

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств с использованием мобильного платежного приложения «SALAMPAY»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств по поручению физического лица с использованием банковской карты в мобильном платежном приложении «SalamPay» (далее по тексту - **Договор об оказании услуг и/или Договор**).

Изложенный ниже текст настоящей Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)»** (далее – **НКО**) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация — процедура получения разрешения на проведение операций с использованием платежной (банковской) карты Клиента.

Аутентификация – проводимая Обществом с использованием Платежного приложения процедура проверки указанных Клиентом Аутентификационных данных в целях удостоверения правомочности использования Платежного приложения Общества, в том числе, составления, удостоверения и передачи в НКО Распоряжений на осуществление Перевода, а равно использование иных прав, предоставленных Клиенту в соответствии с настоящим Договором.

Аутентификационные данные – инструменты доступа к учетной записи Клиента в Платежном приложении («логин» и «пароль»), присваиваемые Клиенту Обществом в соответствии с собственной парольной политикой, в момент регистрации Клиента в Платежном приложении. Логин является телефонный номер, используемый Клиентом на основании договора, заключенного с оператором подвижной радиотелефонной связи.

Банк-партнер – кредитная организация, привлеченная НКО и осуществляющая обслуживание Получателя, либо взаимодействующая с иной кредитной организацией, обслуживающей Получателя.

Клиент – дееспособное физическое лицо, совершившее действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты и предоставляющее НКО Распоряжение в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «САЛАМПЭЙ-ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», поставщик Платежного приложения заключившее с НКО договор, на основании которого Клиент имеет возможность пользоваться Платежным приложением, в том числе полностью и безоговорочно принять условия настоящей Оферты и создавать, передавать и удостоверять Распоряжения в целях совершения НКО Перевода.

Перевод – действия НКО в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению денежных средств (электронных денежных средств) Клиента Получателю, осуществляемые на основании Распоряжения, созданного, переданного и удостоверенного Клиентом с использованием Платежного приложения. Перевод осуществляется за счет денежных средств предоставленных привлеченным НКО Эквайнером с последующим возмещением НКО Банку-партнеру денежных средств в сумме совершенных Переводов, при этом в целях организации расчетов в качестве расчетного банка Клиент указывает НКО.

Платежное приложение - автоматизированная система Общества (платежное приложение по смыслу п.30 ст.3 Закона о НПС), введенная в гражданский оборот под коммерческим обозначением «SalamPay», обеспечивающая Клиенту возможность (при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации) дистанционно пользоваться функционалом, в том числе составлять, удостоверять и передавать в НКО Распоряжения на Перевод, а также получать информацию о совершенных Переводах и иную информацию. Порядок использования программного обеспечения Клиентом определяется на основании отдельного пользовательского соглашения Общества с Клиентом.

Платежная система (ПС) – международная платежная система Visa, MasterCard, UnionPay, Платежная система «Мир», Национальные платежные системы Республики Узбекистан «UzCard» и «НУМО». Актуальный перечень используемых в целях Перевода Платежных систем представлен в электронном виде в Платежном приложении.

Получатель – физическое лицо, в пользу которого Клиент инициирует осуществление Перевода с использованием Платежного приложения.

Распоряжение – электронный документ, содержащий необходимые и достаточные платежные реквизиты и указание на сумму денежных средств, включая комиссию НКО, а также поручение НКО осуществить Перевод за счет денежных средств, отраженных по счету банковской карты Клиента, открытому в Эмитенте и предоставленных Эмитентом, в том числе посредством привлеченного НКО Эквайрера.

Участники расчетов – лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Переводов.

Эквайрер – кредитная организация, привлекаемая НКО в целях проведения Авторизаций и осуществления безналичных расчетов с НКО по совершаемым в рамках Договора Переводам, на основании заключенного НКО с Эквайнером договора.

Электронная квитанция — документ, составленный в электронной форме, содержащий в себе информацию о реквизитах Перевода, являющийся подтверждением приема НКО Распоряжения к исполнению.

Эмитент – оператор по переводу денежных средств, эмитирующий (выпускающий) платежные (банковские) карты), используемые Клиентами в целях Перевода.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор между НКО и Клиентом заключается на условиях настоящей Оферты. Текст настоящей Оферты (текст Договора) размещается на официальном информационном ресурсе НКО в сети Интернет по адресу: <https://eleksir.finance>, а также в Платежном приложении и предоставляется до момента формирования Клиентом Распоряжения. Клиент до передачи Распоряжения обязуется ознакомиться с условиями Договора и всех приложений к нему и принять условия настоящей Оферты путем проставления соответствующей отметки в Платежном приложении о согласии с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты).

1.2. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, носит разовый характер, т.е. заключается между Клиентом и НКО в целях осуществления одного Перевода на основании одного Распоряжения.

1.3. В целях составления, удостоверения и передачи Распоряжений Клиентов НКО привлекает в качестве поставщика Платежного приложения Общество, которое предоставляет доступ Клиентам к Платежному приложению на основании заключаемого Клиентом с Обществом пользовательского соглашения. При этом Общество обеспечивает Клиентам функционирование Платежного приложения с учетом следующих особенностей:

1.3.1. В рамках Платежного приложения обеспечена безопасность передачи данных по операциям с банковскими картами с использованием протокола SecureSocketsLayer (SSL) 3.0. Обмен информацией осуществляется по закрытым сетям, имеющим высшую степень защиты и прошедшим аудит PCI DSS. Сбор, обработка и хранение конфиденциальных данных Клиента (реквизиты платежной карты, Перевода, регистрационные данные Клиента и т.д.) производится в процессинговом центре, также имеющем сертификат PCI DSS.

1.3.2. В рамках Платежного приложения организованы мероприятия по обеспечению безопасности формируемых, удостоверяемых и передаваемых информационных сообщений (уведомлений), направляемых Клиентами в адрес Участников расчетов, а Клиент в свою очередь выражает согласие с правилами и требованиями при использовании функционала Платежного приложения в целом, в указанных в Договоре целях (в т.ч. в части передаче НКО, Обществу и при необходимости иным Участникам расчетов согласия на обработку персональных данных, необходимых для идентификации Клиента, а также Аутентификационных данных, и при необходимости сведений, предоставляемых Клиентом в рамках пользовательского соглашения с Обществом, включая фамилию, имя, отчество, данные документа удостоверяющего личность и иных сведений, требуемых для проведения проверок законности выполнения Клиентом операций).

1.3.3. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» НКО зарегистрировано в качестве оператора персональных данных и гарантирует обеспечение безопасности персональных данных Клиента, что подтверждается аттестатом соответствия информационной системы персональных данных требуемому уровню защищенности.

1.4. К исполнению своих обязательств по Договору НКО вправе привлекать третьих лиц - операторов по переводу денежных средств (электронных денежных средств) – Эквайреров в целях оказания Клиенту платежных услуг в рамках Договора.

1.5. В рамках Договора Клиент вправе дать поручение НКО сформировать с использованием реквизитов банковской карты только такое Распоряжение на осуществление Перевода (предоставить сведения о реквизитах Получателя), которое предусмотрено функциональностью Платежного приложения, в пользу Получателей, в отношении которых НКО либо привлеченным им Эквайером получены соответствующие разрешения (Авторизация) от Эмитента.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. После получения Клиентом доступа к Платежному приложению посредством установки соответствующего программного обеспечения на своем подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническом устройстве на основании пользовательского соглашения с Обществом Клиенту предоставляется функционал Платежного приложения позволяющий составлять, удостоверять и направлять в НКО Распоряжения. При этом в Платежном приложении организован следующий алгоритм (последовательность) действий:

- 2.1.1. Аутентификация Клиента в Платежном приложении посредством Аутентификационных данных.
- 2.1.2. Последовательное введение Клиентом в Платежном приложении реквизитов и суммы Перевода.
- 2.1.3. Подтверждение посредством Платежного приложения своего согласия с реквизитами и размером взимаемого НКО вознаграждения (при его взимании), подтверждение условий настоящей Оферты – предоставление своего согласия на исполнение НКО Перевода.
- 2.1.4. Передача от Платежного приложения по защищенным каналам связи в НКО либо процессинговый центр Эквайера авторизационных запросов:
 - Эмитенту, обслуживающему Клиента, на совершение списания денежных средств (электронных денежных средств) суммы Перевода в пользу НКО.
 - Банку-партнеру, обслуживающему Получателя, соответствующей Платежной системе/Участнику расчетов, обеспечивающему выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя, на предмет соответствия реквизитов, представленных Клиентом в Распоряжении.
- 2.2. По результатам осуществленных Авторизаций Клиенту средствами Платежного приложения предоставляется информация о принятии либо об отказе в принятии Распоряжения к исполнению:
 - 2.2.1. В случае получения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Клиента, и Банка-партнера, обслуживающего Получателя (соответствующей Платежной системы/Участника расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя) – НКО формирует Электронную квитанцию, которая направляется Клиенту посредством Платежного приложения.
 - 2.2.2. В случае неполучения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Клиента, и/или Банка-партнера, обслуживающего Получателя (соответствующей Платежной системы/Участника расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя) – программные средства Платежного приложения формируют в экранных формах уведомление о невозможности принятия Распоряжения к исполнению и соответственно исполнения Перевода.
- 2.3. Клиент подтверждает, что получение им программными средствами Платежного приложения:
 - Электронной квитанции – является надлежащим информированием Клиента о совершении Перевода;
 - сообщения об отказе в принятии Распоряжения к исполнению – является надлежащим информированием Клиента о невозможности совершения Перевода.
- 2.4. Факт направления Клиенту Электронной квитанции фиксируется НКО, подтверждающие документы и/или их электронные копии хранятся не менее 3 (Трех) лет.
- 2.5. НКО осуществляет расчеты по составленному и удостоверенному в Платежном приложении Распоряжению в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России с учетом правил международных платежных систем и договорами, заключенными с Участниками расчетов, при этом за осуществление Перевода с Клиента может взиматься вознаграждение в соответствии со следующими условиями:
 - 2.5.1. Информация о размере комиссии за осуществление Перевода размещается на экранных формах Платежного приложения при составлении Распоряжения.
 - 2.5.2. До момента удостоверения Распоряжения Клиент вправе отказаться от совершения Перевода с использованием Платежного приложения.

2.5.3. Сумма Перевода увеличивается на сумму взимаемой НКО комиссии. При этом итоговая сумма вознаграждения за операцию Перевода может быть больше, чем указано в экранных формах Платежного приложения, в случае если использование банковской карты предоставляется Эмитентом Клиенту на платной основе.

2.6. НКО не несет ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе в Платежном приложении реквизитов используемой Клиентом банковской карты, идентификатора Перевода (например, реквизиты, идентифицирующие Получателя в учетной системе Банка-партнера, обслуживающего Получателя, в соответствующей Платежной системе/ системе учета Участника расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя).

2.7. НКО вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в пользу любого Получателя, в отношении которого НКО не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема переводов по инициативе Банка-партнера, обслуживающего Получателя, соответствующей Платежной системой/Участником расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя и др.), а также в случае если у НКО возникли подозрения в том, что Перевод осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер, если Перевод осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты или возникают сомнения в законности действий Клиента. НКО предоставляет Клиенту сведения об ограничениях Платежного приложения (возможности совершения переводов) до момента совершения Перевода.

2.8. НКО осуществляет на постоянной основе учет информации об осуществленных с использованием Платежного приложения переводах с использованием программно-аппаратных средств Общества.

2.9. Безотзывность Перевода (невозможность изменить Клиентом свое Распоряжение) наступает в момент получения НКО Распоряжения согласно п.2.1.4 настоящей Оферты, окончательность Перевода наступает в момент, получения Банком-партнером, обслуживающим Получателя, соответствующей Платежной системой/Участником расчетов, обеспечивающим выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя, сообщения от НКО или Эквайрера о перечислении денежных средств в сумме Перевода в соответствии с условиями заключенного межбанковского договора (в момент возникновения у соответствующего Участника расчетов обязательства перед Получателем в сумме Перевода).

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Клиент подтверждает, что владеет информацией о возможных дополнительных рисках, связанных с работой Платежного приложения, а также проблемами связи сети Интернет. Клиент несет всю ответственность за риски, связанные с хранением данных доступа к Платежному приложению и обязан предотвратить возможность доступа к Платежному приложению третьих лиц. Потери и риски Клиента, связанные с восстановлением доступа к сети Интернет в процессе передачи Распоряжения и иные программные сбои, не налагают обязательств на НКО.

3.2. Клиент вправе обратиться в НКО с претензией/заявлением по вопросам, связанным с исполнением Распоряжения и/или работой Платежного приложения, путем ее направления почтовым отправлением по почтовому адресу НКО, указанному в разделе 4 настоящей Оферты. Претензии/заявления должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и адреса места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента, а также реквизитов банковской карты Клиента (если они необходимы в целях исполнения претензии/заявления), почтовый адрес для направления ответа и контактный номер телефона Клиента, содержать собственноручную подпись Клиента, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления, в противном случае рассмотрение претензии/заявления Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно.

3.3. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.3.2 настоящей Оферты рассматриваются НКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, если законодательством или нормативными актами Банка России не установлен иной срок рассмотрения претензий.

3.4. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Платежного приложения в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

3.4.1. Распоряжение в электронном виде (электронный документ), составленный в Платежном приложении и хранящийся у НКО на сервере после осуществления Перевода.

3.4.2. Реестр переводов, в состав которого НКО включена информация о переводах за расчетный период, оформляемый НКО при совершении Клиентами переводов.

3.4.3. Электронный протокол действий Клиента и происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Платежного приложения.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у НКО либо у привлекаемого им Эквайера, является документом, подтверждающим действительность Перевода и условий Договора.

3.5. Временем совершения всех операций с использованием Платежного приложения является московское время, определяемое на основании данных сервера НКО, обрабатывающего информацию о Распоряжениях и осуществляемых на их основании Переводах, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

3.6. К отношениям сторон в рамках настоящих Правил применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

3.7. В том, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются положениями правил безналичных расчетов в Российской Федерации, правил Платежных систем, с учетом особенностей договора, заключенного Клиентом с Обществом.

4. СВЕДЕНИЯ ОБ НКО и ОБЩЕСТВЕ:

Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «Элексир (электронные системы и решения)»

ОГРН 1167700053278

ИНН/КПП 7729496647/771001001

Место нахождения: 125047, город Москва, улица 1-я Тверская-Ямская, дом 23, строение 1, 4 этаж, помещение V, комнаты № 6,6а, 7-9, 10а, 10б, 21, 22, 26, 27.

Корреспондентский счет № 30103810445250000054 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525054

e-mail website@eleksir.net

сайт: <https://eleksir.finance>

+7 (495) 269 32 11

Общество с ограниченной ответственностью «САЛАМПЭЙ – ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ОГРН 1167746263024

ИНН/КПП 7728333760/ 772801001

Местонахождение: 127018, г Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Марьино Роща, проезд Марьиной Рощи 3-й, дом 40, стр. 1, помещ. 22/22. Банковские реквизиты: АО «АЛЬФА-БАНК», Москва БИК 044525593, Р/С 40702810502990000448, К/С: 30101810200000000593

e-mail: home@salam.su

сайт: <https://salampay.com>

+7 (800) 777 84 48