

4.8. Клиент понимает и соглашается, что Подписка действует на условиях пролонгации бессрочно и возможность пользоваться Пакетами услуг предоставляется до отключения Подписки.

4.9. Оплата стоимости Подписки осуществляется Клиентом путем совершения Рекуррентных платежей за счет денежных средств, отраженных по балансу лицевого счета Клиента, открытого ему у оператора связи, с которым Клиентом заключен договор на оказание услуг связи и в рамках которого Клиенту выделен телефонный номер, являющийся аутентификационными данными Клиента для доступа к электронному средству платежа «Eleksir Wallet».

4.10. При подключении Подписки Клиент уплачивает единовременную плату в размере 1000 (Одна тысяча) рублей, в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

4.11. При выполнении действий по подключению Подписки согласно п.3.2 настоящего Договора, Клиент выражает согласие на оплату единовременной платы за подключение Подписки и Рекуррентных платежей в соответствии с пунктом 4.9 настоящего Договора, в том числе, соглашается с Публичной офертой оператора связи, соглашением о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet» и правилами осуществления перевода электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР».

4.12. Клиент понимает и соглашается, что Рекуррентные платежи осуществляются, начиная со второго Периода Подписки, подлежащего оплате, в первое число календарного месяца до момента отключения Подписки.

4.13. Для оплаты Подписки Клиент обязуется и может использовать для одного электронного средства платежа «Eleksir Wallet» только один телефонный номер, являющийся аутентификационными данными Клиента для доступа к этому электронному средству платежа «Eleksir Wallet».

4.14. Стоимость Подписки, предоставляемой в рамках настоящего Договора составляет 30 (тридцать) рублей за один Период Подписки, включая НДС по ставке, установленной законодательством Российской Федерации.

4.15. В случае отключения Подписки денежные средства, уплаченные за Период Подписки, в котором Подписка была отключена не возвращаются.

4.16. В случае, если для оплаты очередного Рекуррентного платежа по балансу лицевого счета Клиента, открытого у оператора связи денежных средств не достаточно, то оплата такого Рекуррентного платежа может быть совершена за счет денежных средств, предоставленных оператором связи, при условии соблюдения требований Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» и с соблюдением условий, определяемых оператором связи самостоятельно.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. НКО несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по предоставлению возможности пользоваться Пакетом услуг в объеме, определенном настоящим Договором.

5.3. Ответственность НКО по Договору ограничена реальным ущербом. НКО ни при каких обстоятельствах не возмещает Клиенту упущенную выгоду.

5.4. НКО не несет ответственность за передачу Клиентом третьим лицам информации, связанной с предоставлением Подписки, либо в случае доступа к такой информации третьих лиц в результате их неправомерных действий.

5.5. НКО не несет ответственность за невозможность аутентификации Клиента в соответствии с соглашением о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Wallet», в случае прекращения (расторжения) действия такого соглашения с НКО либо расторжения договора оказания услуг с оператором связи, в рамках которого клиенту был выделен телефонный

номер, являющийся аутентификационными данными Клиента для доступа к соответствующему электронному средству платежа «Eleksir Wallet».

5.6. НКО не несет ответственность за технические сбои, перерывы, ошибки в работе и/или функциональность сетевых ресурсов операторов связи и интернет-провайдеров.

5.7. НКО не несет ответственность за отключение Подписки в результате прекращения/невозможности осуществления Рекуррентного платежа.

5.8. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключаящие или объективно препятствующие исполнению Договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить при заключении Договора. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. НКО вправе также уведомить Клиента об обстоятельствах непреодолимой силы путем размещения соответствующей информации на Сайте НКО. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, надлежащим образом не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, то такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее предложение ограничено территорией, на которой НКО вправе осуществлять лицензируемую деятельность.

6.2. Права и обязанности, вытекающие из Договора, не могут быть переданы третьим лицам.

6.3. НКО вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор. Уведомление Клиентов о внесенных изменениях в Договор осуществляется путем размещения действующей редакции Договора на Сайте НКО, которая вступает в силу с момента такого размещения, если иное не будет указано на Сайте НКО. В случае несогласия Клиента с новой редакцией Договора, Клиент вправе отключить Подписку в порядке, установленном Договором. В случае, если Клиент после вступления в силу новой редакции Договора продолжает оплачивать Подписку и/или пользоваться Подпиской, Стороны признают, что Клиент выражает согласие с новыми условиями Договора.

6.4. Стороны соглашаются, что к правам и обязанностям Сторон, связанным с заключением, исполнением и расторжением Договора, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

6.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка.

6.6. По вопросам предоставления Подписки (за исключением претензии (обращения) Клиент может обращаться в службу поддержки НКО по адресу электронной почты: [website@eleksir.net](mailto:website@eleksir.net), или по телефону: +7 495 269 32 11.