

Уважаемые клиенты,

В исполнение Методических рекомендаций по повышению прозрачности и обеспечению доступности информации о переводах денежных средств без открытия банковских счетов от 2 апреля 2019 г. N 10-МР информируем:

	Комментарий
Сведения о направлениях переводов денежных средств:	
Перевод денежных средств на территории Российской Федерации с указанием перечня субъектов Российской Федерации и соответствующих населенных пунктов, в которых может быть осуществлена выдача клиенту, являющемуся получателем средств, наличных денежных средств	Данная услуга не предоставляется клиентам ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», так как зачисление перевода денежных средств осуществляется только банковский счет получателя
Трансграничные переводы денежных средств- перечень иностранных государств и соответствующих населенных пунктов, в которых может быть осуществлена выдача получателю наличных денежных средств.	Данная услуга не предоставляется клиентам ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»
Сведения о возможности осуществить перевод денежных средств в рамках платежных систем, иностранных платежных систем или вне рамок платежных систем, в том числе перечень платежных систем и иностранных платежных систем, в рамках которых может быть осуществлен перевод денежных средств данной кредитной организацией.	Данная услуга не предоставляется клиентам ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»
Сведения о возможных способах получения переводимых денежных средств (посредством зачисления денежных средств на банковский счет получателя, выдачи получателю наличных денежных средств).	Посредством зачисления денежных средств на банковский счет получателя
Перечень документов (сведений), представляемых клиентом при осуществлении перевода денежных средств, включая перечень документов (сведений) для целей идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, упрощенной идентификации клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"	
<ul style="list-style-type: none">• Документ удостоверяющий личность;• Анкета клиента физического лица установленной НКО формы;• НКО имеет право запрашивать у клиента прочие документы по усмотрению НКО.	
Общие сведения об осуществлении перевода денежных средств, включая:	
Сроки осуществления перевода денежных средств;	Переводы денежных средств осуществляются в срок не более трех рабочих дней начиная со дня предоставления плательщиком наличных

	денежных средств в целях перевода денежных средств без открытия счета.
Ограничения, связанные с получением перевода денежных средств на территории иностранного государства (при наличии сведений о таких ограничениях);	Не установлены
Перечень сведений, которые плательщик должен предоставить получателю в целях получения перевода денежных средств;	Не установлен
Условия предоставления дополнительных услуг (например, связанных с информированием клиента о статусе перевода) при осуществлении перевода денежных средств (при наличии таких услуг), включая информацию об их платности (бесплатности);	Иные дополнительные услуги НКО не оказываются
Порядок отзыва плательщиком распоряжения на перевод денежных средств и порядок возврата плательщику переведенных денежных средств (при такой возможности в соответствии с условиями перевода денежных средств)	
<p>НКО может быть возвращен перевод:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по инициативе клиента (представителя клиента) (отзыв) ; <p>Для возврата НКО перевода по инициативе клиента, клиент заполняет заявление на возврат перевода по утвержденной форме Приложения 4 к «Порядку осуществления операций по переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковского счета в ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», размещенного в Дополнительном офисе. Предъявляет документ удостоверяющий личность, а также документ подтверждающий платеж.</p> <ul style="list-style-type: none"> • в связи с возвратом денежных средств банком получателя, в том числе при указании неправильных реквизитов или отказом получателя перевода. <p>Для выдачи возвращенного (неотправленного) перевода представляет документ удостоверяющий личность сообщает информацию о переводе (дату, сумму), заполняет заявление на возврат перевода (Приложение 4), а также документ подтверждающий платеж.</p>	
Порядок предъявления клиентами претензий, включая информацию для связи с кредитной организацией, а также порядок рассмотрения претензий кредитной организацией, включая процедуры оперативного взаимодействия с клиентами	
Обращения от клиентов принимаются в соответствии с «Порядком работы с обращениями клиентов ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», который размещен на сайте и в Дополнительном офисе «АЭРОПОРТ»	
В связи с отсутствием какой-либо информации передаваемой плательщиком получателю, для целей получения денежных средств возможные риски доступа к такой информации отсутствуют.	
Сведения о кредитных организациях, об отделениях и филиалах кредитных организаций и (или) привлеченных банковских платежных агентах (субагентах), в которых (которыми) могут быть выданы получателю наличные денежные средства, включая адрес и режим работы, а также номер лицензии и адрес головной	

кредитной организации.
Денежные средства в наличной форме не выдаются.
Сведения о сумме перевода денежных средств и размерах взимаемых вознаграждений, включая:
<p>Размер вознаграждения за переводы денежных средств без открытия счета и прочие услуги установлены в соответствии с тарифами ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» https://eleksir.finance/services/</p> <p>И размещены в Дополнительном офисе «АЭРОПОРТ».</p> <p>Минимальные и максимальные суммы переводов не установлены.</p>
Условия проведения конверсионных операций, включая курс, по которому они проводятся:
Операции осуществляются по курсу НКО, установленному на дату проведения операции
Сведения об ограничениях в части осуществления перевода денежных средств в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации:
В соответствии с законодательством Российской Федерации, НКО имеет право отказать в проведении перевода, а также запрашивать у клиента дополнительные сведения.