

**УТВЕРЖДЕНО**

Правлением ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» Протокол  
заседания Правления от 16.07.2025

Введено в действие 23.07.2025

## **СОГЛАШЕНИЕ**

о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»  
электронного средства платежа «Eleksir Pay»

г. Москва

2025 г.

## **ВНИМАНИЕ!**

*Перед началом использования предоставляемого ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Pay», пожалуйста, внимательно и в полном объеме ознакомьтесь с условиями Правил осуществления перевода электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» с использованием электронного средства платежа «Eleksir Pay» размещенными на web-сайте: <https://eleksir.finance/>. Осуществление переводов остатков электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа*

*«Eleksir Pay» возможно только на условиях указанных Правил. Если Вы не принимаете в полном объеме условия указанных Правил, переводы остатков электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Eleksir Pay» не будут проведены.*

*До принятия условий настоящего Соглашения обязательно ознакомьтесь с нижеприведенными условиями предоставления и использования электронных средств платежа «Eleksir Pay» и Памяткой «Об электронных денежных средствах», размещенными на web-сайте: <https://eleksir.finance/>.*

*До принятия условий настоящего Соглашения обязательно ознакомьтесь с тарифами ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» на осуществление переводов остатков электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Eleksir Pay», размещенными на web-сайте: <https://eleksir.finance/>.*

*Изложенный ниже текст Соглашения является официальным публичным предложением ООО «НКО «ЭЛЕКСИР», адресованным физическим лицам, резидентам и нерезидентам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, заключить Соглашение о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Pay» и его обслуживании на определенных Соглашением условиях с целью осуществления переводов остатков электронных денежных средств в оплату товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности. Соглашение считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных разделом 10 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.*

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ, Соглашение о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «Eleksir Pay» с целью осуществления переводов остатков электронных денежных средств в оплату товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности (далее – «Соглашение»), разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, и определяет условия предоставления ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» и использования Клиентами (как они определены ниже) электронного средства платежа «Eleksir Pay» (далее – ЭСП).

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, настоящий документ является официальной письменной публичной офертой ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» (далее – «НКО»), адресованной физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, которые с момента акцепта оферты в соответствии с порядком, описанным в разделе 10 Соглашения, становятся клиентами НКО (далее – «Клиенты»).

1.3. При совместном упоминании по тексту Соглашения НКО и Клиент именуется «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

1.5. Действующая редакция Соглашения размещается на информационном ресурсе НКО в сети Интернет по адресу: <https://eleksir.finance/> (далее – «Сайт НКО») и предлагается для ознакомления Клиенту совместно с Памяткой «Об электронных денежных средствах» до момента совершения акцепта условий Соглашения.

1.6. Изменения в Соглашение вносятся НКО в одностороннем порядке.

1.7. За предоставление ЭСП и/или обслуживание ЭСП в соответствии с условиями настоящего Соглашения НКО может взимать комиссионное вознаграждение с Клиента, в соответствии с

установленными НКО тарифами, путем уменьшения остатка электронных денежных средств Клиента.

1.8. НКО обеспечивает возможность использования предоставленного Клиенту электронного средства платежа в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

При совершении акцепта настоящей оферты, Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку НКО Аутентификационных данных Клиента, как они определены ниже следующими способами: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, в том числе в информационных системах, любой информации, относящейся к Аутентификационным данным Клиента, с целью исполнения НКО настоящего Соглашения. Ни при каких условиях в рамках настоящего Соглашения Клиент не предоставляет, а НКО не обрабатывает персональные данные Клиента. Указанные действия с Аутентификационными данными Клиента НКО может совершать с использованием средств автоматизации.

## **2. Термины и определения, применяемые в Соглашении**

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении: **Аутентификационные данные** – сведения о Клиенте, позволяющие провести Авторизацию Клиента. По умолчанию Аутентификационными данными являются результат процедуры хеширования данных по алгоритму SHA256, выполненной в отношении:

- Телефонного номера, с использованием которого Клиент может быть идентифицирован в обслуживающей его кредитной организации (банк-партнер), в случае если денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств предоставляются в НКО Клиентом со счета Клиента, открытого в таком банке-партнере в соответствии с правилами СБП;

- Номера банковской карты, выданной Клиенту кредитной организацией (банк-эмитентом) на основании соответствующего договора, в случае если денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств предоставляются в НКО Клиентом в результате успешной проведенной эмитентом карты авторизации по правилам соответствующих платежных систем (эквайринг).

**Авторизация** – удостоверение права Клиента, предоставившего достоверные Аутентификационные данные, на доступ к ЭСП, исключительно посредством Сервиса в целях его использования в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

**Блокировка ЭСП** – наложение временного запрета на осуществление операций с использованием ЭСП.

**Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся Резидентами, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

**Номер банковской карты** – сформированный банком-эмитентом по правилам соответствующей платежной системы идентификатор банковской платежной карты, выпущенной банком-эмитентом на основании договора с Клиентом, используемый для прохождения в банке-эмитенте процедуры авторизации для целей подтверждения права Клиента на распоряжение Клиентом денежными средствами, отраженными в информационных системах банка-эмитента по балансу такой банковской карты, в том числе предоставлять такие денежные средства в НКО для увеличения остатка ЭДС и осуществления перевода.

**Прекращение использования ЭСП** – наложение постоянного необратимого запрета на совершение любых операций с использованием ЭСП.

**Процессор** – юридическое лицо, являющееся оператором услуг информационного обмена, осуществляющее на основании соответствующего договора с НКО обслуживание аппаратно-программных средств и автоматизированных систем НКО, а также организующее функционирование Сервиса для целей технологического взаимодействия аппаратно-программных средств НКО с пользовательскими устройствами Клиентов, или техническими средствами иных третьих лиц.

**Распоряжение** – электронный документ, содержащий поручение Клиента НКО на совершение переводов остатков электронных денежных средств, включая необходимую для осуществления такого перевода информацию, составленный, удостоверенный и переданный Клиентом с использованием ЭСП посредством Сервиса.

**Резиденты** – физические лица, признаваемые Резидентами в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

**Сервис** – организуемый Процессором набор технических средств, способов или решений, в том числе, но не ограничиваясь, в форме Web-сайтов в сети Интернет или Мобильных приложений, посредством которых Клиенты получают возможность ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, с Правилами осуществления перевода электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» с использованием электронного средства платежа «ElekSir Pay», с условиями и порядком акцепта этих предложений НКО, а также использовать ЭСП в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**Служба сопровождения** – подразделение НКО и/или третье лицо, привлеченное НКО, предоставляющее Клиенту по его обращению услуги по техническому сопровождению.

**Телефонный номер** – номер, выделенный оператором связи в рамках заключенного с Клиентом договора на оказание услуг связи, посредством которого банк-партнер осуществляет идентификацию Клиента и подтверждает его права распоряжаться денежными средствами на банковском счете, открытом Клиенту банком-партнером, в том числе предоставлять такие денежные средства в НКО для увеличения остатка ЭДС и осуществления перевода.

**WEB-сайт** – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по соответствующему уникальному url-адресу, и посредством функционала которого потенциальные Клиенты могут получить доступ к Сервису в целях акцепта настоящего Соглашения и/или составления, передачи и удостоверения Распоряжения, а также одновременной передачи поручения банку-партнеру или банку-эмитенту о предоставлении в НКО денежных средств для увеличения остатка ЭДС в целях его дальнейшего перевода.

2.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина:

- в первую очередь – определенным законодательством Российской Федерации,
- во вторую очередь – определенным на Сайте НКО,
- в третью очередь – сложившимся в сети Интернет.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания НКО Клиенту следующих услуг:

- предоставление Клиенту электронного средства платежа «ElekSir Pay»;
- предоставление возможности использовать ЭСП в целях составления, удостоверения и передачи Распоряжений;
  - информационно-технологическое взаимодействие с Клиентом по вопросам получения, обработки, предоставления сведений об остатке электронных денежных средств, об увеличении и/или уменьшении остатка электронных денежных средств, о совершении операций с использованием ЭСП;
  - проведение других операций с использованием ЭСП в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. НКО осуществляет обслуживание предоставленных Клиенту электронных средств платежа 24 часа 7 дней в неделю за исключением технологических перерывов. Действия во исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, за исключением функционирования Службы сопровождения, совершаются НКО в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации. НКО вправе привлекать третьих лиц для осуществления технического и иного сопровождения при обслуживании ЭСП, в том числе Процессора.

3.3. Клиент оплачивает НКО стоимость оказанных услуг, связанных с предоставлением и обслуживанием ЭСП, определяемую в порядке, описанном в разделе 7 настоящего Соглашения.

### **4. Предоставление ЭСП и условия его использования**

4.1. В рамках настоящего Соглашения НКО предоставляет Клиенту возможность использования исключительно неперсонифицированного ЭСП без проведения процедуры упрощенной идентификации Клиента.

4.2. Моментом предоставления Клиенту ЭСП в рамках настоящего Соглашения является момент совершения Клиентом конклюдентных действий, необходимых для заключения настоящего Соглашения, предусмотренных разделом 10 настоящего Соглашения.

4.3. До заключения Соглашения с Клиентом-физическим лицом НКО предоставляет ему следующую информацию

- о наименовании и месте нахождения НКО,
- о номере лицензии НКО на осуществление банковских операций;
- об условиях использования ЭСП, в том числе в автономном режиме;
- о способах и местах осуществления перевода остатков ЭДС;
- о порядке предоставления Клиентом - физическим лицом денежных средств для НКО;
- о размере и порядке взимания НКО вознаграждения с физического лица в случае взимания вознаграждения;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с НКО.

4.4. Авторизация для доступа Клиента к ЭСП осуществляется посредством Сервиса Процессора с использованием Аутентификационных данных Клиента.

4.5. Телефонный номер, выделяется Клиенту оператором связи на основании заключенного между Клиентом и оператором связи договора на оказание услуг связи. Номер банковской карты формируется банком-эмитентом и предоставляется Клиенту банком-эмитентом на основании соответствующего договора, заключенного между Клиентом и банком-эмитентом.

4.6. Клиент несет полную ответственность за сохранение в тайне своих Аутентификационных данных, в том числе за отсутствие доступа третьих лиц к выданной Клиенту банком-эмитентом банковской карте, либо доступа к пользовательскому устройству с установленным в него идентификационным модулем, идентифицируемым в сети электросвязи оператора связи по Телефонному номеру. Любые действия Клиента, в отношении которого успешно проведена Авторизация, признаются совершенными Клиентом, за исключениями, установленными федеральными законами и настоящим Соглашением.

4.7. В случае утраты Клиентом Аутентификационных данных Клиента (включая утрату банковской карты, пользовательского устройства, идентификационного модуля), либо компрометации Аутентификационных данных НКО Блокирует ЭСП и Прекращает использование ЭСП Клиентом.

4.8. НКО вправе осуществить Блокировку ЭСП Клиента:

- по инициативе уполномоченных государственных органов;
- по инициативе Клиента;
- по инициативе НКО в случаях, перечисленных в пункте 4.11 Соглашения.

4.9. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокировка ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральными законами или нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации. Решения о Блокировке ЭСП, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с российским законодательством, исполняются НКО незамедлительно по получении.

4.10. Блокировка ЭСП по инициативе Клиента осуществляется НКО незамедлительно в момент получения НКО от Клиента уведомления, направленного Клиентом в Службу сопровождения с обязательным обоснованием причины блокировки.

4.11. По инициативе НКО Блокировка ЭСП осуществляется в следующих случаях:

- в случае наличия у НКО подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП;
- в случае наличия у НКО подозрения о компрометации Аутентификационных данных Клиента и несанкционированном доступе третьих лиц к ЭСП Клиента;
- при получении уведомления от Клиента об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства или банковской карты, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента;
- в случае наличия нестандартных, необычно сложных или не имеющих экономической обоснованности схем проведения операций.

НКО имеет право не сообщать Клиенту о причинах Блокировки ЭСП в случае Блокировки ЭСП по инициативе НКО.

4.12. Срок Блокировки ЭСП:

4.12.1. В случае Блокировки ЭСП по инициативе уполномоченных государственных органов – до получения соответствующего разрешительного документа, полученного НКО от уполномоченного государственного органа.

4.12.2. В случае Блокировки ЭСП по инициативе Клиента либо по инициативе НКО одновременно с Блокировкой ЭСП НКО обеспечивает Прекращение использования ЭСП.

#### 4.13. Условия использования ЭСП:

4.13.1. Клиент обязан при использовании ЭСП соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы НКО и третьих лиц;

4.13.2. Клиент обязан использовать ЭСП только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать третьим лицам свои Аутентификационные данные, пользовательское устройство/банковскую карту;

4.13.3. Клиент обязан обеспечить хранение сведений и/или пользовательского устройства для проведения Авторизации способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего ЭСП от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;

4.13.4. Клиент соглашается с тем, что получение третьими лицами доступа к Аутентификационным данным и/или пользовательскому устройству и/или банковской карте, получение посредством них доступа к ЭСП и совершение с его использованием любых операций является нарушением Клиентом порядка использования ЭСП;

4.13.5. Клиент не вправе использовать ЭСП для осуществления противоправных действий, в том числе:

- для систематического аккумулирования и дальнейшего распределения денежных средств среди нескольких получателей/систематического перевода на собственные реквизиты/получения наличных денежных средств/иных операций, имеющих признаки сомнительных операций;
- для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);
- для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;
- с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;
- для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;
- для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма;
- в целях совершения любых операций, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;
- для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
- для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций;
- для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием;
- для совершения операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности, за исключением случаев: применения Клиентом специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в соответствии с ФЗ №422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»; осуществления Клиентом, вставшим на учет в соответствии с пунктом 7.3. ст. 83 НК РФ, деятельности по оказанию услуг физическим лицам для личных, домашних и (или) иных подобных нужд.

4.13.6. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения НКО или Процессора;

4.13.7. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в ЭСП, в том числе его программное обеспечение или любую иную его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к ЭСП, если иное не согласовано с НКО.

4.13.8. Клиент не вправе использовать ЭСП любым способом, влекущим получение НКО от любого третьего лица (лиц) трех и более в течение календарного года (любых последовательных 365 дней) жалоб на действия, обусловившие или сопутствовавшие совершению перевода электронных денежных средств на соответствующий ЭСП.

4.13.9. Клиент не вправе использовать при управлении ЭСП номера телефона, логины, программы, устройства, иные клиентские идентификаторы, связанные прямо или косвенно с Клиентами, ранее нарушавшими требования подпункта 4.13.5 настоящего Соглашения.

4.13.10. Клиент обязуется применять средства защиты информации на пользовательском устройстве, используемом для целей осуществления операций с помощью ЭСП, а именно: регулярно обновляемое антивирусное программное обеспечение, использование только лицензионных программ, отказ от посещения сомнительных сайтов, иные средства защиты информации.

4.13.11. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) НКО на уменьшение остатка ЭДС без распоряжения Клиента в случаях, установленных Правилами осуществления переводов электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» с использованием электронного средства платежа «Eleksir Pay» размещенными на web-сайте: <https://eleksir.finance/>.

4.14. Аутентификационные данные Клиента в целях настоящего Соглашения признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).

4.15. Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых от Клиента в НКО, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Соглашения и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

4.16. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.

4.17. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания АСП бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

4.18. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.

#### **4.19. Ограничения при использовании ЭСП**

4.19.1. НКО применяются следующие ограничения при использовании Клиентом предоставленного ЭСП:

- Остаток ЭДС на ЭСП в любой момент не может превышать 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного ЭСП не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца;

- К исполнению НКО принимаются Распоряжения Клиентов только с назначением платежа «оплата товаров и/или работ и/или услуг и/или прав использования результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации», а равно распоряжения, исполнение которых может быть осуществлено без проведения идентификации или упрощенной идентификации Клиента. В случае если для исполнения Распоряжения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации требуется проведение идентификации либо упрощенной идентификации, то такие Распоряжения, составленные с использованием «Eleksir Pay» не принимаются НКО к исполнению.

4.19.2. ЭСП используется для целей составления, удостоверения и передачи в НКО распоряжений Клиента на перевод ЭДС.

4.19.3. Порядок осуществления Переводов ЭДС и других операций с использованием остатка ЭДС определяется Правилами осуществления переводов электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» с использованием электронного средства платежа «Eleksir Pay», размещенными на Сайте НКО.

4.19.4. Информация об остатке ЭДС, об операциях Клиента с ЭДС, а также иная информация об осуществлении Клиентом переводов и использования ЭСП фиксируется и хранится НКО в течение срока действия настоящего Соглашения, а также пяти лет после даты его расторжения. Хранение указанной информации свыше указанного срока осуществляется по усмотрению НКО.

4.20. Указанные в пункте 4.19.1 настоящего Соглашения ограничения при использовании ЭСП установлены НКО в отношении видов операций, их количества и сумм, количества и перечня получателей, категорий оплачиваемых товаров и услуг, а также максимального остатка ЭДС в

соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», нормативными актами Банка России и другими нормативными документами.

НКО вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование ЭСП. Перечень таких ограничений публикуется на Сайте НКО.

4.21. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента при получении от Клиента соответствующего заявления посредством функционала Сервиса Процессора НКО устанавливает ограничения использования ЭСП в части: осуществления операций с использованием ЭСП; максимальной суммы одной операции; количества операций за период времени.

## **5. Идентификация Клиента**

5.1. В рамках исполнения настоящего Соглашения идентификация Клиента не проводится. НКО не обрабатывает персональные данные Клиента.

5.2. В случае если вам необходимо совершать операции с денежными средствами требующие проведения идентификации либо упрощенной идентификации Клиента, пожалуйста обратитесь в НКО за предоставлением Вам электронного средства платежа «Eleksir Wallet» на условиях Соглашения о предоставлении ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» электронного средства платежа «*Eleksir Wallet*», размещенного на web-сайте: <https://eleksir.finance/>.

## **6. Порядок информационного взаимодействия Сторон**

6.1. Клиент при заключении настоящего Соглашения обязан предоставить НКО достоверную контактную информацию для связи и направления уведомлений. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

В случае, когда акцепт настоящей оферты потенциальный Клиент выполнил одновременно с передачей банку-партнеру поручения на предоставление в НКО денежных средств для увеличения остатка ЭДС в соответствии с правилами СБП, то контактной информацией для связи с Клиентом признается Телефонный номер.

В случае, когда акцепт настоящей оферты потенциальный Клиент выполнил одновременно с передачей банку-эмитенту поручения на предоставление в НКО денежных средств для увеличения остатка ЭДС в соответствии с правилами платежных систем и Номером банковской карты, то контактной информацией для связи с Клиентом признается либо Телефонный номер, либо указанный Клиентом при передаче поручения банку-эмитенту адрес электронной почты.

6.2. НКО при исполнении Соглашения обязана направлять Клиенту уведомления об использовании ЭСП, а также о Блокировке ЭСП или Прекращении возможности использования ЭСП. Уведомление направляется способом, определяемым НКО с использованием контактной информации, предоставленной Клиентом согласно п. 6.1 Соглашения не позднее дня совершения операции или Блокировки (Прекращения использования) ЭСП. НКО фиксирует информацию о направленных Клиенту уведомлениях, а также хранит данную информацию не менее пяти лет.

6.3. Обязанность НКО по информированию Клиента о совершении действий с использованием ЭСП считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, при помощи которых Клиент может получить уведомление, либо за несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений НКО.

6.4. НКО предоставляет Клиенту возможность направления Клиентом уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства и/или банковской карты, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента только способами, указанными в настоящем Соглашении. Такое уведомление должно быть направлено Клиентом в НКО незамедлительно после обнаружения любого из указанных выше событий, но не позднее дня, следующего за днем получения от НКО уведомления о совершенной операции. НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, при помощи которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений.

6.5. Клиент несет ответственность за все случаи использования ЭСП, совершаемые третьими лицами, как с ведома, так и без ведома Клиента, до момента получения НКО уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства и/или банковской карты, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента. При получении соответствующего уведомления от Клиента НКО осуществляет Блокировку ЭСП в соответствии настоящим Соглашением. После получения НКО от Клиента уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства и/или банковской карты, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента или после исполнения НКО заявления на Блокировку по инициативе Клиента в соответствии с настоящим Соглашением, ответственность Клиента за дальнейшее использование ЭСП прекращается, за исключением случаев, когда НКО стало известно, что незаконное использование ЭСП имело место с согласия Клиента. Момент получения НКО уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства и/или банковской карты, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента определяется в зависимости от способа его отправления. При отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления Службой сопровождения.

6.6. НКО вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия и уведомления об осуществлении переводов ЭДС, увеличении и уменьшении остатка ЭДС и содержании настоящего Соглашения), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

- путем размещения на Сайте НКО;
- путем направления в электронном виде на предоставленный Клиентом адрес электронной почты;
- путем направления сообщений на Телефонный номер.

Уведомление считается полученным Клиентом по истечении 24 часов с момента направления уведомления.

## **7. Комиссионное вознаграждение**

7.1. В рамках настоящего Соглашения НКО взимает с Клиента комиссионное вознаграждение за предоставление и/или обслуживание ЭСП в соответствии тарифами, указанными в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

7.2. Информация о тарифах НКО за оказание услуг НКО по настоящему Соглашению указана на Сайте НКО и доводится до Клиента до момента акцепта настоящей оферты, либо до момента передачи НКО Распоряжения, составленного и удостоверенного посредством ЭСП.

7.3. НКО вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие тарифы комиссионного вознаграждения. В случае несогласия с применением новых тарифов комиссионного вознаграждения Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствии с разделом 11 Соглашения.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в рамках настоящего Соглашения по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с НКО) к НКО, предметом которого является предъявление Клиентом к НКО требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) НКО обязательств перед этим Клиентом, возникших из настоящего Соглашения. Правила и условия направления претензий Клиентами в НКО, а также порядок рассмотрения НКО обращений Клиентов размещены на Сайте НКО.

8.2. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в Никулинский районный суд города Москвы.

## **9. Иные права и обязанности Сторон**

9.1. Права НКО:

- 9.1.1. отказать в использовании ЭСП для проведения операций, для выполнения которых необходимо проведение идентификации Клиента либо упрощенной идентификации Клиента;
  - 9.1.2. отказать в доступе к ЭСП, если Клиент не прошел Авторизацию;
  - 9.1.3. производить Блокировку ЭСП в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;
  - 9.1.4. уменьшать остаток ЭДС Клиента без распоряжения Клиента в случаях, установленных настоящим Соглашением, Правилами осуществления переводов электронных денежных средств ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» с использованием электронного средства платежа «ElekSir Pay» и/или законодательством Российской Федерации;
  - 9.1.5. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных НКО, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях;
  - 9.1.6. в одностороннем порядке устанавливать и изменять ограничения использования ЭСП (увеличивать, уменьшать лимиты на совершение операций с использованием ЭСП). Изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте НКО, если иное не предусмотрено НКО;
  - 9.1.7. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;
  - 9.1.8. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
  - 9.1.9. в любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к ЭСП, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;
  - 9.1.10. в целях исполнения Соглашения осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к ЭСП, а также любых иных данных, которые автоматически передаются НКО в процессе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента;
  - 9.1.11. привлекать другие организации для исполнения обязанностей по информационно-технологическому обслуживанию Клиента.
- 9.2. Права Клиента:
    - 9.2.1. получать уведомления об операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
    - 9.2.2. предъявлять НКО претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;
    - 9.2.3. по своему усмотрению принимать решения о Блокировке ЭСП, восстановлении доступа к ЭСП либо о Прекращении доступа к ЭСП;
    - 9.2.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения при условии полного осуществления расчетов с НКО за оказанные услуги.
  - 9.3. Обязанности НКО:
    - 9.3.1. уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения такого уведомления на Сайте НКО, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением;
    - 9.3.2. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации об ЭСП Клиента и проведенных по нему операциях;
    - 9.3.3. при получении надлежащим образом оформленных документов уполномоченных органов о наложении ареста на остаток ЭДС наложить арест на остаток ЭДС, в пределах суммы, указанной в таком документе;
    - 9.3.4. хранить банковскую тайну по операциям с использованием ЭСП и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям с использованием ЭСП и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
  - 9.4. Обязанности Клиента:
    - 9.4.1. не проводить операции с использованием ЭСП, связанные с ведением предпринимательской деятельности;
    - 9.4.2. не сообщать и не передавать иным образом третьим лицам Аутентификационные данные и/или пользовательское устройство и/или банковскую карту для проведения Авторизации;
    - 9.4.3. предоставить НКО достоверные и актуальные контактные данные;

9.4.4. своевременно информировать НКО об изменении контактных сведений, необходимых для направления уведомлений;

9.4.5. предоставлять НКО информацию, требуемую НКО в рамках исполнения настоящего Соглашения;

9.4.6. использовать ЭСП только самостоятельно. Передача ЭСП или Аутентификационных данных и/или пользовательское устройство и/или банковской карты для проведения Авторизации третьим лицам запрещена. Ответственность за использование ЭСП несёт Клиент.

9.4.7. В случае утраты Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства и/или банковской карты, их компрометации или факте использовании ЭСП без согласия Клиента обязан незамедлительно после обнаружения соответствующего факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от НКО уведомления о совершенной операции с использованием ЭСП, направить соответствующее уведомление НКО в виде:

- отправки уведомления на указанный в Соглашении адрес электронной почты;
- звонка на контактный телефон НКО, указанный на Сайте НКО.

## **10. Порядок заключения и срок действия Соглашения**

10.1. Настоящее Соглашение заключается между НКО и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

10.2. Акцепт условий Соглашения и подтверждение ознакомления с условиями Соглашения и Памяткой «Об электронных денежных средствах» осуществляется Клиентом в целях получения доступа к ЭСП посредством Сервиса Процессора путем в совокупности:

- последовательного совершения действий, перечисленных в Мобильном приложении или на Web-сайте, и

- предоставления Клиентом для НКО в целях увеличения остатка ЭДС денежных средств на основании поручений, выданных банку-эмитенту в соответствии с правилами платежных систем при эквайринге карт либо банку-партнеру в соответствии с правилами СБП.

10.3. Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

10.4. Срок действия настоящего Соглашения ограничен 30 (тридцатью) календарными днями с даты предоставления ЭСП Клиенту либо моментом Прекращения использования ЭСП, как это описано в статье 11 настоящего Соглашения. После прекращения срока действия настоящего Соглашения финансовые отношения Сторон, возникшие до момента его прекращения, подлежат исполнению вне зависимости от действия ЭСП.

## **11. Изменение и прекращение Соглашения. Прекращение использования ЭСП**

11.1. В соответствии с пунктом 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации НКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения, том числе привлекать новых Процессоров, прекращать взаимодействие с ранее привлеченными Процессорами, изменять технические интерфейсы Сервиса и параметры для доступа к ЭСП, а также, изменять тарифы комиссионного вознаграждения НКО. Изменения, внесенные НКО, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте НКО, в том числе в форме новой редакции настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено НКО.

11.2. В случае несогласия с изменением условий настоящего Соглашения Клиент вправе после размещения изменений на Сайте НКО, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи НКО соответствующего заявления способами, определенными в п.11.4 настоящего Соглашения.

11.3. В случае неполучения НКО письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в течение 3 (трех) дней с момента изменения условий настоящего Соглашения, либо при совершении Клиентом любых операций с использованием ЭСП после изменения условий настоящего Соглашения, Стороны признают, что Клиент такие действия согласием Клиента с изменениями условий настоящего Соглашения.

11.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения любым из следующих способов:

11.4.1. путем передачи в офисе НКО оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе;

11.4.2. путем направления почтовым отправлением на почтовый адрес НКО оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе.

11.5. Одновременно с заявлением Клиента об отказе от Соглашения, Клиент должен предоставить документ от банка-партнера либо от банка эмитента, подтверждающий факт соответствия Клиента имеющимся у НКО Аутентификационным данным.

11.6. Заявление Клиента об отказе от Соглашения считается полученным, а Соглашение прекращенным по истечении 24 часов с момента отправления Клиентом такого заявления при условии предоставления документов и сведений.

11.7. НКО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных п.6.6 настоящего Соглашения. При этом Соглашение признается расторгнутым с момент получения Клиентом соответствующего уведомления.

11.8. НКО вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения, если:

- ЭСП заблокировано по требованию органов государственной власти, либо по требованию НКО и в течение 6 (шести) календарных месяцев Клиент не совершает действий, направленных на восстановление доступа к ЭСП;
- ЭСП не может быть использовано по технически причинам в связи с прекращением взаимодействия между НКО и Процессором.

11.9. Прекращение настоящего Соглашения по любым причинам влечет Прекращение использования соответствующего ЭСП.

11.10. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента Прекращения использования ЭСП, НКО осуществляет безналичное перечисление остатка ЭДС на банковский счет Клиента на основании распоряжения, составленного НКО от своего имени в соответствии с письменным заявлением Клиента, оформленным Клиентом при обращении к НКО любым из способов, предусмотренных п.11.4 настоящего Соглашения. В случае неполучения НКО от Клиента такого письменного заявления на перечисление остатка ЭДС на банковский счет Клиента, востребование Клиентом указанного остатка неизрасходованных ЭДС может быть осуществлено Клиентом в течение 3 (трех) лет со дня прекращения Соглашения с Клиентом.

## **12. Ответственность Сторон**

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

12.2. НКО несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст. 9 закона «О национальной платежной системе».

12.3. НКО не несет ответственности:

12.4. за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений НКО;

12.5. в случае проведения технических работ, а также в случае технических сбоев (отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения операторов услуг информационного обмена и операторов связи, технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО условий Соглашения;

12.6. если информация об операциях с использованием ЭСП или Аутентификационные данные Клиента станут известными иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

12.7. если информация об операциях с использованием ЭСП или Аутентификационные данные Клиента станут известными иным лицам в результате нарушения Клиентом настоящего Соглашения или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Аутентификационных данных и/или пользовательского устройства;

12.8. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование ЭСП и взаимодействие с НКО в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Клиента;

12.9. за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокировки ЭСП или Прекращения использования ЭСП;

12.10. за убытки Клиента или третьих лиц в результате невозможности использования ЭСП независимо от причин такой невозможности;

- 12.11. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом Распоряжений;
- 12.12. за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка предоставления денежных средств;
- 12.13. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с установленными ограничениями использования ЭСП, в том числе превышением лимитов остатка ЭДС;
- 12.14. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных сведений для направления уведомлений;
- 12.15. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;
- 12.16. за убытки, возникшие в результате не обновления Клиентом вышеуказанных сведений или идентификационных данных.
- 12.17. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

### **13. Прочие положения**

- 14.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 14.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать ЭСП в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Соглашении.
- 14.3. Временем совершения всех операций с использованием ЭСП является московское время, определяемое на основании данных сервера НКО, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.
- 14.4. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

#### **14.5. Контактные данные НКО**

Лицензия Банка России № 3533-К от 19.08.2021г.

Тел.: +7 495 269 32 11

Факс: +7 495 269 32 12

Часы работы: с понедельника по четверг с 09:15 до 18:00,

по пятницам с 09:15 до 16:45, а суббота и воскресенье – выходные дни.

Электронная почта: [ecd@eleksir.net](mailto:ecd@eleksir.net)

**Тарифы на услуги НКО за предоставление и обслуживание ЭСП «Eleksir Pay»**

**1. Тарифы за предоставление ЭСП «Eleksir Pay»**

<b>Тип предоставляемого ЭСП «Eleksir Pay»</b>	<b>Тариф НКО за предоставление ЭСП «Eleksir Pay» (руб.)</b>
Неперсонифицированное ЭСП «Eleksir Pay»	0

**2. Тарифы за обслуживание ЭСП «Eleksir Wallet»**

<b>Тип обслуживаемого ЭСП «Eleksir Pay»</b>	<b>Тариф НКО за обслуживание ЭСП «Eleksir Pay» (руб.)</b>
Неперсонифицированное ЭСП «Eleksir Pay»	0